# المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي وفقاً لبعض المتغيرات

Academic problems facing students of the Faculty of Arts at the University of Benghazi according to some variables

د. عزالدين محمد على عيسى : محاضر بكلية الآداب والعلوم الكفرة . جامعة بنغازي

أ. تهاني مجيد عبدالجليل صالح : محاضر مساعد بكلية التربية قمينس. جامعة بنغازي

أ. منى مصباح سليمان الفرجاني : محاضر مساعد بكلية التربية قمينس . جامعة بنغازي

**Dr**: Ezzedine M. A. Issa: Lecturer at the Kufra College of Arts and Sciences. Benghazi University.
**Email**: ezeden2010@gmail.com

**MA**: Tahani M.A. Saleh: Assistant Lecturer, Faculty of Education, Qamens. Benghazi University.
**Email**:thani.majed@uob.edu.ly
**MA**: Mona M. S. Al-Ferjani: Assistant Lecturer, Faculty of Education, Qamens. Benghazi University.
**Email:** muna.mesbah@uob.edu.ly

**الملخص :** هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي وفقاً لبعض المتغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي لتناسبه مع طبيعة أهداف الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي والبالغ عددهم (5000) طالب وطالبة، وتم سحب عينة عشوائية بلغ حجمها (367) طالب وطالبة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ولتحليل البيانات التي تم جمعها عن عينة الدراسة تم استخدام الحقيبة الإحصائية (spss)، حيث تم حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف أفراد عينة الدراسة، كما تم استخدام الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لمعرفة أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي، كما تم استخدام اختبار مان وتني لمعرفة ما إذا كان هناك فروق في الآراء بين المبحوثين حول طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي وفقاً لمتغير (النوع، والمستوى الدراسي)، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي هي المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويليها المشكلات المتعلقة بمكتبة الجامعة، وبينت الدراسة أن هناك تبايناً في الآراء بين المبحوثين حول طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي وفقاً لمتغيرات الدراسة.

**الكلمات الداله:** المشكلات الأكاديمية، الطلاب، المتغيرات.

**Abstract:** The study aimed to identify the most important academic problems facing students of the Faculty of Arts at the University of Benghazi in accordance with some variables, and the descriptive approach was used to suit the nature of the goals of the study, and the study population consisted of all students of the Faculty of Arts at the University of Benghazi and the number (5000) students, and a random sample was drawn Its size reached (367) male and female students. For the purpose of collecting data on the study sample, the questionnaire was used as a tool to collect data, and to analyze the data collected from the study sample, the statistical bag (spss) was used, where iterations were calculated and percentages to describe the members of the study sample, as was done The use of standard deviations and arithmetic averages to find out the most important academic problems facing students of the Faculty of Arts, University of Benghazi, and a mann and tanny test was also used to find out if there were differences in opinions between the respondents about the nature of academic problems facing students of the Faculty of Arts at the University of Benghazi in accordance with the variable (type, and level Study), and the study found that the. most academic problems experienced by students of the Faculty of Arts at Benghazi University are the problems related to the faculty member, and Followed by the problems related to the university library, and the study also showed that there is a divergence of views among the respondents about the nature of academic problems facing students of the Faculty of Arts, University of Benghazi, according to the variables of the study.

**Keywords**: academic problems, students, variables.

**المقدمة**: تقوم مؤسسات التعليم الجامعي بدور فعال في التنمية البشرية، ويمثل التعليم الجامعي قمة السلم التعليمي، فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع (الدمياطي، 2007) ومن أبرز وظائفه إعداد الطاقة البشرية المدربة التي يحتاجها المجتمع؛ للإسهام في تيسير أعماله، وانجاز الخطط الدراسية في المجالات المختلفة في سير العملية التعليمية (أبو خلف، 2006 ).
ولقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير في السنوات الأخيرة، ولاسيما بعد التطور الذي لحق كافة مجالات المعرفة، والاهتمام بجودة أداء المؤسسات التعليمية ورفع كفاءة الخريجين، وذلك للدور الذي تقوم به هذه المؤسسات استجابة لمطالب المجتمع وسوق العمل وخطط التنمية المجتمعية, فالجامعات في الوقت الراهن تهتم بأفرادها من خلال ما تقدمه لهم من برامج تربوية وتأهيليه لرفع مستوى قدراتهم وإمكاناتهم العقلية والفكرية (الظفيري، بيان : 2011 ).

و تعتبر دراسة المشكلات الأكاديمية من أهم الموضوعات الرئيسة و المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة، وجودتها، حيث يواجه التعليم الجامعي العديد من المشكلات الأكاديمية التي تعوق التحصيل الدراسي و العلمي للطلبة ومن بين هذه المشكلات ما يتعلق بإدارة الجامعة و المقررات الدراسية، و أعضاء هيئة التدريس، و المكتبة، و غيرها من الجوانب، وعليه فإنه من الضرورة الاهتمام بمثل هذه المشكلات و تحديدها و اقتراح الأساليب المناسبة للتغلب عليها(الدمياطي ، 2012).

**مشكلة الدراسة**: شهد التعليم الجامعي في ليبيا تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة من الناحيتين الكمية والنوعية, حيث ازداد أعداد الطلاب المقبولين في مؤسسات التعليم الجامعي, وكذلك التوسع في كافة كليات الجامعات وفتح المزيد من الفروع لبعضها, وجامعة بنغازي من ضمن هذه الجامعات والتي تعتبر من أقدم الجامعات الليبية وأعرقها, إلا أن ما تمر به ليبيا من ظروف سياسية ومعاناتها من ويلات الحرب الدائرة في بعض مدنها وخاصة مدينة بنغازي، وما لحق بجامعة بنغازي وبعض كلياتها من تدمير للمباني والبنية التحتية لها، والتي من بينها كلية الآداب، أدى إلي ظهور بعض المشكلات التي تعيق طلابها على مسيرتهم العلمية , وعليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

1. ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي؟

2. هل توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية حول طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي وفقاً لمتغير( النوع، المستوى الدراسي)؟

**أهداف الدراسة**: تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي :-

1. التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي .

2. التعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي، وفقاً لمتغير ( النوع – المستوى الدراسي )

## أهمية الدراسة :-

1. تساعد القائمين على المؤسسات الجامعية في تحديد نقاط الضعف والقوة في البرامج الدراسية والخدمات الإدارية, والإرشادية, والاجتماعية, التي تقدمها الجامعة للطلاب, كما تسهم أيضاً في رسم الخطط والسياسات التعليمية المستقبلية .

2. إن حصر مثل هذه المشكلات لدى طلاب كلية الآداب يُعد بمثابة تغذية راجعة لتجنب الكثير من المعوقات والصعوبات التي تحول دون تحقيق الطالب لذاته, ومساهمته في بناء وتطور المجتمع، و تحسين مستواه التحصيلي، مما يؤثر بشكل مباشر في مستوى المخرجات التعليمية .

## حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية**: تقتصر على دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي.

- **الحدود المكانية**: تقتصر على جميع الأقسام الأكاديمية بكلية الآداب جامعة بنغازي .

- **الحدود البشرية**: تقتصر على جميع طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي.

- **الحدود الزمنية**: تجرى الدراسة الحالية خلال العام الدراسي 2019 – 2020 .

**منهج الدراسة:** نظراً لطبيعة الدراسة فقد رأى الباحثون أن المنهج الوصفي هو المنهج المناسب، فعن طريقه يتم التعرف على آراء أفراد المجتمع، واتجاهاتهم، ومعتقداتهم، وقيمهم، ودوافع سلوكهم تجاه قضية ما، أو حدث معين، ويعد الاستبيان أحد أدواته، وفيه يتم توجيه مجموعة من الأسئلة إلى مجموعة من الأفراد يطلق عليهم المبحوثين، ويُعد هذا الأسلوب الأكثر ملاءمة للبحوث الوصفية، أو التنبؤية.( الفائدي: 2012).

## الإطار النظري:-

يعتبر التعليم الجامعي قمة السلم التعليمي تقع عليه مسؤولية بناء الإنسان وتطوره الذي يمثل بدوره الطاقة والقوى المحركة لعملية تقدم المجتمعات وتطورها, فهو احد المقومات الأساسية والتي يمكن من خلالها قياس مدى تقدم هذه المجتمعات (منصور: 2003) ويقصد بالتعليم الجامعي ذلك النوع من التعليم المختص بإعداد الكوادر العلمية والفكرية التي تتولى المناصب القيادية داخل المجتمع، والقائم أيضا بإعداد وتجهيز الكوادر المتخصصة في البحث والدراسة الدقيقة لمشكلات المجتمع (الفرجاني: 2010)

فالجامعة إذن هي " منظومة فرعية لنظام التعليم الجامعي فهي عبارة عن مؤسسة تعليمية أنشئت من أجل الخبرات والكفاءات العالية من أبناء المجتمع والنهوض بالبحث العلمي كعنصر أساسي لتقدم المجتمعات وخدمتها "( البدري: 2003، 108-109 ) لذلك أصبحت الجامعة في الوقت الحاضر من أهم جوانب تغير المجتمع وتطوره فهي تحافظ على منجزاتها المادية والمعنوية وتصنع الخطط المستقبلية له(العقوري: 2008) فهي لها صفات وخصائص رئيسية تميزها عن غيرها من مؤسسات المجتمع، فهي تقوم بثلاث وظائف رئيسية وهي العملية التعليمية, والبحث العلمي, وخدمة المجتمع, وهذا ما يميزها عن بقية المؤسسات والقطاعات الأخرى ( قعير: 2001) .

**نشأة التعليم الجامعي في ليبيا** :

ولد التعليم الجامعي والعالي في ليبيا سنة 1950, فلم توجد قبل هذا التاريخ أية مؤسسة جامعية أو معاهد عليا، وترجع العديد من الدراسات أسباب التأخر في العناية بالحالة التعليمية في البلاد بشكل عام وبصفة خاصة التعليم الجامعي والعالي إلى الظروف السياسية التي مرت بها ليبيا والمتمثلة في الاحتلال ومع هذه الظروف التي عاشتها البلاد كانت هناك بعض الفرص المحدودة للتعليم الديني, الذي كان يغلب عليه طابع الإشراف والإدارة من قبل أبناء الشعب الليبي المتعطشين إلى التعليم بالجهود الذاتية, وقد أتيح لأعداد قليلة من الطلاب فرصة التعليم العالي الديني واللغوي في الداخل في بعض المعاهد الدينية الليبية في مختلف مراحلها ومستوياتها مثل (المعهد الأسمري بزليتن – زاوية احمد الزروق بمصراتة ) حيث تم تطويرها مؤخراً لتصبح إحدى المؤسسات الدينية التعليمية للعلوم الشرعية و أطلق عليها اسم (منارة أحمد الزروق للعلوم الشرعية – زاوية إبراهيم المحجوب – زاوية أبي راوي تاجوراء – معهد أحمد باشا) وغيرها من المؤسسات الدينية التي كانت منتشرة في ليبيا حتى فترة الستينيات من هذا القرن, لذلك فإن قيام أول جامعة في ليبيا يرجع إلى عام 1955 حيث أطلق عليها اسم " الجامعة الليبية " والتي أنشئت بمدينة بنغازي، وتم إنشاء فرع لها بمدينة طرابلس ولقد كانت البداية بإنشاء كلية الآداب بمدينة طرابلس، وكلية الاقتصاد بمدينة بنغازي في عام1957 م ثم كلية القانون التي تم أنشاؤها في مدينة بنغازي عام 1962 م, ثم أنشئت كلية الزراعة في طرابلس عام 1967 م كما ضمت في عام 1967م كلية الدراسات العليا الفنية والتي أنشئت بمعونة هيئة اليونسكو عام

1961 م, و قد عرفت فيما بعد باسم كلية الهندسة، وفي عام 1967م ضمت كلية المعلمين العليا التي أنشئت عام 1964م بمعونة اليونسكو أيضا لتصبح كلية المعلمين , كما تم تطوير مؤسسات التعليم الديني للمرحلة الجامعية حيث أنشئت الجامعة الإسلامية بمدينة البيضاء بشرق ليبيا تتمتع بالاستقلالية وفي ذلك الوقت اعتمدت الجامعة الليبية في نشأتها وتصميم مناهجها، وتشريع قوانينها، وتأليف كتبها، وتكوين جهازها التدريسي وموظفيها على الخبرات العربية، وخاصة من دولة مصر الشقيقة إذ لم يكن هناك خبرات ليبية بالشروط والكيفية المتعارف عليها الآن, و في عام 1969م شهدت الجامعة الليبية تطوراً كبيراً في هيكلها أو تغيراً في فلسفتها، وأهدافها، وبنائها الإداري, ففي عام 1970م أنشئت أول كلية للطب البشري في ليبيا وكانت في مدينة بنغازي, وفي نفس السنة أدخلت تعديلات على الجامعة الإسلامية بمدينة البيضاء, وفي عام 1978م أدمجت أقسام كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية بكليتي الآداب والتربية والقانون بجامعة بنغازي, نظراً لتشابه التخصصات, وفي عام 1972م تم إنشاء كلية هندسة النفط والتعدين بمدينة طرابلس, وفي عام 1973م تم فصل الجامعة الليبية إلى جامعتين مستقلتين هما: جامعة طرابلس

ومقرها مدينة طرابلس، وألحقت بها الكليات الموجودة بفرع الجامعة الليبية بطرابلس, وجامعة بنغازي ومقرها مدينة بنغازي وألحقت بها الكليات الموجودة بمدينتي بنغازي والبيضاء ( البدري:2003 ).

**أهداف التعليم الجامعي في ليبيا** :-

تعتبر الجامعة أداة المجتمع في أحداث التغير والتطور والتقدم على مختلف العصور, فإن أهدافها تتغير بتغير الزمان والمكان, وكذلك طبيعة المجتمع التي نشأت فيه, فكل مجتمع يوجد به جامعة تتبع نظاماً معيناً وتسعى إلى تحقيق أهدافه وترسيخ قيمه وأفكاره, وقديماً كانت أهداف الجامعات تناسب عصرها وفي العصور الوسطى كانت أهدافها المحافظة على الميراث وتفسيره ونقله إلى عقول الطلاب أما في عصر الثورة الصناعية ارتبطت الجامعة بالصناعة حيث لم يقتصر دورها على إعداد وتأهيل القوى العاملة بل اهتمت بمستويات نوعية لإحداث التنمية الشاملة و تقديم الحلول لكافة مشاكلها ( قعير: 2000 ).

أما بالنسبة للتعليم الجامعي في ليبيا في البداية لم تخرج الأهداف الرئيسية عن تكوين وتأهيل معلمي مرحلة التعليم العام ( الإعدادية –الثانوية ) وعن تكوين موظفين إداريين للوظائف الإدارية الحكومية المختلفة, و في عام 1969 م كانت الأهداف التي تسعى الجامعات الليبية إلى تحقيقها مشتقة عن التراث الخالد للمجتمع والمتمثل في العقيدة الإسلامية السمحة وتاريخ المجتمع, وأغلب الأهداف الأخرى مشتقة من احتياجات المجتمع وخططه التنموية, وعليه فإن أغلب الأهداف التي جاءت بها التشريعات والقوانين المنظمة للجامعات اعتمت على فلسفة الأهداف التي يتبناها المجتمع, واعتمدت الجامعات في أهدافها أيضا على تحسين الظروف الاقتصادية والسياسية داخل المجتمع ( الفرجاني: 2010 ).

**وظائف الجامعات في ليبيا** :-

تحدد وظائف الجامعات في ليبيا في ما يلي :-

1. الوظيفة التعليمية :-

تقوم الجامعات الليبية بالوظيفة التعليمية أسوة بالجامعات الأخرى؛ وذلك بما توفر لديها من إمكانيات بشرية تتمثل في أعضاء هيئة التدريس, وتهدف إلى تغطية احتياجات المجتمع بالكفاءات البشرية لإنجاح خطط وبرامج التنمية في البلاد، وبالرغم من هذا فلم تحقق الوظيفة التعليمية في بعض جوانبها والدليل على ذلك النقص في بعض القوى البشرية لبعض التخصصات والتكدس في بعضها الآخر .

2. الوظيفة البحثية :-

وفي هذا الجانب تحاول الجامعات الليبية العمل على دراسة القضايا والمشكلات التي تواجه المجتمع وتعمل على الكشف عن هذه القضايا والمشكلات بالإضافة إلى مساهمة البحث العلمي في الجوانب الأكاديمية الأخرى التي تساهم في تحقيق أهداف الجامعة (الفرجاني : 2010، 21، 22) .

3. وظيفة خدمة المجتمع :-

وهي من أهم الوظائف الحديثة للجامعات من حيث إنها أحدى مؤسسات المجتمع حيث يطالب بأن تكون الجامعات في خدمته, فهي يجب أن تعبر عن آماله و طموحاته, وتتفاعل مع ما يجري في المجتمع بحيث تأثر وتتأثر به وتحرك قوة التغيير فيه.

ولأهمية الجامعة في خدمة المجتمع، إلا أن الجامعات الليبية لم تصل إلى المستوى المطلوب في خدمة المجتمع رغم محاولاتها الجادة في المساهمة في قضايا المجتمع عدا مساهمتها الفعالة في تزويد المجتمع بالكوادر البشرية في كافة القطاعات, إضافة إلى مساهمتها البسيطة في إلقاء بعض المحاضرات الثقافية العامة في المواسم المختلفة, وكذلك الأبحاث العلمية التي تتناول مشكلات المجتمع عن طريق الأبحاث الخاصة بالدراسات العليا أو ما يقوم به أعضاء هيئة التدريس من أبحاث علمية (قعير : 2000، 65).

4. وظيفة التعاون الدولي :-

ويكون ذلك من خلال ما تقوم به الجامعات الليبية من تعليم وتدريب وما تقدمه لطلابها من معارف ومعلومات ودراسات من مختلف الشعوب, كذلك تقوم ببناء العلاقات العلمية مع مختلف المنظمات ومراكز الأبحاث العلمية بالجامعات العربية والأجنبية.

5. وظيفة بناء الدراسات العليا :-

وتعتبر هذه الوظيفة من أهم وظائف الجامعات الحديثة, فوظيفة الجامعة تظل ناقصة دون توفر دراسة عليا ناجحة, حيث أصبح البحث العلمي وظيفة أساسية من وظائف الجامعة, والجامعات الليبية قامت بوظيفة بناء الدراسات العليا فهي حديثة النشأة حيث كانت نشأتها في أوائل السبعينيات إلا أنها مازالت متعثرة بعض الشيء( البدري: 2003)

**نشأة كلية الآداب جامعة بنغازي :-**

أنشئت جامعة قار يونس بمدينة بنغازي عام 1955م بكلية واحدة وهي "الآداب والتربية" تضم عدداً بسيطاً من الطلاب لم يتجاوز عددهم الواحد والثلاثون طالباً وستة من أعضاء هيأة التدريس في مبني صغير الحجم إلي أن أصبحت اليوم مدينة جامعية تبلغ مساحتها حوالي أربعمائة وستون هكتار تحتوي علي 5 كليات بمقر الجامعة بالإضافة إلي عدد 4 كليات طبية في مجمع الكليات الطبية, وكلية طب الأسنان أو عدداً من كليات الآداب والعلوم وإعداد المعلمين منتشرة في مدن أخرى حول مدينة بنغازي, إلي أن وصل العدد الإجمالي لكليات الجامعة عشرون كلية (التقرير السنوي لجامعة قار يونس: 2005، 1).

## الدراسات السابقة :-

نظراً لأهمية الموضوع الذي تناولته الدراسة الحالية، فقد اهتمت العديد من الدراسات بدراسة موضوع المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الجامعات، ومن ثم هدفت هذه الدراسة إلى الوصول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها في إيجاد حلول مناسبة لهذه المشكلات، حتى تسير العملية التعليمية وفق ما خطط لها، فقد هدفت **دراسة الناجم ( 1997 )** إلى التعرف على المشكلات لدى طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقا للجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (219) طالب وطالبة من مختلف المستويات الدراسية كما قام الباحث بإعداد الاستبانة لجمع البيانات، واستخدم المنهج الوصفي, وقد أسفرت النتائج عن شعور الطلاب والطالبات بأن أكثر المشكلات وجوداً عدم اخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من قبل المسؤولين, وعدم مراعاة الطلاب والطالبات في وضع جدول الامتحانات، وكثرة أعدادهم في الشعبة الواحدة, وعدم توفر المناخ الديمقراطي، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات، وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل، وافتقار المناهج الدراسية التي تساعد في القدرة على التفكير, وبتحليل الفروق في وجود المشكلات وأهميتها كانت لصالح الطلاب ومن هذه المشكلات كثرة أعداد الطلاب في الشعبة الواحدة, وقلة النظافة في الممرات وعدم ملائمة المطعم للأعداد المتزايدة من الطلاب وعدم وجود أماكن لقضاء وقت الفراغ وتغيب أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات وقلة الفائدة من الإرشاد الأكاديمي، أما النتائج التي لصالح الطالبات، فكانت عدم كفاية المكتبة لمتطلبات الدراسة الجامعية، وقلة الأنشطة غير الصفية, وعدم تشجيع الطلاب والطالبات على التفاعل الصفي, أما بالنسبة لأهمية تلك المشكلات، فانحصرت في مشكلات قلة نظافة الممرات، ودورات المياه، وسوء طريقة وضع أسئلة الاختبارات،

كما بينت النتائج وجود فروق بين القسم العلمي والأدبي في وجود المشكلات وأهميتها, ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية المختلفة، بينما هدفت **دراسة سليمان, الصمادي (2006)** إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية, والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص، والمستوى الدراسي, واشتملت العينة العشوائية الطبقية للدراسة (500) طالب من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية، وتم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة, ودلت النتائج على أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي, وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص الدراسي، وقد هدفت **دراسة النجار (2009)** إلى التعرف على أهم المشكلات التربوية و الأكاديمية والثقافية التي تواجه المستوى الرابع بكلية التربية في جامعة الأزهر بغزة , وتم اختيار عينة عشوائية منهم بلغ حجمها (120) طالب وطالبة منهم (60) ذكور و(60) إناث, وقد استخدمت الباحثة استبيانا من إعدادها شمل المجالات الثلاث للمشكلات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها أن النسب المئوية للمشكلات الثقافية ( 68.9) والمشكلات الأكاديمية (63.7) والمشكلات التربوية ( 53.1), كما بينت النتائج أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية, والمشكلات ككل عند الذكور أعلى من الإناث من طلاب

المستوى الرابع بكلية التربية بجامعة الأزهر، كما هدفت **دراسة الظفيري , وبيان (2011 )** إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلبة قسم معلم فصل في كلية التربية بجامعة البعث, والفروق في طبيعة المشكلات من حيث متغير الشهادة الثانوية (علمي، أدبي ) ومتغير سنوات الدراسة (أولى، ثانية، ثالثة، رابعة) واشتملت الدراسة على عينة العشوائية الطبقية بلغ عددها (1000) طالب وطالبة من السنوات الأربعة, واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وللمعالجة الإحصائية تم استخدام المتوسطات الحسابية وتحليل التباين, واختبار توكي لمعرفة الفروق واختبار(t) لمتوسطين مستقلين, ودلت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير الشهادة الثانوية العامة, وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الأولى, أما **دراسة الدمياطي (2012 )** فقد هدفت إلى الوقوف على المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسباب والتعرف على ترتيب هذه المشكلات، وعلاقتها ببعض المتغيرات, والوقوف على طبيعة علاقتها بمستوى أداء الطالبات, ووضع تصور مقترح لدور جامعة طيبة للمواجهة هذه المشكلات والارتقاء بالأداء الأكاديمي, وقد استخدم المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهة نظرهن، وتم تطبيق الاستبيان من تصميم الباحثة, واختيرت عينة عشوائية بلغ عددها (384 ) طالبة, وللمعالجة الإحصائية تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل التباين في الاتجاه الواحد, وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتليها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس, ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية, واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة, وأوضحت نتائج الدراسة أيضاً أن أهم

المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية وأعضاء هيئة التدريس والمقررات الدراسية.

## مناقشة الدراسات السابقة:-

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة اتضح أن جميعها تهدف إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها الطلاب وعلاقتها ببعض المتغيرات منها (النوع –التخصص – المستوى الدراسي ) وهذا يتفق مع أهداف الدراسة الحالية, في ماعدا دراسة (الدمياطي) فهي تبحث عن أهم المشكلات وعلاقتها بمستوى الأداء, أما بخصوص العينة نجد أن دراسة كلا من (الناجم – سليمان, الصمادي – الظفيري –النجار ) شملت عينة هذه الدراسات على طلاب وطالبات التعليم الجامعي وتم اختيارها بالطريقة العشوائية وهذا يتفق مع عينة الدراسة الحالية, حيث شملت العينة على طلاب وطالبات كلية الآداب بمختلف المستويات واختيارها عشوائياً, أما عن دراسة ( الدمياطي) فشملت عينة الدراسة على طالبات فقط وهذا يختلف مع عينة الدراسات السابقة وعينة الدراسة الحالية, أما من حيث المنهج المستخدم فنجد أن جميع الدراسات اعتمدت على المنهج الوصفي وهذا يتفق مع المنهج المستخدم في الدراسة الحالية, أما من ناحية النتائج فإن دراسة ( الناجم ) أوضحت أن هناك فروقاً في وجود المشكلات الأكاديمية لصالح الذكور أكثر من الإناث وهذا يتفق مع دراسة ( النجار) وأيضاً وجود فروق بين القسم العلمي، والأدبي، و هذا يختلف مع دراسة ( سليمان, الصمادي ) وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف المستويات الدراسية وهذا يتفق مع دراسة كلا من ( سليمان , الصمادي –الظفيري ) أما نتائج دراسة ( الدمياطي ) فقد توصلت إلي أن المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى وتليها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيأة التدريس ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة، وأخيراً المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية، وبعد هذا العرض للدراسات السابقة ومناقشتها يمكن أن نوضح فقد استفادة الدراسة الحالية منها في عرض مشكلة الدراسة وأهميتها وفي إعداد أداة الدراسة وفي مناقشة النتائج التي سوف تتوصل إليها.

## الإجراءات المنهجية

**مجتمع الدراسة**: تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والبالغ عددهم (5000) طالباً وطالبة، موزعين على جميع الأقسام الأكاديمية بكلية الآداب جامعة بنغازي.

**عينة الدراسة**: نظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة، تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ حجمها (367) طالباً وطالبة من جميع طلاب كلية الآداب جامعة بنغازي، وذلك حسب جدول مورجان لتحديد حجم العينة.

**أداة الدراسة**: اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن مجتمع الدراسة، حيث قسمت الاستبانة إلى ثمانية مجالات، إضافة إلى البيانات الأولية، وذلك على النحو التالي:

**المجال الأول**: يمثل أهم المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس (الأستاذ الجامعي).

**المجال الثاني**: يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل.

**المجال الثالث**: يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية.

**المجال الرابع:** يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية.

**المجال الخامس:** يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي.

**المجال السادس:** يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالاختبارات.

**المجال السابع:** يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي.

**المجال الثامن:** يمثل أهم المشكلات المتعلقة بالتدريب الميداني

-**صدق الأداة**: اعتمدت الدراسة الحالية على الصدق الظاهري، حيث تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المختصين ومن ذوي الخبرة في جامعة بنغازي، يطلق عليهم المحكمين.

وقد تم إعادة صياغة بعض العبارات التي رأى المحكمون أهمية إعادة صياغتها حتى تلائم الغرض الذي أعدت من أجله، وأن تكون الإجابة على الاستبيان بخمسة بدائل ( كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، و انتهت الاستبانة إلى الصورة النهائية والتي تم تطبيقها على أفراد عينة الدراسة.

-**ثبات الأداة**: يعد الثبات شرطاً ضرورياً لمعرفة مدى دقة المقياس في جمع البيانات، لذا فإن مصطلح الثبات يعني مدى دقة الاختبار في القياس أو الملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه، فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المبحوثين، وتوجد عدة طرق لقياس معامل الثبات، منها الاختبار وإعادة الاختبار، وطريقة الصور المتكافئة، وطريقة التجزئة النصفية، معادلتا كود وريتشارد سون، بالإضافة إلى معادلة ألفا كرونباخ التي اعتمدت عليها الدراسة الحالية لحساب معامل ثبات أداة الدراسة، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة الأصلي بلغ حجمها (25) فرداً، حيث وصلت قيمة ثبات الاستمارة (0.94).

- **وصف مجتمع الدراسة**:

**جدول (1)**

**توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير النوع**

| متغير النوع | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| الذكور | 125 | % 34.1 |
| الإناث | 242 | % 65.9 |
| الإجمالي | 367 | 100 |

يتضح من الجدول أن عدد الطلاب الذكور بلغ (125)، وبنسبة مئوية بلغت (34.1 %)، بينما بلغ عدد الطالبات الإناث (242)، وبنسبة مئوية بلغت (65.9 %)، وهذا يعني أن عدد الطالبات الإناث أكبر من عدد الطلاب الذكور، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الإناث لديهن الرغبة للدراسة في التخصصات الأدبية عن التخصصات العلمية.

**جدول (2)**

**توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي**

| متغير المستوى | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| الفصول الأولى | 172 | % 46.9 |
| الفصول المتقدمة | 195 | % 53.1 |
| الإجمالي | 367 | 100 |

من الجدول يتضح أن عدد الطلاب والطالبات بالفصول الأولى بلغ (172)، وبنسبة مئوية بلغت (46.9%)، بينما بلغ عدد الطلاب والطالبات بالفصول المتقدمة (195)، وبنسبة مئوية بلغت (53.1%)، وهذا يعني أن عدد الطلاب والطالبات في الفصول المتقدمة أكبر من عدد الطلاب والطالبات في الفصول الأولى، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الطلاب والطالبات الحاصلين على الشهادة الثانوية يفضلون الالتحاق بالتخصصات العلمية أكثر من الالتحاق بالتخصصات الأدبية.

ولمعرفة مدى خضوع البيانات للتوزيع الطبيعي تم استخدام اختبار ( **كولموجوروف سميرنوف**) وذلك كما في الجدول رقم (3)

**جدول (3)**

**مدى خضوع البيانات للتوزيع الطبيعي**

| المحاور | المتوسط الحسابي | الإنحراف المعياري | z | القيمة الاحتمالية |
|---|---|---|---|---|
| الأستاذ الجامعي | 2.8 | 0.1 | 4.1 | 0.00 |
| القاعات الدراسية والمعامل | 1.7 | 0.6 | 6.8 | 0.00 |
| المقررات الدراسية | 1.7 | 0.6 | 5.8 | 0.00 |
| المكتبة الجامعية | 2.1 | 0.8 | 5.3 | 0.00 |
| الجدول الدراسي | 1.4 | 0.7 | 8.0 | 0.00 |
| الاختبارات | 1.4 | 0.5 | 7.6 | 0.00 |
| الإرشاد الأكاديمي | 1.2 | 0.7 | 10.1 | 0.00 |
| التدريب الميداني | 1.6 | 0.5 | 7.2 | 0.00 |

من الجدول يتضح أن القيمة الاحتمالية لاختبار كولموجوروف سميرنوف بلغت (0.00) أي أنها أقل من (0.05) وهذا يعني أن البيانات لا تخضع إلى التوزيع الطبيعي، لذلك يجب استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، مثل اختبار مان وتني، واختبار كير اسكال ولز.

## عرض النتائج ومناقشتها:

سيتم عرض النتائج التي تم التوصل إليها في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها، ومن ثم مناقشتها، وذلك على النحو الآتي:

**السؤال الأول**: ما هي أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي ؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين على المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وذلك كما في الجدول(3):

**جدول (4)**

**الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية**

| المجال | لانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|---|---|---|
| الأستاذ الجامعي | 0.1 | 2.8 | 1 |
| القاعات الدراسية والمعامل | 0.6 | 1.7 | 3 |
| المقررات الدراسية | 0.6 | 1.7 | 3 |
| المكتبة الجامعية | 0.8 | 2.1 | 2 |
| الجدول الدراسي | 0.7 | 1.4 | 4 |
| الاختبارات | 0.5 | 1.4 | 5 |
| الإرشاد الأكاديمي | 0.7 | 1.2 | 7 |
| التدريب الميداني | 0.5 | 1.6 | 6 |

يتضح من الجدول أن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي هي المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويليها المشكلات المتعلقة بمكتبة الجامعة، وأن أقل المشكلات التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي هي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ويليها المشكلات المتعلقة بالتدريب الميداني.

**السؤال الثاني**: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، تعزى لمتغير النوع ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (m) مان وتني للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين وفقاً لمتغير النوع، وذلك كما في الجدول(5):

**جدول(5)**

**الفروق في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية وفقاً لمتغير النوع**

| المتغير / المشكلات | ذكور | | إناث | | Z | القيمة الاحتمالية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب | مجموع الرتب | متوسط الرتب | مجموع الرتب | | | |
| عضو هيئة التدريس (الأستاذ) | 168.7 | 210.5 | 191.9 | 464.5 | -2.1 | 0.0 | دالة |
| القاعات الدراسية والمعامل | 178.8 | 223.0 | 186.7 | 451.0 | -0.8 | 0.4 | غير دالة |
| المقررات الدراسية | 175.3 | 219.0 | 188.5 | 188.5 | -1.3 | 0.2 | غير دالة |
| المكتبة | 205.0 | 256.0 | 173.2 | 173.2 | -2.1 | 0.0 | دالة |
| الجدول الدراسي | 190.3 | 237.0 | 180.8 | 180.8 | -1.0 | 0.3 | غير دالة |
| الاختبارات | 166.8 | 208.0 | 192.9 | 192.9 | -2.6 | 0.0 | دالة |
| الإرشاد الأكاديمي | 180.5 | 225.0 | 185.8 | 185.8 | -0.9 | 0.4 | غير دالة |
| التدريب الميداني | 187.2 | 233.5 | 182.4 | 182.4 | -0.5 | 0.6 | غير دالة |

يتضح من الجدول ما يلي:

1. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بعضو هيئة التدريس (الأستاذ) عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الإناث.

2. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

3. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالمقررات الدراسية، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

4. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالمكتبة الجامعية، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الذكور.

5. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالجدول الدراسي، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

6. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالاختبارات، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الإناث.

7. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وبالإرشاد الأكاديمي، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

8. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وبالتدريب الميداني، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

**السؤال الثالث**: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، تعزى لمتغير المستوى الدراسي ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (m) مان وتني للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، وذلك كما في الجدول (6)

**جدول(6)**

الفروق في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية وفقاً لمتغير المستوى الدراسي

| المتغير / المشكلات | الفصول الأولى | | الفصول المتقدمة | | Z | القيمة الاحتمالية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب | مجموع الرتب | توسط الرتب | مجموع الرتب | | | |
| عضو هيئة التدريس (الأستاذ) | 176.5 | 303.5 | 190.6 | 371.5 | -1.3 | 0.2 | غير دالة |
| القاعات الدراسية والمعامل | 176.7 | 303.0 | 190.4 | 371.0 | -1.4 | 0.2 | غير دالة |
| المقررات الدراسية | 167.0 | 287.5 | 198.1 | 388.5 | -3.2 | 0.0 | دالة |
| المكتبة | 169.7 | 291.0 | 196.6 | 383.0 | -2.6 | 0.0 | دالة |
| الجدول الدراسي | 184.5 | 317.5 | 183.6 | 357.5 | -0.1 | 0.9 | غير دالة |
| الاختبارات | 176.5 | 303.0 | 190.6 | 371.0 | -1.5 | 0.1 | غير دالة |
| الإرشاد الأكاديمي | 187.3 | 322.0 | 181.1 | 353.0 | -1.1 | 0.3 | غير دالة |
| التدريب الميداني | 165.5 | 284.0 | 200.5 | 390.0 | -3.7 | 0.0 | دالة |

يتضح من الجدول ما يلي:

1. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس ( الأستاذ) عند مستوى دلالة (0.05) تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

2. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

3. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

4. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

5. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

6. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالاختبارات عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

7. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

8. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالتدريب الميداني عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

## ملخص النتائج

1. إن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي هي المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويليها المشكلات المتعلقة بمكتبة الجامعة.

2. إن أقل المشكلات التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي هي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ويليها المشكلات المتعلقة بالتدريب الميداني.

3. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بعضو هيئة التدريس (الأستاذ) عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الإناث.

4. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

5. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالمقررات الدراسية، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

6. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالمكتبة الجامعية، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الذكور.

7. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالجدول الدراسي، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

8. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، والمتعلقة بالاختبارات، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع، ولصالح الإناث.

9. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وبالإرشاد الأكاديمي، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

10. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، وبالتدريب الميداني، عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير النوع.

11. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس ( الأستاذ) عند مستوى دلالة (0.05) تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

12. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

13. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

14. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

15. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسي عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

16. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالاختبارات عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

17. لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

18. توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الآراء بين المبحوثين حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات كلية الآداب جامعة بنغازي، خاصة المشكلات المتعلقة بالتدريب الميداني عند مستوى دلالة (0.05) وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلاب وطالبات الفصول المتقدمة بالكلية.

## التوصيات

1. العمل على متابعة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بشكل مستمر للوقوف على جوانب القصور والضعف لديهم.

2. العمل على تعزيز جوانب القوى لدى أعضاء هيئة التدريس، ومعالجة جوانب القصور والضعف لديهم، للرفع من كفاءتهم.

3. إجراء عمليات الصيانة اللازمة للمكتبة المركزية بالجامعة والعمل على إعادة فتحها.

4. العمل على تطوير المكتبات الخاصة بالكليات وتوفير كل ما يلزم لكي تقوم بدورها على أكمل وجه.

5. توفير القاعات الدراسية المناسبة لطلاب الجامعة، وإنشاء المعامل والمختبرات اللازمة والتي يحتاج إليها في تدريس بعض المقررات الدراسية.

6. التقيد باللوائح والقوانين المنظمة للعمل في الجامعة، خاصة ما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس.

## المقترحات

1. إجراء الدورات التدريبية اللازمة للرفع من كفاءة الموظفين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

2. إجراء الصيانة اللازمة للمباني والمرافق الخاصة بالجامعة.

3. الحرص على توفير المصادر والمراجع الحديثة بمكتبات الجامعة.

## المراجع


- البدري ، عبد الرحيم محمد (2003) الكفاءة الداخلية لإدارة الدراسات العليا بالجامعات الليبية ، منشورات جامعة قاريونس ، بنغازي .
- أبو خلف ، نادر(2006) المشكلات التي يواجهها الطلبة في مقرر مشروع التخرج في برنامج التربية ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين .
- الدمياطي ، سلطانه إبراهيم (2012) المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة و علاقتها بمستوى الأداء ، جامعة طيبة ، السعودية .
- العقوري ، نجاح محمد عبد الجليل (2008) واقع برامج الدراسات العليا بجامعة بنغازي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة بنغازي .
- الفائدي، محجوب عطية (2012): مناهج البحث الاجتماعي طرق التصميم وأساليب التنفيذ، دار الفضيل للنشر والتوزيع، بنغازي.
- الظفيري ، بيان (2011) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية و علاقتها ببعض المتغيرات من وجهه نظر الطلبة ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية و علم النفس ، مجلد 12 ، عدد 1 .
- الفرجاني ، منى مصباح (2010) الكفاءة الداخلية لنظام التعليم بكليات المعلمين بجامعة بنغازي ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة بنغازي .
- الناجم ، سعد عبد الرحمن (1997) المشكلات لدى طلاب و الطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة الملك فيصل ، السعودية .
- النجار ، منى عبد الوهاب (2009) المشكلات التربوية و الأكاديمية و الثقافية التي تواجه المستوى الرابع بكلية التربية قي جامعة الأزهر ، غزة ، مجلة جامعة الأزهر ، سلسلة العلوم الإنسانية ، مجلد 11 ، عدد 2 .
- التقرير السنوي لجامعة قاريونس (2005) منشورات جامعة قاريونس .
- سليمان ، الصمادي (2006) طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية ، مجلة رسالة الخليج ،العدد 29 .
- صالح ، عبد القادر أمحمد منصور (2003) التعليم الجامعي و دوره في إعداد القوى العاملة دراسة تتبعيه لخريجي جامعة النجم الساطع التقنية ،معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة .
- قعير ، فتحي عوض (2001) الكفاية الداخلية لنظام التعليم جامعة بنغازي ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات البحوث التربوية ، جامعة القاهرة .