

مهارات الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة في قطاع غزة

Self-care skills in promoting well-being and psychological resilience of high school students in the Gaza Strip

د. محمود البراغيثي. استاذ الصحة النفسية والارشاد النفسي المساعد غير المتفرع .جامعة الاسلامية . غزة.

د. سارة جميل الوحيدى . استاذ الارشاد النفسي والصحة النفسية المساعد غير المتفرع .جامعة الأقصى.

Dr; Mahmoud Al-Barghouti. Professor of Mental Health and Psychological Counseling, non-branching assistant, Islamic University. Gaza.

Email:Mahmoud.kh.br@gmail.com.

Dr: Sarah. J. Al-Wahidi. Part-time assistant professor of psychological counseling and mental health, Al-Aqsa University.

Email: sara-jamil1986@hotmail.com.

تاریخ تسليم البحث

تاریخ قبول البحث

2022 / 3 / 19

2022 / 3 / 9

الملخص : هدف البحث إلى التعرف على الأساس الفلسفى للرعاية الذاتية فى تحسين التوافق النفسي الطلبة، الكشف عن الفوائد الناتجة عن مهارات الرعاية الذاتية فى العملية التعليمية للطلبة، تحديد دور الرعاية الذاتية فى تخفيف الضغوط النفسية لطلبة الثانوية العامة، الكشف دور الرعاية الذاتية فى تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة، تحديد سبل تفعيل ودمج مهارات الرعاية الذاتية فى التدخلات الارشادية لطلبة الثانوية العامة، اعتمد الباحثان على منهجية البحث المكتبي من خلال الاطلاع المصادر العلمية والدراسات السابقة والاستقرار وفق خبرتهم الميدانية فى الاجابة على التساؤلات، توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات دمج أنشطة الرعاية الذاتية فى الحياة الدراسية اليومية للطلبة من خلال اللقاءات الارشادية الجماعية والفردية، بناء شخصية الطلبة المرحلة الثانوية وتعد حجر الأساس لان بناء شخصيته من أصعب المهام بحكم انه لا يستطيع التعبير عم ما يجول بنفسه من مشاعر وأحاسيس لأسباب عديدة بسبب الخجل ضغوط النفسية والتعليمية، قلق من المستقبل.

الكلمات الدالة: مهارات الرعاية الذاتية، تعزيز الرفاه، الصمود النفسي

Abstract: The aim of the research was to identify the philosophical basis of self- care in improving the psychological compatibility of students, revealing the benefits resulting from self-care skills in the educational process for students, identifying the role of self-care in relieving psychological pressures for high school students, revealing the role of self-care in promoting the psychological well-being and resilience of high school students, identifying ways to activate and integrate self-care skills into the guidance interventions of high school students. The researchers relied on the methodology of library research by reviewing scientific sources and previous studies and stability according to their field experience in answering questions. The study reached a set of recommendations to integrate self-care activities into the daily school life of students through Group and individual counseling meetings, building the personality of high school students are the cornerstone because building his personality is one of the most difficult tasks because he cannot express the feelings and feelings that are going on himself for many reasons due to shame and psychological and educational pressures, anxiety about the future

Keywords: self-care skills, promoting well-being, psychological resilience

المقدمة: يمر الإنسان في مختلف مراحل حياته بعدة ضغوطات نفسية، لديه الكثير من المسؤوليات والأعباء المعيشية في الحياة التي تنسيه رعاية احتياجات الشخصية. ينطبق هذا بشكل خاص على طلبة الثانوية العامة، ما يتصل بمروره بمرحلة انتقالية لم يكن مهيأً لها مثل الضغوط النفسية التي يمر بها الطالب في مرحلة الثانوية العامة مثل الصراع مع الوقت، والمذاكرة بصورة مكثفة، وطموح تحقيق نسبة مرتفعة في نهاية العام الدراسي، هي أكبر الضغوط، التي يشعر بها الطالب في مرحلة الثانوية، ومن

أبرز التحديات والصعوبات النفسية، التي يصار عندها، بعد فصل قصير من نهاية العام الدراسي (صالح، 2015: 86)

ويشير خلف (2010: 65) بأن طلبة الثانوية العامة يمرون بضغوط نفسية مستمرة منذ بداية العام الدراسي وحتى نهايته، ويبقى شغله الشاغل التفكير في النسبة التي سيحققها في نهاية العام، وما يزيد من توتر الطالب على نحو أكبر، التخلّي عن بعض

العادات المتبعة سابقاً، مثل ممارسة بعض أنواع الرياضة أو الجلوس بصحبة الأصدقاء، أو ممارسة الهوايات والاهتمامات، يواجه صعوبة في تنظيم الوقت، خصوصاً في بداية العام، حيث يبدأ الجميع بتوجيهه النصائح والقصص والأراء المتعلقة والأوامر بالنوم مبكراً وعدم السهر، حتى يظل الطالب متمسكاً بنظام وإيقاع أقرب إلى المثالية، كذلك يبدو السؤال عن المعدل عالقاً في ذهن الطالب الطموح، ويشعر إزاءه بالإرهاق والإعياء من شدة التفكير، فيقع فريسة للاضطرابات النفسية التي تؤثر عليه في جميع مناحي الحياة، فيصبح الطالب أقل قدرة على التعامل مع الضغوط عندما نفذ بالفعل بسبب الإرهاق الجسدي والعاطفي. ولخلص من هذه الضغوط لابد من اتباع مهارات الرعاية الذاتية مع الطلبة لخفيف من حدة هذه الضغوط بذلك يحقق فيها الطلاب السلامة النفسية الاتزان الانفعالي. كما يضيف ناصر(2016: 134) أن الرعاية الذاتية مصطلحاً واسع الانتشار في المواضيع العصرية المتعلقة بالصحة العقلية، وقد أضحت الناس يبنّون جهداً متزايداً للحفاظ على رفاهيتهم وصمودهم النفسي أمام كل مصاعب الحياة، كما أن مهارات الرعاية الذاتية هي جانب هام من جانب إدارة الإجهاد النفسي والتعليمي بطريقة إيجابية، ويصبح الطالب أكثر مرنة وأكثر قدرة على التعامل مع ضغوط الحياة حيث تعمل الرعاية الذاتية في التخفيف من التوتر، وتساعد في اتباع أسلوب حياة صحي، وتحديد أولويات السعادة في الحياة، وتعتبر مفتاح تحسين المزاج وتقليل القلق والانفعال والضغط النفسي بين الأفراد الذين يهملون احتياجاتهم وينسون أن يرعوا أنفسهم عرضة لخطر الضغوط النفسية والإحباط، وتدني احترام الذات، ومشاعر عدم الثقة بالنفس، وعدم القدرة على الإنجاز، فاتباع مهارة الرعاية الذاتية يجعل الفرد يشعر بالرضا عن نفسه وحياته، ويساعد في تحسين التحصيل الدراسي هذا يسهم في الشعور بالرفاهية النفسية وتعزيز الصمود النفسي على المدى الطويل (عسكر، 2000: 29)

مشكلة البحث: بعد اختيار الباحثان لهذا الموضوع من الأمور الواقعية الميدانية المهمة في العملية الارشادية، حيث تبلورت إشكالية البحث من خلال خبرة الباحثان وملحوظتهم العرضية للواقع النفسي لطلبة الثانوية العامة من جهة، وفي أثناء قيامهما بعملهم مرشددين مع الطلبة من جهة ثانية، حيث تجلت عدة مظاهر تمثل في أهمية مهارات الرعاية الذاتية في تخفيف الضغوط النفسية وتعلم سلوكيات مهمة للطلبة تساعدهم على تحقيق التوافق النفسي وتعزيز الرفاهة والصمود النفسي رغم التحديات التي يتعرضون إليها حيث تعتبر الرعاية الذاتية منهجية يومية مهمة يجب أن يمتلكها الطالبة لتكون لديهم الخبرة والمهارة في التعامل مع ظروف الحياة والمواقف الطارئة والأزمات بنجاح ، حتى تكون أسئلة الورقة البحثية منحدرة من ظواهر قابلة للملاحظة انطلاقاً من الواقع لابد من تحويلها إلى تساؤلات وتبعداً لطبيعة موضوع الورقة البحثية والذي يدور مهارات الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة في قطاع غزة، وتنتمي مشكلة البحث في الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما الأساس الفلسفى للرعاية الذاتية في تحسين التوافق النفسي الطلبة؟
2. ما الفوائد الناتجة عن مهارات الرعاية الذاتية في العملية التعليمية للطلبة؟
3. ما دور الرعاية الذاتية في تخفيف الضغوط النفسية لطلبة الثانوية العامة؟
4. ما دور الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة؟
5. ما سبل تفعيل ودمج مهارات الرعاية الذاتية في التدخلات الارشادية لطلبة الثانوية العامة؟

أهداف البحث:

- 1- التعرف على الأساس الفلسفى للرعاية الذاتية في تحسين التوافق النفسي الطلبة.
- 2- الكشف عن الفوائد الناتجة عن مهارات الرعاية الذاتية في العملية التعليمية للطلبة.
- 3- تحديد دور الرعاية الذاتية في تخفيف الضغوط النفسية لطلبة الثانوية العامة.
- 4- الكشف دور الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة.
- 5- تحديد سبل تفعيل ودمج مهارات الرعاية الذاتية في التدخلات الارشادية لطلبة الثانوية العامة.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية: تكمن أهمية الورقة البحثية في أنها تتناول موضوعاً وهو (مهارات الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة في قطاع غزة)، وتعتبر من الدراسات القلائل لذا يأمل الباحثين أن تكون بمثابة إضافة إلى التراث النفسي، الشريحة الإنسانية التي تجري عليها الدراسة وهي طلبة الثانوية العامة.

الأهمية التطبيقية: تسهم في التخطيط لبرامج وقائية ونمائية وعلاجية في المراحل التعليمية المختلفة التي تخفف من حدة الضغوط النفسية وتساعد في تحقيق الرفاه النفسي وتساعد في تعزيز الصمود النفسي، استفادة الأخصائيين النفسيين في الإرشاد النفسي لبناء البرامج النفسية.

مصطلحات البحث:

الرعاية الذاتية :

أي فعل يقوم به الفرد لتحسين صحته النفسية أو البدنية أو العاطفية، والحفاظ على صحته الشخصية. فهي أي نشاط من فرد أو أسرة أو مجتمع بنية تحسين الصحة واستعادتها أو معالجة المرض أو الوقاية منه. تشمل الرعاية الذاتية كل القرارات الصحية التي يتخذها الناس (أفراد أو مستهلكين) لأنفسهم أو لأسرهم للحصول وللبقاء على صحة سليمة جسدياً وعقلياً (Self-Care 2020).

الرفاهة النفسي:

هو شعور داخلي إيجابي يعكس الرضا عن الحياة والطمأنينة والبهجة والاستمتاع والضبط الداخلي وتحقيق الذات والقدرة على التعامل مع المشكلات بكفاءة وفعالية (شند، سلامة، إسماعيل، 2013: 673)

الصمود النفسي:

عملية التكيف بشكل جيد في مواجهة الشدائـ، والصدمات النفسية، والأزمـات أو التعرض للتهديدـات او لمصادر كبيرة من الضغوط – مثل المشكلـات الأسرـية أو المشـكلـات في العلاقات مع الآخـرين، والمشـكلـات الصـحيـة الخطـيرـة أو ضـغـوطـ العملـ، والضـغـوطـ الـاقـتصـاديـةـ وهو ما يعني الـارتـدـادـ من التجـارـبـ الصـعبـةـ (American Psychological Association, 2000).

منهجية البحث:

اعتمـدـ البـاحـثـانـ عـلـىـ منـهجـيـةـ الـبـحـثـ المـكـتـبـيـ منـ خـلـالـ اـطـلـاعـ المـصـادـرـ الـعـلـمـيـةـ وـالـدـرـاسـاتـ السـابـقـةـ وـالـاستـقـرارـ وـقـ خـبـرـتـهـمـ

المـيدـانـيـةـ فـيـ الـإـجـابةـ عـلـىـ تـسـاؤـلـاتـ.

الـإـجـابةـ عـلـىـ تـسـاؤـلـاتـ الـوـرـقةـ الـجـبـثـيـةـ:

1. ما الأساس الفلسفـيـ للـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ فـيـ تـحـسـينـ التـوـافـقـ النـفـسـيـ الـطـلـبـ؟

لـدىـ جـمـيعـ الـأـشـخـاصـ مـتـطلـبـاتـ مـخـتـلـفـةـ لـلـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ، وـالـتـيـ لاـ تـعـنـيـ فـقـطـ الـحدـ منـ الـضـغـوطـاتـ أوـ مـعـالـجـتهاـ، وـلـكـنـهاـ تـتـعـلـقـ أـيـضاـ بـتـعـزـيزـ السـعـادـةـ بـشـكـلـ عـامـ، وـهـنـاكـ أـهـدـافـ مـشـترـكـةـ لـجـمـيعـ جـهـودـ الـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ تـقـرـيـباـ:

1. رـعاـيـةـ الصـحةـ الـعـقـلـيـةـ وـالـبـدـنـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ.

2. التـعاملـ الصـحـيـ معـ التـوتـرـ.

3. اـحـترـامـ الـاـحـتـيـاجـاتـ الـعـاطـفـيـةـ وـالـرـوـحـيـةـ.

4. الحـفـاظـ عـلـىـ عـلـاقـاتـ الـفـرـدـ الشـخـصـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ.

5. الحـفـاظـ عـلـىـ تـوازنـ بـيـنـ الـحـيـاةـ الـشـخـصـيـةـ وـالـأـكـادـيمـيـةـ أوـ الـمـهـنيـةـ (إـبـلـيـشـ، 2016: 489)

6. المسـاعـدةـ فـيـ تـلـيـةـ الـاـحـتـيـاجـاتـ الـنـفـسـيـةـ وـالـعـاطـفـيـةـ وـالـرـوـحـيـةـ وـالـتـعبـيرـ عـنـهـاـ.

7. زـيـادـ تـقـدـيرـ الذـاتـ وـتـعـزـيزـ الـوعـيـ الذـاتـيـ.

8. تـمـنـحـ الـفـرـدـ الـقـدـرـ عـلـىـ تـطـوـيرـ ذـاتـهـ.

9. الـقـدـرـ عـلـىـ التـعـالـمـ بـإـيجـابـيـةـ وـمـرـونـةـ مـعـ الـمـشـكـلاتـ.

10. تـقـرـيـعـ الـمـشـاعـرـ السـلـبـيـةـ وـالـتـحـكمـ الـإـيجـابـيـ فـيـ الـمـوـافـقـ الضـاغـطـةـ (شـاذـلـيـ، 2010)

2. ما الـفوـائـدـ النـاتـجـةـ عـنـ مـهـارـاتـ الـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ فـيـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ لـلـطـلـبـ؟

يرـىـ الـبـاحـثـانـ :ـ أـنـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ تـتـنـطـلـبـ الـاـحـتـيـاجـاتـ الـفـسـيـةـ الـاـسـاسـيـةـ الـتـيـ تـسـاـهـمـ فـيـ تـسـهـلـ مـهـامـ الـمـتـعـلـمـ نحوـ بـيـئةـ تـعـلـيمـيـةـ اـمـنةـ وـمـحـفـزةـ يـحـقـقـ فـيـهـاـ اـهـدـافـ الـتـعـلـيمـيـةـ دونـ تـحـديـاتـ وـلـعـلـ طـلـبـةـ الثـانـوـيـةـ الـعـالـمـةـ هـمـ منـ اـكـثـرـ الـمـراـحلـ الـتـعـلـيمـيـةـ أـهـمـيـةـ وـخـصـوصـيـةـ حـيثـ تـتـشـابـكـ شـخـصـيـةـ الـطـلـبـةـ بـيـنـ دـوـافـعـ الـاـنجـاجـ وـتـحـديـاتـ الـمـرـاحـلـ الـنـمـاـئـيـةـ مـنـ حـيـثـ الـأـفـكـارـ وـالـسـلـوكـيـاتـ ،ـ وـلـعـلـهـ مـرـاحـلـ النـمـوـ وـالـانـفـعـالـ وـالـضـغـوطـ الـفـسـيـولـوـجـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ لـمـاـ تـمـتـ مـرـاحـلـ مـرـاـهـقـةـ وـنـمـوـ وـالـتـيـ تـتـنـطـلـبـ الـكـثـيرـ مـنـ الـاـحـتـيـاجـاتـ الـنـفـسـيـةـ لـمـسـاعـدـتـهـمـ عـلـىـ تـجاـوزـ التـحـديـاتـ الـدـرـاسـيـةـ ،ـ وـمـعـ ذـلـكـ فـانـ طـلـبـةـ الثـانـوـيـةـ الـعـالـمـةـ يـتـعـرـضـونـ لـضـغـوطـ نـفـسـيـةـ مـتـنـاـلـيـةـ عـلـىـ مـسـتـوـىـ الـرـغـبـةـ فـيـ تـحـقـيقـ الـطـموـحـ وـالـنـجـاحـ وـمـاـ بـيـنـ الـضـغـوطـ الـمـحـيـطـةـ وـالـظـرـوفـ وـالـأـزـمـاتـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـحـرـوبـ عـلـىـ غـزـةـ وـاـخـيـراـ مـوجـةـ أـرـمـةـ فـيـرـوسـ كـوـرـوـنـاـ وـالـانـقـطـاعـ الـتـعـلـيمـيـ ،ـ كـلـ هـذـهـ عـوـاـمـلـ تـرـكـتـ اـثـارـهـ الـنـفـسـيـةـ الـواـضـحةـ وـاثـرـتـ عـلـىـ التـحـصـيلـ الـدـرـاسـيـ بـالـنـسـبةـ لـلـطـلـبـةـ وـلـعـلـ مـاـ نـوـجـهـ الـاـهـتـامـ بـهـ فـيـ الـوـرـقةـ الـجـبـثـيـةـ الـحـالـيـةـ لـيـظـهـرـ النـتـائـجـ الـإـيجـابـيـةـ لـمـهـارـاتـ الـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ لـلـطـلـبـةـ وـالـتـيـ لـهـاـ انـعـكـاسـاتـ اـيجـابـيـةـ عـلـىـ الـعـلـمـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ وـتـحـفيـفـ الـضـغـوطـ الـدـرـاسـيـةـ مـنـ خـلـالـ اـمـتـلـاـكـ مـهـارـاتـ يـوـمـيـةـ تـمـثـلـ الـقـدـرـةـ الـذـاتـيـةـ عـلـىـ التـعـالـمـ مـعـ الـظـرـوفـ الـطـارـئـةـ وـالـأـزـمـاتـ ،ـ وـكـلـ ذـلـكـ يـدـلـلـ عـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـهـارـاتـ الـإـيجـابـيـاتـ لـلـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ وـهـيـ تـعـزـيزـ وـتـطـوـيرـ مـهـارـاتـ الـانـضـباطـ لـلـرـعاـيـةـ الذـاتـيـةـ دـوـرـ مـهـمـ فـيـ تـعـزـيزـ رـوـحـ الـانـضـباطـ لـدـيـ الـفـرـدـ ،ـ حـيـثـ تـجـعـلـهـ شـخـصـاـ مـنـظـمـاـ فـيـ حـيـاتـهـ بـعـيـداـ عـنـ الـعـشـوـائـيـةـ وـالـفـوـضـيـ.

- استكشاف المعنى الحقيقي للصبر الرعائية الذاتية تعلم الشخص الصبر لأنّه يسير وفق خطة يومية معينة يلتزم المتعلم من خلالها بتحقيق إنجاز صغير كلّ يوم وعلى مدار أسابيع أو أشهر وربّما سنوات من أجل الوصول إلى إتقان مهارة معينة.
 - تطوير مهارات إدارة الوقت تلعب الرعائية الذاتية دوراً مهمّاً للغاية في مساعدة الشخص على إدارة وقته.
 - زيادة ثقافة الفرد وتوسيع مداركه فإنّ أهم فوائد الرعائية الذاتية تتمثل في زيادة ثقافة الفرد وتوسيع معرفته في مختلف المجالات.
 - هذا الأمر يساعد بدوره على توسيع خياراته المستقبلية وإتاحة الفرصة أمامه للعمل في مختلف الأماكن والوظائف بناءً على المهارات التي اكتسبها.
 - توفير مصدر دخل إضافي يساعد الرعائية الذاتية الفرد على اكتساب مصدر دخل إضافي نتيجة تعلمه مهارات جديدة وتسييقها بعد ذلك، هذا الأمر بدوره يعزّز شبكة العلاقات الاجتماعية للشخص.
 - تحفيز الشخص على الإبداع والابتكار تحفز الرعائية الذاتية الشخص على الإبداع والابتكار والتفكير و تعزيز الثقة بالنفس لدى المتعلم ذاتياً
 - المساعدة في تحقيق الأهداف تسهم الرعائية الذاتية في وصول الفرد إلى أهدافه ومن ضمنها بناء مشروعه الخاص، لأنّه يعلم الشخص الصبر وإدارة الوقت والانضباط ويُأصلّ فيه مهارات القيادة والاتصال والتواصل، وتلك المهارات ضرورية للأشخاص الذين يطمحون للوصول إلى أهدافهم بل تلك هي صفات الأشخاص الناجحين في حياتهم وهذا من أهم فوائد الرعائية الذاتية.
- (العقد ، 2021)
- ويرى محمد عبد الخالق (2010): الرعائية الذاتية من أفضل المهارات النفسية التي تمنح الطالب فائدة في العملية التعليمية وتتمي لدّيه مهارات ترفع من كفاءته وتحبّبه بالبيئة المدرسية والحياة العلمية.
- تسهم في تشجيع الطلاب وتحفيزهم للتعلم، كما تساعدهم على تنمية مهارة التعلم الذاتي وتنمي لديهم الاستقلالية وحرية الفكر.
 - تلعب دوراً مهماً في التركيز على توظيف مهارات التفكير العلمي لدى الطالبة في حل المشكلات من خلال الأنشطة المختلفة، لما تلعبه تلك الأنشطة من دور مهم في تجديد حيوية الطالب ونشاطه الذي ينعكس إيجاباً على تحصيله الدراسي وإبعاده عن روتين الدراسة الممل واكتشاف موهبته.
 - تحسن الأجزاء النفسية والبدنية والعقلية للطلبة
 - تجذير وتعزيز علية القيم وتنمية المواهب والابتكارات.
 - تسهم في نمو الجانب المعرفي والعاطفي، باعتبارها تسهم في بناء الشخصية المتوازنة للمتعلم بشكل عام خارج حدود المدرسة.
 - تعد وسيلة تعليمية تربوية نفسية ناجحة لكسر جمود المناهج إذا أجيد استخدامها وتجيئها وفق برامج علمية مدروسة (عبد الخالق، 2010: 384 - 367).

3. ما دور الرعائية الذاتية في تخفيف الضغوط النفسية لطلبة الثانوية العامة؟

يرى الباحثان أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها طلبة الثانوية العامة هي ضغوط لها أسباب متعددة سواء ناتج عن ظروف الحياة التعليمية الراهنة المتعلقة بالأزمات المتتالية أو أمور تعود للأسباب الشخصية للطلبة والتي تتعلق بفقدان الثقة بالنفس وقلة المهارات الحياتية والنفسية اليومية التي يستطيعوا من خلالها مواجهة تحدي الضغوط النفسية التي يتعرضون إليها ، وخصوصاً في مرحلة الثانوية العامة ، كل هذه الظروف تؤدي إلى تحديات متتالية على واقع الطلبة ، ومن خلال استقراء الواقع والعمل مع الطلبة وتحديد أكثر الضغوط النفسية التي يعانون منها تبين ان هناك عوامل مختلفة يتعرضون إليها ومنها :

- صعوبة التعامل مع إدارة الوقت في مرحلة الدراسة الثانوية
- ضغط الأسرة والاقران والاصدقاء في مرحلة الدراسة
- صعوبة المنهاج وعدم استقرار الحالة الدراسية
- الانقطاع عن التعليم الوجاهي لمدة عامين
- عدم توفر ظروف وبيئة تعليمية آمنة تتعلق بتوفير الاحتياجات الاقتصادية
- فقدان الثقة بالنفس وعدم القدرة على التجاوب مع الظروف الراهنة
- الخوف من نتائج الثانوية العامة.

ومما سبق يتضح للباحثان : أن حجم الضغوط النفسية والظروف الصعبة التي يمر بها طلبة الثانوية العامة وفق ما تم رصده من واقعهم النفسي والاجتماعي ، وهذا يدل على واقع طبيعي لمرحلة عمرية تحتاج إلى تقديم الرعائية النفسية بسبب قلة الخبرة في التعامل مع الضغوط النفسية والحياتية ، ولعل واقع الخبرة فعلاً من الأمور الأكثر تحدياً بالنسبة للطلبة حول قدرتهم للتعامل مع واقع الضغوط النفسية التي يمررون بها سواء من الظروف الطارئة والأزمات، أو من واقع تحديات التعامل مع الظروف التعليمية

- في مرحلة الثانوية العامة ، ولعل الرعاية الذاتية هي جزء من المهارات التي تمثل مساعدة ذاتية للطلبة في التعامل مع ظروف طارئة وصعبة تقلل من حجم الضغوط النفسية وتساعدهم على تجاوزها بأمان وهذا ما يتضح في النقاط التالية :
- تعمل الرعاية الذاتية في أحسن حالاتها على التخفيف من التوتر ، واتباع أسلوب حياة صحي ، وتحديد أولويات السعادة في الحياة.
 - تحديد وإدارة التحديات العامة التي يواجهها جميع الأفراد الذين يعملون بجد مثل احتمال الإجهاد والإرهاق أو الصعوبات الشخصية.
 - تحقيق المزيد من التوازن في الحياة: من خلال الحفاظ على الاهتمام الذي توليه للمجالات المختلفة لحياتك وتعزيزه بطريقة منطقية (Self-Care, 2020) . وكذلك تلعب الرعاية الذاتية دوراً مهم في التخفيف من حدة الضغوط النفسية الناتجة عن الجوانب التعليمية وذلك من خلال مجموعة من المهارات والأنشطة:
 - المساعدة في التخلص من مسببات التوتر والقلق عند طلبة الثانوية العامة.
 - تعزيز العلاقات الاجتماعية : الدعم الاجتماعي القوي أن يحسن القدرة على الصمود أمام الضغوط.
 - التخفيف على التغذية الجيدة: عند مواجهة الضغوط، يقوم الجهاز العصبي المركزي بإفراز الأدرينالين والكورتيزول ؛ مما يؤثر في الجهاز الهضمي، ويمكن أن يقتل الإجهاد الحاد الشهية، ولكن إفراز هرمون الكورتيزول أثناء الإجهاد المزمن يمكن أن يسبب الرغبة الشديدة في تناول الدهون والسكر.
 - ممارسة نشاط الاسترخاء العضلي والتتنفس: نظراً لأن الضغوط تسبب توتر العضلات وصعوبة في التنفس، فإن الضغوط يمكن أن تؤدي إلى آلام الظهر والتعب العام؛ لذا ممارسة نشاط الاسترخاء يساعد في تخفيف التوتر القلق وتحسن الصحة العقلية بشكل عام.
 - المحافظة والانتظام في النوم: يؤثر الضغط النفسي أثناء النهار في النوم ليلاً، حيث قد يؤثر فقدان الراحة في الإدراك والمزاج ومن خلال التدريب على النوم والمحافظة على ساعات النوم الكافي يتخلص الطالب من التوتر ويتحقق الراحة البدنية يزيد من اداركه ويسهل المزاج.
 - التدريب على ممارسة الرياضية: ممارسة النشاط البدني المنتظم يعمل على محاربة الضغوط النفسية بشكل مباشر.
 - ممارسة الأنشطة الممتعة والهوايات: التشجيع على ممارسة الأنشطة الترفيهية يؤدي إلى نتائج إيجابية في التخفيف من الضغوط.
4. ما دور الرعاية الذاتية في تعزيز الرفاه والصمود النفسي لطلبة الثانوية العامة؟
- من خلال الرعاية الذاتية المنتظمة تعزيز الوعي الذاتي لدينا إلى حد كبير، وعادةً ما تكون الأنشطة التي نختارها شيء نتمتع به بالفعل، وهي تمنحك أيضاً الفرصة للتفرغ وتجربة أشياء جديدة، ويمكننا ذلك من معرفة ما نفعه وما لا يعجبنا، وإذا اكتشفنا اهتمامات جديدة، فمن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى مشاعر وأهداف جديدة، وتساعد الرعاية الذاتية وتشجع على تطوير الذات إذ تعزز الراحة والاسترخاء، مما يعود بالفائدة على صحتنا العامة، كما تعزز العلاقات الصحية، وعندما يتحسن تدريجياً لدينا وعي الذاتي، يكون لذلك تأثير إيجابي على ذهننا بشكل عام، وهذا بدوره يتيح لنا رعاية أصدقائنا وأحبائنا بطريقة ربما لم نكن قادرين على القيام بها من قبل.
- الدرية بنقاط ضعفنا: مثل احتمالية إعادة الصدمات (إذا كان لديك تاريخ من الصدمات)، والصدمة البديلة أو الثانوية (إذا كنت تعمل مع الأفراد الذين يبلغون عن تجاربهم الصادمة)، وإرهاق التعاطف (الذي يمكنك تطويره من مزيج من الإرهاق والصدمات البديلة).
- ويرى الباحثان : ان الظروف القاسية والمواقف الضاغطة التي يتعرض اليها طلبة الثانوية العامة قد تشكل العديد من المشاعر الأفكار السلبية وتؤدي الى حدوث صدمات نفسية وعاطفية في مرحلة عمرية حساسة على مستوى الشخصية والتعامل مع المواقف والظروف الطارئة ويشير محمد رزق (2011) أن الرعاية الذاتية تلعب دوراً مهماً في إحداث التوازن الداخلي والخارجي للفرد، ويرتبط ارتباطاً موجباً بالتفاؤل والأمل والرضا عن الحياة وإدراك المساندة الاجتماعية، وأساليب المواجهة، وروح الدعابة، كما يرتبط ارتباطاً سالباً بالإكتئاب واليأس، والضغط المدركة وال الألم ،وكذلك تساهم الرعاية الذاتية تساعده في تعزيز الصمود النفسي يصبح لدى الفرد القدرة على التأقلم مع المصاعب التي يواجهها وتجاوز المشكلات المختلفة أو المعاناة مع الاحتقاط بحالته النفسية كما هي في ظل المحن الشديدة والظروف الاجتماعية العصبية سواء إن كانت مشكلات عائلية، عاطفية، صحية أو متاعب مهنية واقتصادية، وتدعيم الرعاية الذاتية الصمود النفسي الذي يمثل لبني هامة في علم النفس الإيجابي، الذي يعظم النفس والقوى الإنسانية ويسعى لفهمها واكتشافها وتنميتها من خلال تعزيز مهارة حل المشاكل وتعزيز مهارات التواصل

والتحكم في المشاعر القوية وإدارة الدوافع، وتطور الرعاية الذاتية الصمود النفسي لدى الفرد عن طريق (احترام الذات، الثقة بالنفس، المفهوم الذاتي) (عبد العزيز، راشد: 2010: 78).

ويشير الباحثان لما سبق طرحة أن الرعاية الذاتية هي جزء من تحقيق الصمود النفسي والتي تتمثل في قدرة الفرد على مواجهة التغيرات والتحديات والعودة إلى الحياة الاعتيادية بعد أن مر بأوقات صعبة ، وكلما كان الطلبة لديهم اكثراً صمود ومرونة كان لديهم القدرة الإيجابية على التعامل مع المواقف الضاغطة بنجاح ، كما ان الرفاه النفسي يدل على حس الحال واستقرار الصحة النفسية في مختلف جوانب حياة الشخص التي تشمل (الصحة العامة والصحة الشخصية ، والنفسية والاجتماعية وتساعد الطلبة على التعامل والتآلف مع نفسه ومع محبيه والمجتمع ، ولعل مهارات الرعاية الذاتية تمثل جزء من تحقيق السلام النفسي للطلبة وتساعد بواقعية على رفع مستوى الصمود والرفاه وفق منهجية عمل متواصل مع قبل المختصين واعداد البرامج التي تساهم في امتلاك المهارات الفاعلة في تحسين الشخصية الإيجابية وتخفف من شدة الضغوط النفسية التي يعرض اليها الطلبة وتساعدهم على تجاوز الأزمات .

5. ما سبل تفعيل ودمج مهارات الرعاية الذاتية في التدخلات الارشادية لطلبة الثانوية العامة ؟

- العمل على دمج مهارات الرعاية الذاتية في خطة العمل الأسبوعية للمرشدين التربويين في المدارس .
- اعتماد دليل مرجعي للرعاية الذاتية يتم تدريب الطلبة في صنوف المرحلة الثانوية مما تساعدهم على تطبيقها ذاتياً دون مساعدة من الآخرين . وتشمل مهارات الذكاء العاطفي ، مهارات توكيذ الذات ، مهارات التفكير الإيجابي ، مهارات الاسعافات النفسية الأولية ، مهارات التعامل مع المواقف والأزمات ، تطوير مهارات الدراسة ، انشطة تعزز الصمود النفسي .
- العمل على تطبيق جلسات أسبوعية في الرعاية الذاتية للطلبة بمساعدة المعلمين والمرشدين .
- تفعيل الاذاعة التعليمية حول مهارات الرعاية الذاتية للطلبة وتوضيح اوقات التنفيذ المناسبة وفق الجداول الدراسية .
- دمج مهارة الرعاية الذاتية ضمن الخطة الإرشادية الشهرية والسنوية
- وجود وثيقة مكتوبة يمكن الاطلاع عليها ومناقشتها تساعده على إقناع (الإدارة التعليمية -الأسرة -الطلبة) بقيمة الرعاية الذاتية ومحاورها الفاعلة وتعيم العمل بها في كل مؤسسات التعليم .
- تنسيق جهود العاملين في المجال التربوي بضرورة بناء البرامج النفسية وتنضم الرعاية الذاتية.
- تفعيل برامج الاذاعة المدرسية ولجان التوجيه والارشاد في نشر ثقافة الرعاية الذاتية في العمل الارشادي
- اعداد المقاييس الخاصة بمهارات الرعاية الذاتية لا مكانية تطبيقها ذاتياً من الطلبة لفحص الحالة النفسية والعمل على استخدام انشطة الرعاية المناسبة وفق القياس القبلي ومعرفة النتائج البعيدة ومدى الاستجابة في المقاييس البعيدة .
- اشراك المعلمين بتطبيق مهارات الرعاية الذاتية مع بداية الحصة الدراسية وهذا يساعد بشكل فاعل على استعادة النشاط وتخفيف الاجهاد لدى الطلبة .

التوصيات :

- دمج أنشطة الرعاية الذاتية في الحياة الدراسية اليومية للطلبة من خلال اللقاءات الارشادية الجماعية والفردية
- بناء شخصية الطلبة المرحلة الثانوية وتعد حجر الأساس لأن بناء شخصيته من أصعب المهام بحكم انه لا يستطيع التعبير عم ما يجول ببنفسه من مشاعر وأحساس لأسباب عديدة بسبب الخجل ضغوط النفسية والتعليمية، قلق من المستقبل.
- تربية مهارات الاتصال والتواصل الجيد مع الطلبة في الثانوية العامة، وكيفية الاستماع إليه وتوصيل الرسالة الصحيحة وتخلصهم من السلبيات وإمدادهم بالإيجابيات المجتمعية
- في الأزمات يحتاج الطلبة إلى نوعية من المهارات وخاصة مهارة الرعاية الذاتية لتخفيف من حدة الأزمات، وأزاله الأفكار السلبية.

- طلبة الثانوية العامة بحاجة إلى برنامج " الرعاية الذاتية " خاصة بعد الحرب الأخيرة على غزة وأزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) التي أثرت على كل مناحي الحياة بما فيها المدارس بشكل كبير، وكان طلبة المدارس هم الأكثر تضرراً، إذ تأثروا بها نفسياً ومعنىوباً وبعضاً الطلبة مازال يعني من هذه الصدمة والخوف من الذهاب إلى المدرسة وتنتابه مشكلات سلوكية كالتشتت الذهني وتدنى مستوى البعض التحصيلي وخاصة

- تفعيل برامج الرعاية الذاتية في الحصص الصحفية مع المعلمين
- التعاون بين المنظمات المتعددة لتقديم الرعاية الذاتية في المدارس (المؤسسات المحلية والدولية)
- تدريب المرشدين والمعلمين على مهارات الرعاية الذاتية لتعزيز العافية النفسية الاجتماعية في عملهم الميداني اليومي ونقل الخبرة للطلبة .

- تفعيل لقاءات التعامل مع أولياء الأمور تخصيص برامج تدريب حول الرعاية الذاتية .
البحوث المقتربة:

1. تأثير الأزمات على الصحة النفسية لطلبة الثانوية العامة.
2. الاستجابة النفسية للطلبة الثانوية في الطوارئ والأزمات والآليات التعامل بها
3. فاعلية برنامج معرفي سلوكي متضمن فنيات ومهارات الرعاية الذاتية لخفض القلق النفسي لدى طلبة الثانوية.

قائمة المراجع:

- إبليش، حواء إبراهيم أحمد.(2016). الصمود النفسي وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى المراهقين. مجلة البحث العلمي في التربية جامعة عين شمس .(1) 489،17 - 504 .
- زيد العقاد (2020): التعلم الذاتي مهارة لابد من اكتسابها لمواكبة تطورات العصر.
- شاذلي، عبد الحميد محمد (2010) : الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية ، الطبعة (3) المكتبة الجامعية الإسكندرية، مصر
- عبد الخالق، أحمد محمد (2010) نوعية الحياة لدى عينة من المراهقين الكويتيين، مجلة دراسة نفسية.7(21)، 384 - 367 .
- عبد العزيز هشام، راشد مؤمن (2010): الصمود النفسي نحو بناء الحياة الطيبة، دار نبراس لنشر والتوزيع. طبعة (1) صفحة 78 .
- محمد رزق البحيري (2011): تباين الصمود النفسي بتباين بعض المتغيرات لدى عينة من الأيتام بطيئي التعلم، المجلة المصرية للدراسات النفسية، (20)، ص2.
- شند، سميرة، سلامة، حنان، إسماعيل حسام. (2013): مقياس الرفاهة النفسي، مجلة الإرشاد النفسي- مصر-(36) ، 694-673 .
- خلف، عباس (2010): العوامل المؤثرة على المستوى الدراسي للراهي لطلبة المدارس الثانوية، مجلة الدراسات التربوية.
- صالح، هداية (2015): تأثر الضغوط النفسية على التوافق الدراسي لدى المراهقين-دراسة ميدانية في المدارس الثانوية، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، (11) ص 86 .
- عسکر، علی (2000): ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، دار الكتاب الحديث، الطبعة الثانية.
- ناصر، فاطمة (2016): الضغوط النفسية المدركة، وأساليب التعامل معها لدى طلبة المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، مصر .

- American Psychological Association's (APA) 108th Annual Convention to be Held in Washington August 4-8, 2000
- Self-Care.(2020) Why Self-Care is Vital to Our Mental Health. Introduction to Self-Care.