



المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية من وجهة نظر المرشدين النفسيين في
بنغازي

The obstacles facing the psychological counselor in the preparatory schools from the
point of view of the psychological counselors in Benghazi

د. ماجدة سالم حريش

Dr. Magda Salem Haribish

أسفرت نتائج الدراسة عن وجود مجموعة من المعوقات، وقد احتل الترتيب الأول المعوقات التي تخص المدرسة بنسبة (70.33%) واحتل الترتيب الثاني المعوقات التي تخص المرشد نفسه بنسبة (52.33%)، تم تلاها في الترتيب الثالث المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي بنسبة (50%)، كما أسفرت الدراسة أيضا عن عدم وجود فروق دالة احصائية تعزى إلى كل من المؤهل العلمي، والخبرة، والعمر اتجاه المعوقات التي يواجهونها. الكلمات المفتاحية: معوقات الإرشاد - المرشد النفسي - المدارس الإعدادية.

Abstract

The current study aimed to reveal the most important obstacles facing the psychological counselor in middle schools in the city of Benghazi from the point of psychological counselors in Benghazi. The study group used the descript approach to verify the validity of the study hypotheses.

1. محاضر بقسم العلوم النفسية والتربوية،
كلية التربية. جامعة بنغازي

1. Lecturer in the Department of
Psychological and Educational Sciences,
College of Education. Benghazi University.

المخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أبرز المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي من وجهة نظر المرشدين النفسيين في بنغازي، واستخدمت مجموعة الدراسة المنهج الوصفي للتحقق من صحة فروض الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (175) مرشد، واستخدمت أداة الدراسة الآتية: (مقياس معوقات الإرشاد النفسي إعداد: جعفر العامري (2015)، بعد التأكد من صلاحيتها قبل التطبيق الفعلي، ولمعالجة البيانات استخدم برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، وأثبتت النتائج صحة فروض الدراسة المتعلقة بالقياس الدراسة المستخدمة، حيث



المقدمة

تعتبر مهنة الإرشاد من المهن الإنسانية الحديثة في المجتمع العربي، وهي من المهن التي نشأت وترعرعت في الغرب، وذلك لحاجة هذه المجتمعات لهذه المهنة، بسبب تعدد وتنوع المشكلات النفسية والاجتماعية التي صاحبت حركة التغيرات الاجتماعية والتكنولوجية. ويعتبر الإرشاد نوعاً من أنواع العلوم الاجتماعية التطبيقية الذي أسهم في نموها وتطورها علوم مختلفة كعلم النفس والاجتماع والتربية والاقتصاد والفلسفة (أبو عبادة، نيازي: 2000:1)

ولقد شهد العالم في السنوات الأخيرة نمواً وتغيراً كبيراً في مختلف مجالات الحياة حيث شمل هذا النمو والتغير مختلف الجوانب الصحية والاجتماعية والتعليمية من بينها المدرسية والمهنية، مما أدى إلى وجود حاجة ملحة لتطوير مهن المساعدة الإنسانية وإعطائها دوراً فعالاً، خاصة فيما يتعلق بالإرشاد المدرسي والمهني، ونظراً لأهمية العمل الإرشادي، وتشابكه قد تعترض تطبيقه بعضاً من المعوقات التي تحد من نجاحه، على هذا الأساس تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات العملية الإرشادية والصعوبات أو المشكلات التي قد تواجه عمل المرشدين، فتعيق من أداءهم أدوارهم على الوجه الأكمل لخدمة العملية

The study sample consisted of (175) mentors. The following study tool was used: (Measurement of psychological counseling obstacles Prepared by: Jaafar Al-Amri (2015), after confirming its validity before actual application, and to process data, the statistical packages program (SPSS) was used, and the results proved the validity of the study hypotheses related to the study measurement used, where the results of the study resulted in the presence of a group of obstacles, and the first rank was occupied by the obstacles that belong to the school by (by) 70.33%) and the second rank was occupied by the obstacles that pertain to the mentor himself by (52.33%), followed in the third order by the obstacles related to psychological and educational supervision by (50%), and the study also resulted in the absence of statistically significant differences attributable to both the educational qualification, experience, and age towards the obstacles they direct.

Keywords: obstacles Guidance - Educational Psychological Counselor - Preparatory Schools



مشكلة الدراسة:

أوضحت العديد من الدراسات السابقة وجود صعوبات ومعوقات عديدة في عملية الإرشاد النفسي والتربوي، بعضها يتعلق بعملية الإرشاد ذاتها من حيث التخطيط لها، وتحديد الأهداف والتنفيذ وبعضها يتعلق بالمرشد النفسي ذاته، وبعضها يتعلق بالإشراف النفسي والتربوي، بالإضافة إلى الكثير من المعوقات التي قد تؤثر على عمل المرشد النفسي، لذلك تأتي هذه الدراسة للوقوف على أبرز هذه المعوقات من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي: ما المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي من وجهة نظر المرشدين النفسيين أنفسهم؟

تساؤلات الدراسة:

انبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أبرز المعوقات المتعلقة بالمرشدة التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟
2. ما أبرز المعوقات المتعلقة بالمرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟
3. ما أبرز المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي والتربوي التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟

التربوية على أسسها السليمة، فهناك الكثير من المعوقات التي قد تؤثر على عملية الإرشاد المدرسي المهني.

فالمرشد التربوي تواجهه العديد من المعوقات خلال قيامه بعمله الإرشادي داخل المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها وهذه المعوقات تتفاوت في شدتها وحدتها واتساعها وقد ترجع هذه المعوقات لظروف العمل من حيث عدم توفر الإمكانيات اللازمة لقيام المرشد بالأنشطة الإرشادية، أو كثرة قطاعات العمل والمسؤوليات الإرشادية وقد تعترضه معوقات أخرى ناتجة عن عدم تقديم المساعدة اللازمة من طرف المعلمين أو مدير المؤسسة أو أولياء الأمور، أو عدم تفهمهم للعملية الإرشادية.

ومن هنا تناولت الباحثة بالدراسة المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي من وجهة نظرهم، ومعرفة درجة هذه المعوقات، فهل تعود إلى المرشد نفسه، أي إلى نقص في تكوينه، وظروف العمل غير المناسبة، أو إلى سوء تخطيط نشاطات الإرشاد، أو إلى التصورات التي يغرسها المحيط في التلميذ، أو إلى خلل في أدوات وإجراءات فعل الإرشاد، فكانت الدراسة محددة حول المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المرحلة الإعدادية في مدينة بنغازي من وجهة نظر المرشدين النفسيين.



ثانياً- الأهمية التطبيقية:

تظهر الأهمية التطبيقية للدراسة فيما

يلي:

(1) يُؤمل أن تسهم الدراسة الحالية في تطوير العملية الإرشادية من خلال كشف المعوقات التي تواجه المرشد النفسي؛ حتى يتم تجنبها أو الحد منها.

(2) قد تفيد المرشدين النفسيين العاملين في المدارس الإعدادية للتغلب على المعوقات التي تواجههم وتعيق أداء عملهم على النحو الجيد المطلوب

(3) قد تفيد المخططين للتعليم في التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين وطرق حلها من وجهة نظرهم؛ لوضع خطط لتحسين ظروف عملهم وتفادي نواحي القصور لديهم.

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على أبرز المعوقات والصعوبات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية من وجهة نظر المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي.

2. التعرف على أبرز المعوقات المتعلقة بالمدرسة، التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي

4. هل هناك فروق دالة إحصائية في

المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير للمؤهل العلمي؟

5. هل هناك فروق دالة إحصائية في

المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير للخبرة؟

6. هل هناك فروق دالة إحصائية في

المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير العمر؟

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من خلال كل

من:

أولاً- الأهمية النظرية :

تكسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد نفسي في المدارس، حيث إن هناك العديد من المعوقات والصعوبات التي يواجهها المرشد في عمله، والتي قد تؤثر على جودة وفاعلية الخدمات التي يقدمها، حيث أشارت العديد من الدراسات إلى وجود صعوبات ومعوقات عديدة في عملية الإرشاد النفسي بعضها يتعلق بعملية الإرشاد ذاتها من حيث التخطيط، وبعضها يتعلق بالمرشد النفسي ذاته، وبما أن الباحثة تعمل في مجال الإرشاد النفسي، فقد وجدت أهمية للقيام بدراسة حول التعرف على معوقات عملية الإرشاد عند المرشدين النفسيين.



عليها المرشد التربوي من خلال إجابته على استبيان معوقات التي تواجه المرشد النفسي.

الإرشاد النفسي:

يعرفه بأنها: الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة يقدموا خدماتهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المرشد، واستغلاله في تحقيق التكيف لدى المسترشد، بهدف إكساب مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو، والتكيف مع الحياة، وإكساب قدرة اتخاذ القرار، يقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة: الأسرة، المدرسة، العمل (أبو أسعد، 2009: 30).

المرشد النفسي:

قدمت الرابطة الأمريكية للمرشدين النفسيين تعريفا للمرشد النفسي في المؤسسة التعليمية بأنه: المهني المتخصص الذي يقع عليه عبأ مساعدة جميع الطلبة، ومقابلة احتياجاتهم وما يصادفونه من مشاكل في حياتهم. (العتابي، 2016: 71).

والمرشد النفسي هو القائم على إدارة البرامج الإرشادية المدرسية بالمدارس، والإرشاد النفسي المدرسي يقوم بمعرفة مصادر القوة في شخصية الفرد ويعمل على تنميتهم لصالح الفرد وبما يخدم المجتمع

3. التعرف على أبرز المعوقات المتعلقة بالمرشد، التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي

4. التعرف على أبرز المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي والتربوي، التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي

5. معرفة ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية بين المرشدين النفسيين اتجاه المعوقات التي يواجهونها في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير الخبرة.

6. معرفة ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية بين المرشدين النفسيين اتجاه المعوقات التي يواجهونها في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

7. معرفة ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية بين المرشدين النفسيين اتجاه المعوقات التي يواجهونها في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير العمر.

مصطلحات الدراسة:

معوقات العملية الإرشادية:

ويعرفها (العامي) بأنها: كل صعوبة تواجه المرشدين التربويين في أثناء أدائهم لعملهم الإرشادي. (العامي، 2015: 537)

التعريف الإجرائي لكلمة (معوقات) في هذه الدراسة: هو الدرجة الكلية التي يحصل



المدارس الإعدادية:

هي مستوى تعليمي ثاني يتكون من ثلاث مراحل أساسية، كل مرحلة مدتها سنة دراسية كاملة، يتعلم الطالب فيها المبادئ الأساسية استعدادا إلى المرحلة التي يليها وهي المرحلة الثانوية. (حريش، 2017: 11)

حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في فصل الربيع من العام الدراسي (2022/2023)
- الحدود المكانية: المدارس الإعدادية لمدينة بنغازي في إطار (بنغازي المركز/ البركة / السلاوي/سيدي خليفة).

- الحدود البشرية: اقتصرَت هذه الدراسة على عينة من المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي.

- الحدود الموضوعية: تحدد موضوع الدراسة في التعرف على أبرز المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في بعض المدارس الإعدادية لمدينة بنغازي.

الإطار النظري

تمهيد:

الإرشاد النفسي هو فرع من فروع علم النفس التطبيقي، وهو علاقة مهنية بين طرفين أحدهما متخصص، وهو المرشد النفسي، والذي يسعى إلى مساعدة الطرف الآخر، وهو صاحب المشكلة في موقف الإرشاد. كما أن الإرشاد

النفسي لا يعني تقديم خدمات جاهزة لصاحب المشكلة، ولكنه يهدف إلى تبصير صاحب المشكلة بمشكلاته، وإعادة تقييم قدراته وإمكاناته، وتشجيعه على اتخاذ القرار المناسب. (دمهوري، غانم، وآخرون، 2010: 6).

حيث عرف الإرشاد النفسي: بأنه هو عملية واعية ومستمرة بناءة ومخططة، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد، لكي يفهم نفسه ويحللها، ويفهم ميوله واستعداداته وقدراته ونوعي نبوغه ونواحي قصوره المتاحة واتجاهاته النفسية وخبراته ومشكلاته وحاجاته، وأن يستخدم وينمي كل إمكانياته إلى أقصى حد مستطاع عن طريق مواهبه وذكائه في ضوء خبراته ورغبته في عمل ذلك. (زهران، 1998: 189)

وعرف بأنه: مجموع الخدمات التي تهدف إلى الكشف عن السلوكيات ومختلف المشكلات ومحاولة تفسيرها ومساعدة الأفراد على تفهمهم، كما أنه عبارة عن عملية فنية متخصصة ومستمرة، وهو علاقة بين طرفين أحدهما المرشد الذي يواجه مشكلات، والآخر مرشد الذي بحكم خبراته الفنية قادر على تقديم المساعدة للمرشد، ليفهم نفسه والعالم من حوله (الحري، 2011: 21).

كما عرفته الجمعية الأمريكية بأنه: عبارة عن الخدمات التي يقدمها اختصاصيون



والإرشاد النفسي خدمة ضرورية في جميع المجالات لاسيما المجال الدراسي نظرا لكثرة المشكلات المدرسية وعليه نقف على أهم التعاريف لهذا المجال:

3- الإرشاد النفسي المدرسي:

لقد أصبح التوجيه والإرشاد المدرسي من أهم الخدمات التي أخذت المدرسة الحديثة على عاتقها القيام بها، انطلاقا من الإيمان بأن فرص التعليم حق للجميع، بهدف إيجاد التلاؤم والتوافق النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني للمتعلمين، والوصول بهم إلى أقصى غايات النمو الذي يشمل الاستعدادات والقدرات والمهارات والميول والاتجاهات والمشاعر وسمات الشخصية.

وقد زادت الحاجة إلى التوجيه في مجتمعاتنا المعاصرة نتيجة لزيادة أعداد المهام ومجالات الاختيار ودرجة التخصص والسرعة الخيالية للتغيرات التي تطرأ على الناحية التكنولوجية. (عبد العزيز، عطوي، 2009: 12).

والإرشاد النفسي في المدرسة مصطلح بين عدة مصطلحات، يستخدم كمترادف له: الإرشاد التربوي والإرشاد المدرسي وغيره، وقد حظي بتعاريف عديدة من قبل الباحثين:

فقد عرفه توفيق (1982): بأنه الجهود والخدمات والبرامج التي يعدها ويقدمها المرشد الطلابي لتلاميذ المدارس على اختلاف

في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة، ويقدمون خدماتهم لتأكيد الجانب الإيجابي في شخصية المسترشد واستغلالها في تحقيق التوافق لديه بهدف إكسابه مهارات جديدة تساعد في مطالب نموه وتوافقه في الحياة بالإضافة إلى إكسابه القدرة على اتخاذ القرارات حيث يقدم الإرشاد لجميع الأفراد في جميع المراحل العمرية وفي مجالات عديدة كالأسرة والمدرسة والعمل. (الخطيب، 2003: 39).

أولاً- أنواع الإرشاد النفسي:

1- الإرشاد المهني:

يعتبر الإرشاد المهني من أقدم مجالات الإرشاد الذي يستهدف مساعدة المسترشدين (الأفراد) على اختيار مهنة معينة وفقا لقدراتهم وطموحاتهم والإعداد لهذه المهنة، وضمان استمرارهم فيها ورضاهم عنها قدر الإمكان

2- الإرشاد التربوي:

هو عملية مساعدة الفرد على رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وأن يختار الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في النجاح في برامج التربية والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية، بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة.



مهامهم، وهذه المعوقات تتعدد وتختلف بتعدد واختلاف مصادرها.

أسباب ومعوقات الإرشاد النفسي المدرسي:

تختلف معوقات العملية الإرشادية حسب مصدرها، فمنها ما هو خاص بالمرشد النفسي التربوي، ومنها ما هو خاص بالظروف المحيطة بالبيئة المدرسية، وفيما يلي يتم عرض لأبرز المعوقات:

1- معوقات خاصة بشخصية المرشد:

تعرض المرشد النفسي المدرسي والمهني إلى معوقات تعيق عمله الإرشادي، يكون هو المتسبب فيها، وتحد من عمله، ويمكن اختصارها فيما يلي:

- نقص في بعض الكفاءات التي يمتلكها والمهارات اللازمة للعمل.

- نقص في تدريبه ونوع المؤهل الذي يحمله.
- عدم تمسكه بأخلاقيات المهنة ومراعاة حدوده.
- عدم توفر الدافعية للعمل.
- عدم قدرته على الإقناع.
- صغر سن المرشد، وقلة خبرته بالنسبة للمعلمين وأولياء الأمور.
- جموده وعدم تنمية ثقته بنفسه، وعدم قدرته على التغيير

2- معوقات خاصة بالتأهيل المهني للمرشد:

هناك العديد من المعوقات التي تعيق عمل المرشد النفسي في المدرسة، ويكون السبب

مستوياتهم، يقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة وتنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد ممكن ومساعدتهم للاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة (أبو عبادة، نيازي، 2000: 134).

وعرفه هيلر (Heller , 1978): "بأنه المساعدة المقدمة للتلاميذ والطلاب لاتخاذ القرار المناسب من أجل تحقيق الأهداف التربوية التعليمية المدرسية التي يطمحون إليها". (الزغبى، 1994: 234-235).

أما حامد زهران فقد عرفه بأنه: "مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر، ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي، والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة. (زهران ، 2002: 419).

ثانيا- معوقات الإرشاد النفسي:

هي كل الصعوبات التي تواجه المرشدين النفسيين أثناء أدائهم لعملهم الإرشادي. حيث تواجه المرشدون معوقات متعددة أثناء أداء



- النمط المتسلط للإدارة أو المتسبب.
- تكليف المرشد بمهام إدارية ليست من مهامه.
- عدم مشاركة المدير في تنفيذ برامج الإرشاد وتقييمها.
- عدم الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بشكل مستمر.
- 5- المعوقات التي تتعلق بأولياء الأمور، وهي كما يلي:
- ضعف الاتصال بأولياء الأمور، ونقص الوعي النفسي عند أولياء الأمور.
- عدم وجود اهتمام الآباء بمشاكل الأبناء.
- تقصير المرشد في توضيح دوره الإرشادي.
- وجود حاجز نفسي بين الوالدين وأبنائهم، فيخاف الطالب من استدعاء ولي أمره، ومن أن يفتضح أمره.
- عدم تعاونهم مع المرشد التربوي.
- عدم تعاون المدرسة معهم، مما يجعلهم سلبيين مع الإدارة والمرشد.
- ضعف اهتمام الآباء بمتابعة مشكلات أبنائهم.
- عدم إيمان الأهل بالإرشاد، حيث يعدونه فضحا لأسرار الطلبة وأهلهم.
- تدني توقعاتهم عن الخدمات التي يقدمها المرشد.
- عدم التعاون مع المرشد التربوي في حل قضايا الطلبة.

- فيها نقص التأهيل المهني للمرشد، وقلة الدورات التدريبية التي يتلقاها المرشد، ويمكن إيجاز معوقات هذا الجانب فيما يلي:
- عدم توفر المراجع الإرشادية والوسائل المساعدة، وعدم رغبته في المطالعة والارتقاء بمستواه العلمي.
- ضعف الإعداد الأكاديمي والعملية، وعدم الاستفادة من خبرات زملائه المرشدين في المدارس الأخرى.
- اختلاف في المستويات الدراسية لدى المرشدين، وذلك لعدم إتقانهم لمهارات الإرشاد.
- قلة عدد الورشات التدريبية للمرشدين وقلة تبادل الرأي والخبرة بين المرشدين (العزة، 2000: 202).
- 3- المعوقات التي تتعلق بالطلبة، وهي كما يلي:
- غياب وعي الطلبة بأهمية العملية الإرشادية، وخوفهم من عدم السواء، إلا أنهم يحملون سلبيات عن المرشد النفسي.
- عدم فهم طبيعة عمل المرشد.
- 4- المعوقات التي تتعلق بالمدير وهي كما يلي:
- كثيرا ما يتعرض التقييم التربوي داخل المؤسسات التعليمية إلى معوقات تؤثر سلبا على الشخصية وتحد من فاعلية المرشد ويرجع سببها للمدير، وتتمثل في النقاط التالية:
- عدم الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بشكل مستمر.



الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة خطوة مهمة من خطوات البحث العلمي، إذ يجب على الباحث الاطلاع عليها وتحليلها لمعرفة الجوانب التي سبق البحث فيها، وكذلك النتائج التي تم التوصل إليها، وفي هذه الدراسة قامت الباحثة بالاطلاع والمراجعة للأدبيات السابقة، حيث وجدت عددا من الدراسات، تذكر من باب الذكر وليس الحصر بعض الدراسات، منها دراسة (مكي، 2013): والتي هدفت إلى التعرف على معوقات الإرشاد النفسي في مدارس محافظة كبرياء من وجهة نظر المرشدين، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (187) مرشدة ومرشدا نفسيا، موزعون على المدارس المتوسطة والإعدادية، بعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة من أهمها: ضعف دور وسائل الإعلام في توعية المواطنين بأهمية دور وسائل الإرشاد النفسي، وعدم تخصيص دروس للإرشاد النفسي في جدول الدروس اليومية، وندرة أجهزة القياس الخاصة بقياس قدرات الطلبة المختلفة، وعدم توفر غرفة خاصة للإرشاد النفسي في أغلب المدارس.

في حين هدفت دراسة (العامي، 2015): إلى التعرف على أهم المعوقات التي تواجه الإرشاد النفسي في المدارس الثانوية من وجهة

- تدني توقعاتهم عن الخدمات التي يقدمها المرشد.

- عدم تجاوب الأولياء مع المرشد. (زيدان، 2018: 9-10).

6- المعوقات التي تتعلق بالمعلمين:

- عدم رغبتهم في التعامل مع المرشد النفسي.

- عدم فهم طبيعة عمل المرشد النفسي.

- توقعاتهم المتدنية والعالية.

- عدم تحويل الطلبة المحتاجين إليه.

- اعتمادهم عليه اعتمادا مطلقا في حل مشكلات الطلبة.

- تحويل الطلبة لأتفه الأسباب.

- عدم إيمانهم بجدوى العمل الإرشادي.

- سوء العلاقة بين بعض المعلمين والمرشد النفسي.

7- المعوقات التي تتعلق بنقص الإمكانيات المدرسية:

- عدم وجود غرفة له ليقدم من خلالها خدماته الإرشادية.

- عدم توفير المدارس للمرشد ثمن سجلاته الإرشادية أو توفير المراجع اللازمة لأعداد بحث وتصوير أو سحب بغض نشراته، والاستفادة منها إلى أقصى حد ممكن، بما يعود بالنفع للفرد وللمجتمع.



إحصائية بين متغيرات البحث الجنس، الخبرة، التخصص .

وبعد استعراض ومراجعة الدراسات السابقة لوحظ أنه على الرغم من تعدد تلك الدراسات فإنها امتازت بالتالي:

- إن أغلب الدراسات ركزت على معرفة أو قياس مستوى المعوقات التي تواجه المرشدين في المدارس.

- اتفقت أغلب الدراسات السابقة في استخدام الأداة نفسها لجمع البيانات، وهي الاستبيان. وتماشيا مع ما تم ذكره، تجدر الإشارة أنه قد تم الاستفادة في هذه الدراسة من عرض الدراسات السابقة، من جهة بلورة مشكلة الدراسة وتسؤلاتها وفروضها، وكذلك من جهة المنهجية وتصميم أداة الدراسة، وتحديد أبعادها ومحاورها، وفي ترتيب وتنظيم الدراسة والمنهجية، وفي تحديد المنهج المستخدم في الدراسة.

الإجراءات المنهجية للدراسة:
منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي لملاءمته لتحقيق أهداف الدراسة. أسباب اختيار الموضوع:

لضرورة العملية الإرشادية في المجال التربوي والمدرسي، وظهور عدة من المشكلات التربوية في الوسط المدرسي، وإظهار كل ما من

نظر المرشدين التربويين، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (30) مرشدا و (30) مرشدة، وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا توصلت الدراسة إلى نتائج عدة من أهمها: لا توجد فروق دالة إحصائية اتجاه المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين تعزى لمتغير النوع.

كما سعت دراسة (محمد، 2019): إلى التعرف على معوقات الإرشاد النفسي في المدارس الثانوية بولاية الخرطوم، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (70) مرشدا ومرشدة، وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا، توصلت الدراسة إلى نتائج عدة، من أهمها: عدم وجود فروق متعلقة بادراك المرشدين لمعوقات الإرشاد النفسي تعزى لمتغير النوع، المؤهل.

في حين سعت دراسة (الأشول، 2021): إلى التعرف على معوقات الإرشاد النفسي بالمدارس، وطبقت الدراسة على جميع المرشدين التربويين بالمدارس، وأظهرت نتائج البحث وجود مجموعة من المعوقات هي الاستعدادات الشخصية (الإعداد المني والأكاديمي، المحيط المني، الجانب التشريعي القانوني) وتعيق الممارسة المهنية لعملية الإرشاد النفسي المدرسي، وأبرزها معوقات المحيط المني ثم معوقات الجانب التشريعي القانوني، وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا تم التوصل إلى النتائج التالية : عدم وجود فروق ذات دلالة



إطار (بنغازي المركز، البركة، السلوي، سيدي خليفة). والبالغ عددهم (315) مرشد ومرشدة. عينة الدراسة:

قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية النسبية التي تمثل 70% من المجتمع الأصلي، حيث بلغ العدد النهائي للعينة (175) مرشداً، وذلك وفقاً لجدول مورجان لتحديد حجم العينة، في العام الدراسي (2022-2023).

موصفات عينة الدراسة:

1- من حيث المؤهل العلمي:

شأنه إعاقة مسيرة المرشد النفسي، وتمكنه من الوصول إلى الأهداف التي يود تحقيقها من خلال ممارسة المهنة الإرشادية، ولتسليط الضوء على أهم المعوقات التي تواجهه، واستطلاع مختلف الضغوط والأزمات التي تهدد شخصيته وكيانه النفسي والتي تؤثر على أدائه المهني، وتحديد مشكلاته في ميدان عمله المهني للإسهام في نجاح العملية الإرشادية في المؤسسات التعليمية، وللوقوف على المعاناة التي يعاني منها المرشدون من الناحية الفنية والإدارية والوظائف التي تبعده عن مهنته الحقيقية.

مجتمع الدراسة:

يتألف مجتمع الدراسة الحالي من المرشدين والمرشدين بالمدارس الإعدادية في

جدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد عينة العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
أدني من الليسانس	4	2.3%
الليسانس	158	90.3%
ماجستير وأعلى	13	7.4%
المجموع	175	100%

الليسانس والبالغ عددهم (4) بنسبة (2.3%)، ونسبة الذين يحملون درجة الماجستير وأعلى والبالغ عددهم (13) بنسبة (7.4%).
2- من حيث الخبرة:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد المرشدين الذين يحملون درجة (الليسانس) بلغ عددهم (158) بنسبة (90.3%) وهي تفوق نسبة عدد المرشدين الذين يحملون درجة أدني من



جدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
16%	28	أقل من 5 سنوات
28%	49	ما بين (5-10)
56%	98	أكثر من 10 سنوات
100%	175	المجموع

بنسبة (28%)، ونسبة المرشدين الأقل من 5 سنوات، بنسبة (16%).
3- من حيث العمر الزمني:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد المرشدين (أكثر من 10) الذي بلغ عددهم (98) مرشدا بنسبة (56%) هي تفوق نسبة المرشدين أكثر الذين ما بين (5-10)، والبالغ عددهم (49)

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد عينة العينة حسب العمر الزمني

النسبة المئوية	التكرار	الفئة العمرية
4.6%	8	أقل من 30 عام
46.3%	81	ما بين (30-40) عام
49.1%	86	أكثر من 40 عام
100%	175	المجموع

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على أدبيات ودراسات سابقة بغرض الاستفادة منها، تم الاعتماد في هذه الدراسة على أداة (العالمي، 2015) التي تهدف إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسانيين في المدارس.

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن عدد المرشدين (الأكثر من 40) عاما، الذين بلغ عددهم (86) مرشدا بنسبة (49.1%)، هي تفوق نسبة المرشدين الذين عمرهم الزمني يتراوح ما بين (30-40)، بنسبة (46.3%) ونسبة المرشدين الذين عمرهم الزمني الأقل من (30) عاما بنسبة (4.6%).



سيتم عرض النتائج وفق لتساؤلات وفروض وأهداف الدراسة، وذلك كما يلي:

عرض نتائج الفرضية الأولى الرئيسية وتفسيرها (إجابة السؤال الأول الرئيسي) للإجابة عن السؤال الرئيسي الذي ينص على ما يلي:

ما أبرز المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية من وجهة نظر المرشدين في مدينة بنغازي؟

حيث قامت الباحثة بصياغة الفرضية الرئيسية الأولى، والتي تنص على ما يأتي:

لا توجد مجموعة من المعوقات المتعلقة (بالمدرسة - بالمرشد النفسي - بالإشراف التربوي) تعيق الممارسة المهنية للمرشدين النفسيين. وللإجابة عنها تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب والنسب لكل بعد من أبعاد المعوقات التي توجهها المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية من وجهة نظرهم في مدينة بنغازي. ويوضح ذلك الجدول الاتي

صدق أداة الدراسة وثباتها:

للتأكد من صدق أداة الدراسة، وأنها تقيس فعلا ما عدت لقياسه، استخدمت طريقة الصدق الظاهري، وذلك بعرضها على مجموعة من الخبراء والمختصين لإبداء آرائهم وملاحظاتهم عن فقراتها، وبناء على ملاحظات المحكمين أجريت بعض التعديلات، فضلا عن ذلك استخدمت معادلة (ألفا كرونباخ) للتأكد من ثبات الأداة، حيث بلغت قيمة معامل ثباتها (0.819)، وهي قيمة مقبولة في البحث العلمي.

الوسائل الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات:

حسب أهداف الدراسة تمت الاستعانة بالحقيبة الإحصائية (SPSS) فقد تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T) لتحليل التباين الأحادي ومعادلة ارتباط بيرسون، ومعادلة ألفا كرونباخ .

عرض النتائج ومناقشتها:

جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب لكل بعد من أبعاد المعوقات

الترتيب	النسبة	درجة الاختلاف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأبعاد
1	70.33%	22.27%	0.47	2.11	المعوقات الخاصة بالمدرسة
2	52.33%	26.11%	0.41	1.57	المعوقات الخاصة بالمرشد
3	50%	31.4%	0.471	1.5	المعوقات الخاصة بالإشراف التربوي

بينما جاء بعد (المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي والتربوي) في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي قدره (1.5) ونسبة مئوية مقدارها (50%)، وهذا يدل على قلة تشجيع الإشراف التربوي للإرشاد النفسي، ويدل أيضا على أن المرشد النفسي يحتاج إلى دورات في الإرشاد النفسي قبل الالتحاق بالمدارس. انبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

ب- نتائج السؤال الفرعي الأول والذي نصه:

عرض نتائج الفرضية الفرعية وتفسيرها (إجابة السؤال الفرعي الأول):
1-1 ما أبرز المعوقات (المتعلقة بالمدرسة) التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟ حيث قامت الباحثة بصياغة الفرضية الرئيسية الأولى، والتي تنص على ما يأتي:

يتضح من الجدول (4) أن أهم وأبرز المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تمثلت في بعد (المعوقات الخاصة بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.11) معبرا عن درجة مرتفعة نسبيا، ونسبة مئوية مقدارها (70.33%)، وهذا يدل على أن ما يعوق عمل المرشد داخل المدرسة، هو عدم دعم المرشد من قبل المدرسة والمدير، سواء في عدم توفير الإمكانيات اللازمة أو في عدم توضيح دوره داخل المدرسة.

وجاء في المرتبة الثانية بعد (المعوقات الخاصة بالمرشد) بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي قدره (1.57) ونسبة مئوية مقدارها (52.33%)، وهذا يدل على قلة الخبرة لدى المرشدين النفسيين لأداء عملهم وعدم قدرتهم على إدارة الجلسات.



والنسب لكل بعد من أبعاد المعوقات التي توجهها المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية من وجهة نظرهم في مدينة بنغازي.

توجد مجموعة من المعوقات المتعلقة (بالمدرسة) تعيق الممارسة المهنية للمرشدين النفسيين وللإجابة عنها تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب

جدول رقم (5) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب والنسب لكل بعد من أبعاد المعوقات التي يواجهها المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	تكليف المرشد النفسي بأعمال ليست من اختصاصه	1.71	0.910	57%
2	ضعف عامل التشجيع من قبل إدارة المدرسة	1.89	0.919	63%
3-	عدم تفهم العاملين في المدرسة لدور المرشد النفسي	1.97	0.922	65%
4-	عدم توفير التسهيلات للمرشد داخل المدرسة	2.35	0.884	78%
5-	قلة تعاون المدرسين مع المرشد النفسي وتخليهم عن دورهم في الإرشاد	1.87	0.922	62%
6-	تفتقر أغلب المدارس إلى غرفة خاصة بالمرشد النفسي	2.38	0.875	79%
7-	جهل أولياء أمور الطلبة بأهمية العمل الإرشادي في المدرسة	2.42	0.768	80.6%
8	قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد النفسي في المدرسة	2.71	0.653	80.3%
9	عدم تعاون الإدارة مع المرشد النفسي	1.65	0.824	55%
10-	انفراد الإدارة باتخاذ القرار وعدم الأخذ برأي المرشد النفسي	1.98	0.881	66%
11-	لا يملك المرشد النفسي الدعم المادي لسد احتياجات بعض الطلبة	2.66	0.684	88.6%
12-	غموض دور المرشد النفسي بالنسبة للإدارة	1.78	0.870	59%



التربوي في المدرسة. كما حصلت الفقرة (4) (عدم توفير التسهيلات للمرشد داخل المدرسة) على نسبة (78%)، وذلك يبين لنا أن المرشد النفسي يجد صعوبة في أداء عمله بسبب عدم تقديم التسهيلات له لأداء عمله. وحصلت الفقرة رقم (10) (انفراد الإدارة باتخاذ القرار وعدم الأخذ برأي المرشد النفسي) على نسبة (66%) مما يؤثر لنا على عدم مشاركة المرشد وأخذ رأيه في القرارات المدرسية، كما حصلت الفقرة رقم (3) (عدم تفهم العاملين في المدرسة لدور المرشد النفسي)، على نسبة (65%)، ذلك يوضح الصعوبة التي يواجهها المرشدين داخل المدرسة نتيجة لعدم تفهم بعض العاملين لعمل المرشد، وحصلت الفقرة رقم (2) (ضعف عامل التشجيع من قبل إدارة المدرسة) على نسبة (63%) وذلك يدل لنا أن المرشد النفسي يفتقر إلى عامل التشجيع من إدارة المدرسة، وتعود إلى أن مديري المدارس لا يعملون بجدية لرفع مستوى الخدمات الإرشادية في المدرسة، وذلك من خلال تقديم التسهيلات اللازمة لإنجاح العملية الإرشادية في المدرسة، ومن خلال تسهيل عقد الندوات التربوية والاطلاع على إنجازات المرشد واهتمامهم بالخطأ الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد وتقييمها، كما حصلت الفقرة رقم (5) (قلة تعاون المدرسين مع المرشد النفسي وتخليهم عن دورهم في

يتبين من الجدول (5) المعوقات التي تواجه المرشد النفسي المتعلقة بالمدرسة، حيث ظهرت العديد من المعوقات التي يشعر المرشدون بوجودها أكثر من غيرها، حيث حصلت الفقرات (11، 8، 7) على أعلى النسب في هذا البعد، فحصلت الفقرة (11) (لا يمتلك المرشد التربوي الدعم المادي لسد احتياجات بعض الطلبة) على نسبة (88.6%) مما يؤكد على أن المرشد التربوي يحتاج إلى الدعم المادي لسد احتياجات بعض الطلبة مثل (شراء الهدايا للطلبة المتفوقين، مساعدة بعض الطلبة المحتاجين ماديا في المدرسة....إلخ. كما حصلت الفقرة (8) (قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد النفسي في المدرسة) على نسبة (80.3%) وهي نسبة عالية أيضا، مما يؤثر لنا على الصعوبة التي يواجهها المرشدين النفسيين لعدم شمولهم بالمخصصات الإدارية المدرسية. وحصلت الفقرة (7) (جهل أولياء أمور الطلبة بأهمية العمل الإرشادي في المدرسة) على نسبة (80.6%)، ربما يرجع ذلك إلى جهل بعض أولياء الأمور بالدور المنوط بالمرشد النفسي داخل المدرسة، مما يعيق عمل المرشد في المدرسة. وحصلت الفقرة رقم (6) (تفتقر أغلب المدارس إلى غرفة خاصة بالمرشد النفسي) على نسبة (79%) مما يؤثر لنا على الصعوبة التي يواجهها المرشدين النفسيين أثناء عملهم نتيجة لعدم توفير غرفة خاصة للمرشد



على نسبة (57%)، وحصلت الفقرة رقم (9) عدم تعاون الإدارة مع المرشد على نسبة (55%) وذلك يؤكد لنا أنه لا يوجد تعاون من قبل الإدارة المدرسية مع المرشد النفسي.

ج- نتائج السؤال الفرعي الثاني والذي نصه: ما أبرز المعوقات المتعلقة بالمرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟

الإرشاد) على نسبة (62%)، ويشير ذلك إلى أنه لا يوجد تعاون من قبل المعلمين داخل المدرسة مع المرشد النفسي، كما حصلت الفقرة رقم (12) غموض دور المرشد النفسي بالنسبة للإدارة على نسبة (59%) مما يدل على أن الإدارة ليست لها الدراية الكاملة بدور المرشد داخل المدرسة، وحصلت الفقرة رقم (1) (تكليف المرشد النفسي بأعمال ليست من اختصاصه)

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات البعد الثاني (المعوقات المتعلقة بالمرشد النفسي).

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
13	قلة اهتمام المرشد النفسي بالبحوث التربوية المتعلقة بالتوجيه والإرشاد	1.66	0.813	55%
14	عدم وجود حصص مخصصة للإرشاد البرنامج الأسبوعي	2.38	0.895	79%
15	عدم قيام المرشد النفسي بتطوير نفسه	1.35	0.695	45%
16	عدم معرفة المرشد النفسي لقدرات وميول الطالب	1.30	0.620	43%
17	ضعف كفاءة المرشد التربوي وعدم تأهيله التأهيل الجيد	1.42	0.729	47%
18	اهتمام المرشد النفسي بحل المشكلات دون الاهتمام بتعزيز الإيجابيات	1.45	0.755	48%
19	قلة الخبرة في طرق إدارة جلسة الإرشاد الفردي	1.47	0.786	49%

النسب في هذا البعد. فقد حصلت الفقرة (14) عدم وجود حصص مخصصة للإرشاد البرنامج الأسبوعي) على نسبة (79.3%)، وتعزو الباحثة

يتبين من الجدول (6) المعوقات التي تواجه المرشد النفسي المتعلقة بالمرشد، حيث حصلت الفقرات (14.17.18.20) على أعلى



حصلت الفقرة (13) (قلة اهتمام المرشد النفسي بالبحوث التربوية المتعلقة بالتوجيه والإرشاد) على نسبة (55.3%) مما يشير إلى قلة اهتمام المرشد النفسي بتطوير ذاته من خلال البحوث التربوية المتعلقة بالتوجيه والإرشاد.

حصلت الفقرة (15) (عدم قيام المرشد بتطوير نفسه) على نسبة (45%) مما يشير إلى عدم تطوير المرشد النفسي، ولابد من القيام بالتدريب والتأهيل وتطوير وإعداد برامج خاصة بالمرشد من أجل تطوير نفسه، وخبراته ومهنته، لكي يتمكن من ممارسة مهنته بشكل أفضل.

حصلت الفقرة (16) (عدم معرفة المرشد النفسي لقدرات وميول الطالب) على نسبة (43.3%) مما يدل على قلة معرفة المرشد النفسي، وأنه لا يستطيع معرفة قدرات وميول الطالب، ولا يستطيع توجيههم إلى اتجاه صحيح. د- نتائج السؤال الفرعي الثالث والذي نصه:

ما أبرز المعوقات المتعلقة بالإشراف النفسي والتربوي التي تواجه المرشدين النفسيين في مدينة بنغازي؟

ذلك إلى عدم تخصيص وقت محدد للمرشد النفسي لممارسة عمله مع الطلبة في الإرشاد الجمعي وإلقاء المحاضرات التوجيهية والتوعوية، إنما يختصر عمله على الفراغ الذي يحصل عند عدم حضور أحد المدرسين.

وحصلت الفقرة (20) (قلة الخبرة في طرق أداة جلسة الإرشاد الفردي) على نسبة (49%) مما يدل على قلة الخبرة للمرشدين التربويين في إعطاء جلسة إرشاد فردي، ويحتاج المرشد التربوي إلى تدريب لإدارة الجلسة الإرشادية، سواء جلسة فردية أو جلسة جماعية.

حصلت الفقرة (18) (اهتمام المرشد النفسي بحل المشكلات دون الاهتمام بتعزيز الإيجابيات) على نسبة (48.3%) مما يدل على اهتمام المرشد بحل المشكلات لدى الطلبة فقط دون قيامه بتعزيز الإيجابيات لدى الطلبة وخصوصا الطلبة المتفوقين.

حصلت الفقرة (17) (ضعف كفاية المرشد التربوي وعدم تأهيله التأهيل الجيد) على نسبة (47.3%) مما يدل على أن المرشد النفسي يحتاج إلى برامج تأهيلية في الإرشاد النفسي قبل التحاقه في المدرسة.

جدول رقم (7)

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	قلة اهتمام المرشد النفسي بعقد لقاءات مع المدرسين في المدرسة	1.58	0.783	52%
2	ضعف قدرة المرشد النفسي في استخدام وتفسير الاختبارات النفسية	1.75	0.854	58%
3	قلة اهتمام ومتابعة المرشد النفسي للدورات والمؤتمرات التي تعقد حول الإرشاد النفسي	1.50	0.794	50 %
4	قلة اهتمام المرشد النفسي بمقابلة الطلاب والتحدث معهم ومعرفة سلوكهم	1.18	0.515	39%

الإشراف التربوي للإرشاد على هذه اللقاءات لمالها أهمية للمرشدين في متابعة عملهم. وتحصلت الفقرة (22) (قلة اهتمام ومتابعة المرشد النفسي للدورات والمؤتمرات التي تعقد حول الإرشاد النفسي) على نسبة 50% وهي نسبة عالية أيضاً، مما يدل ذلك على أن المرشد النفسي يحتاج إلى دورات في الإرشاد قبل التحاقه بالمدرسة، وبرز أن حضور المؤتمرات العلمية خبرة ضرورية للمرشد في مجال تخصصه من خلال اطلاعه على البحوث المستجدة في هذا المجال والتعرف على أحدث الطرق البحثية للتصدي لمشكلة علمية أو

يتبين من الجدول (7) المعوقات التي تواجه المرشد النفسي المتعلقة بالإشراف النفسي والتربوي، حيث حصلت الفقرة (19.21.22.23). على أعلى النسب في مجال الإشراف النفسي التربوي، حيث حصلت الفقرة (21) (ضعف قدرة المرشد النفسي في استخدام وتفسير الاختبارات النفسية) على نسبة (58.3%) مما يدل على أن المرشد النفسي لا يمتلك الدعم في استخدام وتفسير الاختبارات، وحصلت الفقرة (19) (قلة اهتمام المرشد النفسي بعقد لقاءات مع المدرسين في المدرسة) على نسبة 52.6% مما يدل على قلة تشجيع



الحصص للمرشد النفسي لمعرفة مشاكلهم وسلوكهم.

و- نتائج السؤال الفرعي الرابع والذي نصه:
لا توجد فروق دالة إحصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

الالتقاء بكوادر علمية، لذلك فإن الندوات والمؤتمرات العلمية ضرورة علمية ملحة لتطوير قابليات المرشد على المستوى العلمي.

وحصلت الفقرة (23) (قلة اهتمام المرشد النفسي بمقابلة الطلاب ومعرفة سلوكهم) على نسبة (39.3%) وقد تحصلت على أقل نسبة من الفقرات السابقة، قلة لقاءات بين المرشد والطلاب، لضيق الوقت وقلة

جدول رقم (8) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig.
بين المجموعات	.275	2	.138	.825	.440
داخل المجموعات	28.700	172	167		
المجموع	28.975	174	-		

وهذه الدراسة اتفقت مع نتائج الفرضية الذي توصلت إليها دراسة (الأشوال، 2011: 40)، وأيضاً اتفقت هذه الدراسة وما

توصلت إليه من نتائج مع ما توصلت إليه دراسة (أبو فارة، 2019: 7) من نتائج، واتفقت أيضاً هذه الدراسة (الرشيدى يوسف، 2022: 434) في النتائج.

هـ- نتائج السؤال الفرعي الخامس والذي نصه:

دال إحصائية عند مستوي دلالة 0.05 لذلك نقبل الفرضية الصفرية.

يتبين من الجدول رقم (8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الخاصة بالمرشدين ومتغير المؤهل العلمي. وهذه النتيجة توضح أن العينة لم تتلق الإعداد المني الكافي في مجال تخصصهم، وعليه فإن المؤهل المهني يشكل معوقاً أمام عمل المرشد النفسي.



لا توجد فروق دالة إحصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير للمؤهل الخبرة؟

جدول رقم (9) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية في المدارس الإعدادية تبعا لمتغير الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig.
بين المجموعات	.829	2	415	2.533	.082
داخل المجموعات	28.146	172	164		
المجموع	28.975	174	-		

المدرسي من المهن التي تتطلب التدريب المستمر المتواصل.

• لذلك اتفقت هذه الفرضية مع دراسة (الأشوال، 2011:40) من حيث النتائج، وكذلك دراسة (أبو فارة، 2019: 7) من حيث النتائج.

و- نتائج السؤال الفرعي الخامس والذي نصه:

لا توجد فروق دالة إحصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية تعزى لمتغير للمؤهل العلمي؟

دال إحصائية عند مستوي دلالة 0.05 لذلك نقبل الفرضية الصفرية.

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الخاصة بالمرشدين و متغير الخبرة.

وهذه النتيجة توضح أن المرشدين ذات البيئة المدرسية وسنوات الخبرة التي مروا بها رغم تفاوت بين أقل وأكثر من (10) سنوات إلا أنهم جميعا قد مر على توليهم العمل سنوات كثيرة، وهي جديرة ببيان أن المرشد النفسي

الجدول رقم (10) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في المدارس الإعدادية في المدارس الإعدادية تبعا لمتغير العمر

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sig.
--------------	----------------	-------------	----------------	--------	-----------



248	1.406	.233	2	.466	بين المجموعات
		.166	172	28.509	داخل المجموعات
		-	174	28.975	المجموع

- تخصيص ميزانية مستقلة لتنفيذ أهداف الإرشاد التربوي في المدارس، بالإضافة إلى توفير المراجع والنشرات الخاصة بالإرشاد، حتى يتسنى للمرشدين النفسيين التربويين الاطلاع عليها.

- جعل حصة الإرشاد النفسي في جدول الحصص الأسبوعي.

- عمل محاضرات تثقيفية للطلاب لمعرفة أهمية الإرشاد النفسي.

- توثيق العلاقة بين المدرسة وبين أولياء الأمور لتوعيتهم بالآثار السلبية الناجمة من الخلافات الأسرية والإهمال..... إلخ.

المقترحات:

تقترح الباحثة ما يلي:

- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مدينة أخرى من المدن الليبية.

- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على المرحلة الثانوية.

- القيام بدراسة لتقويم دور المرشد النفسي والتربوي من وجهة نظر المدرسين.

المراجع

دال إحصائيا عند مستوي دلالة 0.05 لذلك نقبل الفرضية الصفريّة، وهذه النتيجة توضح أن المرشدين النفسيين الذين أعمارهم أقل من 40 سنة، والذين أعمارهم أكثر من 40 سنة مروا جميعهم بمثل ظروف البيئة المدرسية، أي أن لا يوجد فرق في عامل العمر.

أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الخاصة بالمرشدين ومتغير العمر.

وبناء على النتائج التي أظهرتها الدراسة يمكن تقديم التوصيات التالية:

- متابعة عمل المرشد النفسي في المدارس من قبل مديرية التربية من حيث تخصيص غرفة خاصة به لممارسة عمله دون تدخل الإدارة المدرسية فيه وتوضيح مهمته لها.

- المحاولة الجادة لعقد دورات خاصة بالمرشدين النفسيين التربويين في المدارس، والتأكيد على أهمية دورهم في توجيه الإرشاد الطلبة لمساعدتهم في حياتهم المدرسية، وإعطاء المرشد الصلاحية في أخذ القرارات التي تهم الطلبة.

- العمل على تفعيل دور المرشد التربوي، وتيسير مهمة القيام بأدواره على أكمل وجه.



- العتايي، عماد حمزة (2016): الإرشاد النفسي التربوي، العراق، دار الصادق..

- حريش، ماجدة سالم (2017): برنامج إرشادي لإدارة الغضب وزيادة التوكيدية وأثره في خفض حدة العنف لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية في ليبيا، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة.

- دمنهوري، رشاد صالح، شاكر، وآخرون (2010): المدخل إلى التوجيه والإرشاد النفسي، المركز الرئيسي، مكتبة الشقري.

- زهران، حامد (1998): التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب، القاهرة، 41، ط3.

- زهران، حامد عبد السلام (2002): التوجيه والإرشاد النفسي، مصر، القاهرة، عالم الكتب.

- زهران، حامد عبد السلام (2002): دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي، مصر، عالم الكتب.

- زيدان، حسين (2018): الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية والابتدائية وسبل حلها، المؤتمر العلمي الثاني لمدرسة الإرشاد التربوي- التعليم العام، وزارة التربية العراقية.

- عبد العزيز، سعيد، عطوي، جودت عزت (2009): التوجيه المهني (مفاهيمه النظرية وأساليبه المهنية وتطبيقاته العلمية) الأردن، عمان، دار الثقافة.

- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2009): الإرشاد المدرسي، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- أبو عبادة، نيازي (2000): الإرشاد التربوي النفسي والاجتماعي، الرياض، مكتبة العبيكان.

- الأشول، إسماعيل (2021): معوقات الإرشاد المدرسي بالمدارس الثانوية في مدينتي المشنة والظهار بمحافظة إب من وجهة نظر المتخصصين الاجتماعيين والنفسيين، مجلة الآداب العدد (11).

- الحريري، رافده (2011): الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، الأردن، عمان، دار المسيرة.

- الخطيب، أحمد (2003): التوجيه والإرشاد النفسي، دمشق، المطبعة العالمية.

- الزغبى، أحمد (1994): الإرشاد النفسي، الأردن، عمان، دار زهران.

- الزغبى، أحمد محمد (2003): التوجيه والإرشاد النفسي، دمشق، دار الفكر، ط5.

- العامري، جعفر (2015): معوقات الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين، المديرية العامة للتربية، كلية التربية المفتوحة، (21)، 32-53.

- العزة، سعيد حسني (2000): الإرشاد الجماعي العلاجي، عمان، دار غريب.



وجهة نظر المرشدين، جامعة بغداد، كلية التربية للعلوم الإنسانية. مجلة الأستاذ، العدد (205)، المجلد الثاني.

- محمد، انتصار الشيخ محمد (2019): معوقات الإرشاد النفسي في المدارس الثانوية بولاية الخرطوم، جامعة السودان، رسالة ماجستير.
- مكي، أيمن أنيس (2013): معوقات الإرشاد التربوي في مدارس محافظة كربلاء المقدسة من