

عوامل النجاح الحرجة لتطبيق إدارة الجودة
الشاملة في قطاع الصحة العام في ليبيا.

د.عبد السلام محمد عبدالحفيظ سعد
قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي
د.أشرف عبد السلام الفيتوري
قسم الإدارة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي

تهدف هذه الورقة إلى إثراء المعرفة الحالية في مجال إدارة الجودة الشاملة، من خلال التحقق من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قطاع الصحة في ليبيا، من أجل مساعدة هذا القطاع في تطبيق مبادرات إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال. في هذه الورقة تم استخدام خمسة مقاييس أو عوامل وهي: دعم الإدارة العليا، التعليم والتدريب، التركيز على رضا المستفيد، إدارة الموردين، التحسين المستمر.

وقد تم الحصول على البيانات من خلال الاستبانة الموزعة على (64) مديرا في قطاع الصحة في ليبيا. من أهم النتائج التي توصلت إليها الورقة أن مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ليبيا كان عند مستوى منخفض، ولا يبذل جهودا كافية لتحسين الجودة. وبالتالي فإن النتائج المتحصل عليها من هذه الورقة من شأنها مساعدة ودعم أي جهود تبذل في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في قطاع الصحة في ليبيا مستقبلاً.