مجلة جامعة بنغازي العلمية

http://journals.uob.edu.ly/sjuob

مدى اعتماد الصيدليات على المعايير القياسية في تقديم الخدمات الصيدلانية في المستشفيات العامة بمدينة بنغازي

سوفيناج خالد الغصني [1*]، هبة حسن العمامي[1]، آية حمد العشيبي[1]، آية على الصالحين[1]، فدوى منصور الشيباني[1]

1 قسم إدارة الخدمات الصحية، كلية الصحة العامة، جامعة بنغازي.

تاريخ الاستلام: 12 / 09 / 2022 تاريخ القبول: 30 / 11 / 2022

الملخص:

الغرض من الدراسة هو معرفة مدى مطابقة أدوات الاعتماد لإدارة قسم الصيدلة بمستشفيات مدينة بنغازي. الأهداف: مدي مطابقة الصيدلية لمعايير الهيكل التنظيمي كذلك لقياس مدي توفر معايير لوصف الأدوية، ومدى معرفة الصيدلي لمعايير واجبات الصيدلي ولتقييم مدى ملائمة معايير تخزين الأدوية. منهجية البحث: هذه الدراسة وصفية مستعرضة لمدي المطابقة لمعايير الاعتماد لإدارة الصيدلية بمستشفيات مدينة بنغازي. مجتمع الدراسة: صيدليات المستشفيات بمدينة بنغازي، مستشفى الجلاء، مستشفى الجمهورية، مستشفى النفسية، مستشفى الصدرية، مستشفى الهواري، مركز بنغازي الطبي ومستشفى الأطفال. النتائج: كان هناك اختلاف للصيدليات محل الدراسة في مستوي الاعتماد لكافة معايير الخدمات المقدمة، حيث كان الاعتماد كاملاً (أعلي من 80% من نقاط المعيار) للمطابقة للمعايير لصيدلية مستشفى الصدرية (98.8%) والهواري (80.6%) بينما باقي الصيدليات بمستشفى الاطفال (58.7%) ومركز بنغازي الطبي (67%) والنفسية (54.3%) فكان تقدير مستوي الاعتماد لهم يقدر بأنه اعتماد جزئي (50%-80% من نقاط المعيار)، وكان مستشفى الجلاء (45.8%) ومستشفى الجمهورية (41.6%) الاقل في مستوي الاعتماد. التوصيات: وضع معايير اعتماد موحدة لصيدليات المستشفيات بمدينة بنغازي، حيث يجب أن تمتلك الصيدلية بنية تنظيمية واضحة، كذلك يجب أن تعمل صيدلية المستشفى على مدار 24 ساعة بالنسبة لمرضي الطوارئ والمنومين ووصفات العيادات الخارجية لتقديم خدمات أفضل للمرضى.

الكلمات المفتاحية: اعتماد الصيدليات، المعايير القياسية، الخدمات الصيدلانية.

Abstract

The purpose of the study is to examine the extent of compliance with accreditation criteria in the pharmacy departments at Benghazi hospitals are matched.

Objectives: To assess the extent that the pharmacy conforms to organizational structure standards as well as to measure the extent to which prescribing standards are available and the extent to which pharmacists understands the standards of their duties as pharmacists and to assess the adequacy of drug storage standards. Research methodology: This descriptive study reviews the extent to which the accreditation criteria for the management of pharmacy in Benghazi city hospitals are being met.

Study population: Hospital pharmacies in Benghazi; the Galaa Hospital, the Jumhuriya Hospital, the Psychiatric Hospital, the Sadriya Hospital, the Hawari Hospital, Benghazi Medical Center and the Children's Hospital.

Research methodology: A cross-sectional descriptive study to assess compliance with quality standards at the pharmacies of hospitals in Benghazi.

Results: The pharmacies in question differed in the level of accreditation for all standards of services provided, as the accreditation was complete (above 80% of benchmark points) in conforming to standards for the Sadriya hospital pharmacy (98.8%) and Hawari (80.6%) while the remaining pharmacies at the Children's Hospital (58.7%) and Benghazi Medical Centre (67%) and the Psychiatric hospital (54.3%), for which the level of dependency was estimated to be partial (50% -80% of benchmark points). Al-Galaa Hospital (45.8%) and Al-Jumhuriya Hospital (41.6%) were the lowest in accreditation. Recommendations: This study recommends establishing standard accreditation measures for hospital pharmacies in Benghazi, where the pharmacy must have a clear organizational structure. Additionally, a hospital pharmacy must operate 24 hours for emergency patients, hypnotics and outpatient prescriptions to provide better services to patients.

Keywords: pharmacy accreditation, standards, pharmaceutical service.

1. المقدمة:

تعمل المستشفيات في كافة أنحاء العالم على تطوير جودة خدماتها وعلى إجراءات كافية للحفاظ علي سلامة المرضي والوصول إلى رضاهم عن طريق تحسين مستوي الخدمات المقدمة لهم ويعتبر الاعتماد أحد الوسائل التي تؤدي إلى الالتزام بتعظيم الجودة والسلامة الي تقليص المخاطر[1]

فالفهم الشائع لاعتماد المستشفيات هو أنه وسيلة لتحسين الجودة وضمانها ويمكن للاعتماد بمعناه الأوسع أن يسهم في إصلاح القطاع الصحي فالمستشفيات جزء لا يتجزأ من النظام الصحي. [2]

تعرف منظمة الصحة العالمية و FIPبرنامج GPPعلى أنه ممارسة صيدلانية تلبي احتياجات الأشخاص الذين يستخدمون الخدمات الصيدلانية لتوفير الرعاية الطبية المثلى وفقاً لمبادئ الطب، لدعم هذه الممارسة من الضروري إنشاء نظام وطني لمعايير الجودة.(3)

المعايير هي بيان لما يتوقعه الناس من الصيادلة وتعكس أيضاً ما أخبرنا به

* للمراسلات إلى: سوفيناج خالد الغصني
البريد الإلكتروني: sofinag.mabruk@uob.edu.ly

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 2790-1637، الورقي: 2790-1629. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

المتخصصون في الصيدلية أنهم يتوقعونه من أنفسهم ومن زملائهم [4].

تصف المعايير جودة خدمات الصيدلية وتوفر إطاراً واسعاً لدعم الصيادلة وفرقهم لتطوير ممارساتهم المهنية وتحسين الخدمات باستمرار وتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى. [5] .

صيدلية المستشفى هي مجال متخصص في الصيدلة التي تشكل جزءًا متكاملًا من الرعاية الصحية للمرضى في مرفق صحي. حيث يتم تعريفها على أنه خدمة الرعاية الصحية، والتي تشمل الممارسة، ومهنة اختيار وتحضير وتخزين وتوزيع الأدوية والأجهزة الطبية وتقديم المشورة للعاملين في الرعاية الصحية والمرضى حول استخدامها الآمن والفعال [6]

تشمل الممارسة الصيدلانية الجيدة أربع مجموعات رئيسية من الأنشطة، وهي:

1. الأنشطة المرتبطة بتعزيز الصحة الجيدة، وتجنب اعتلال الصحة وتحقيق الأهداف الصحية.
2. الأنشطة المرتبطة بتوريد واستخدام الأدوية والمواد اللازمة لإدارة الأدوية أو لجوانب أخرى من العلاج.
3. الأنشطة المرتبطة بالتأثير على وصف الأدوية واستخدامها.
4. التقييم المهني للمواد الترويجية للأدوية وغيرها من المنتجات المرتبطة بالرعاية الصحية [7]

دراسة اجريت بواسطة المعداوي [8] سنة 2012 كانت بعنوان مدي امتثال الصيدليات بالمراكز الصحية لمدينة بنغازي مع المعايير الدولية حيث هدفت الدراسة الي مدي اعتماد إدارة الصيدلية بالمستشفيات علي المعايير القياسية في تقديم الخدمة الصحية، وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية المستعرضة وأعتمد علي ست مجموعات من معايير تقييم مدي امتثال صيدليات المستشفيات لجودة الخدمات المقدمة وتوصلت الدراسة الي مستوي الاعتماد لكافة معايير الخدمات المقدمة بالصيدليات محل الدراسة يمكن ان يعتبر اعتماد كاملا (أعلي من 80% من نقاط المعيار) لامتثال المعايير لصيدلية واحدة فقط، بينما باقي الصيدليات فكان مستوي الاعتماد لهم جزئي (50%-80%) ، و مركز صحي واحد كان الأقل في مستوي الاعتماد (50%). فقد أوصت دراسة المعداوي على وضع معايير اعتماد موحدة لكافة خدمات صيدليات المراكز الصحية والعمل على استكمال أوجه القصور وإقامة دورات تدريبية لفريق العمل عن الواجبات الإدارية والفنية للصيدلية.

دراسة أخرى بواسطة Unhurian [3] سنة 2018 كانت بعنوان تطبيق معايير الممارسة الصيدلانية الجيدة في العالم ، و هدفت لمراجعة المراحل التاريخية لتطوير متطلبات الممارسة الصيدلانية الجيدة (GPP) وتعميم المعايير التي زودت بها شركة الأدوية الدولية (MFP) لاستخدامها في علاقم الممارسة الصيدلانية . وتوصلت الدراسة بأن معايير (GPP) تعد خطوة مهمة نحو توسيع وتحسين أنشطة الصيدليات من خلال رفع المتطلبات لضمان جودة الخدمات ويعد تطوير وتنفيذ متطلبات (GPP) في النشاط العملي للصيدليات عملية طويلة الأجل ومستمرة .

دراسة بواسطة الدحيات [9] سنة 2018 كانت بعنوان دراسة استقصائية لقياس ممارسة تقديم المشورة للمرضى والخدمات الصيدلانية في الأردن . هدفت للتعرف على الخدمات التي يقدمها صيادلة المجتمع واستكشاف العوائق التي تحول دون تقديم خدمات عالية الجودة، ووفرت الدراسة بيانات أساسية لواضعي السياسات حول الخدمات الصيدلانية المتوفرة حالياً عبر الصيدليات في الأردن والعوائق التي قد تكون موجودة أمام هذه الخدمات وتعطي هذه البيانات أيضاً نظرة ثاقبة حول كيفية تحسين الخدمات المهنية التي يمكن أن تؤدي إلى نتائج صحية أفضل.

2. مشكلة الدراسة:

بسبب التحديات التي تواجه قطاع الصحة في ليبيا، ومدي تزايد الانتقادات لواقع الخدمات الصحية، وبعد أن كثر تذمر المواطنين من تردي الخدمات الطبية بالمستشفيات العامة والتي يعود جانب كبير منها للترهل الإداري وخاصة في ظل الظروف الراهنة، والتي شملت منها نقص الادوية واللجوء إلى القطاع الخاص فهذا يتطلب إلى بذل كل الجهود اللازمة لتطبيق معايير الاعتماد والهادفة إلى تحسين أدائها وجودة خدماتها الصحية.

3. الغرض من الدراسة:

لتحديد مدى اعتماد إدارة الصيدلية على المعايير القياسية في تقديم الخدمة الصيدلانية في المستشفيات العامة العاملة بمدينة بنغازي.

4. أهداف البحث:

1. ما مدي ملائمة الصيدلية لمعايير الهيكل التنظيمي؟
2. ما مدي ملائمة الصيدلية لمعايير الإجراءات الإدارية؟
3. لقياس مدي توفر معايير لوصف الأدوية؟
4. لقياس مدي توفر معايير لصرف الأدوية؟
5. ما مدي معرفة الصيدلي لمعايير واجبات الصيدلي؟
6. لتقييم مدي ملائمة معايير تخزين الأدوية؟

5. منهجية البحث

6. نوع الدراسة:

هذه الدراسة وصفية مستعرضة لمدى التطابق لمعايير الاعتماد لإدارة الصيدلية بالمستشفيات العامة لمدينة بنغازي.

7. مجتمع الدراسة:

صيدليات المستشفيات العامة بمدينة بنغازي وهي:

1. مستشفى الجلاء.
2. مستشفى الجمهورية.
3. مستشفى النفسية.
4. مستشفى الصدرية.
5. 5.مستشفي الهواري.
6. مركز بنغازي الطبي.
7. مستشفى الاطفال.

8. زمن الدراسة:

بدأت الدراسة في شهر فبراير وانتهت في شهر اغسطس 2020.

9. جمع البيانات:

تم استخدام نموذج تقييم مدي ملائمة صيدلية المستشفيات بناء على معايير (المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية)CBAHI لقسم الصيدلية بالمستشفيات العامة [10] حيث استخدمت ستة نماذج على النحو التالي:

نموذج (1) معايير الهيكل التنظيمي لخدمات الصيدلية للمستشفيات.

نموذج (2) معايير الإجراءات.

نموذج (3) معايير وصف الأدوية والعقاقير.

نموذج (4) معايير صرف الدواء.

نموذج (5) معايير تخزين الأدوية.

نموذج (6) معايير واجبات الصيدلي.

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 2790-1637، الورقي: 2790-1629. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

10. حساب قيمة نقاط الأداء:

تم استخدام طريقة اللجنة المتحدة لاعتماد منظمات الرعاية الصحية **JCAHO (2005)**[11] لتحديد نقاط مدي استيفاء المنظمات لمعايير الأداء باستخدام المقياس التالي:

استيفاء للمعايير	قيمة نقاط الأداء
استيفاء غير كاف	0
استيفاء جزئي	1
استيفاء كامل	2

11. مستوي الاعتماد:

لقد تم تقسيم مستوي الاعتماد الي ثلاث مستويات:

1. المستوي الأول (اعتماد كامل): حيث يقدر مستوي اعتماد كامل إذا حصلت المؤسسة على 80% أو أعلي لمجموع النقاط لكافة بنود معايير الأداء.
2. المستوي الثاني (اعتماد جزئي): حيث يقدر مستوي اعتماد جزئي إذا حصلت المؤسسة على 50%-80% أو أعلي لمجموع النقاط لكافة بنود معايير الأداء.
3. المستوي الثالث (الحرمان من الاعتماد): حيث يتم حرمان المؤسسة من الاعتماد إذا لم تحقق 50% من معايير الأداء لإجمالي بنود الاعتماد.

12. النتائج:

جدول (1) مدي استيفاء معايير الهيكل التنظيمي لخدمات الصيدلية للمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف		جزئي		كامل		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%		%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	0	0	0	0	6	100	6	100	12	100
مستشفى الهواري	0	0	0	0	6	100	6	100	12	100
مستشفى الجلاء	4	66.6	2	33.3	0	0	6	100	2	16.2
مستشفى الاطفال	1	16.6	1	16.6	4	66.6	6	100	9	75
مركز بنغازي الطبي	2	33.3	3	50	1	16.6	6	100	5	41.6
مستشفى النفسية	1	16.6	2	33.3	3	50	6	100	8	66.6
مستشفى الجمهورية	4	66.6	1	16.6	1	16.6	6	100	3	25

يوضح جدول (1) مدي تطابق معايير الهيكل التنظيمي لخدمات الصيدلية بالمستشفيات التي محل الدراسة، وقد تبين ان استيفاء معايير الهيكل التنظيمي بشكل كامل بنسبة 100% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية ومستشفى الهواري، وبنسبة 66.6% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال و50% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية و16.6% من المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي ومستشفى الجمهورية.

وقد كان تطابق المعايير بشكل جزئي بصيدلية مركز بنغازي الطبي بنسبة 50% من المعايير، وبنسبة 33.3% من المعايير لصيدلية كل من مستشفى الجلاء والنفسية، وبنسبة 16.6% من المعايير لصيدلية كل من مستشفى الجمهورية والاطفال.

كانت المعايير غير المستوفاة هي مساحة الصيدلية، عمل الصيدلية على مدار 24 ساعة بالنسبة لمرضي الطوارئ ووصفات العيادات الخارجية غير كاف، بالإضافة الي انه لا يملك جميع العاملين وصف وظيفي حديث، وكتابة جدول للعمل الشهري.

جدول (2) مدي استيفاء معايير الاجراءات لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف (0)		جزئي (1)		كامل (2)		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	1	20	0	0	4	80	5	100	8	100
مستشفى الهواري	0	0	5	100	0	0	5	100	5	62.5
مستشفى الجلاء	1	20	2	40	2	40	5	100	6	75
مستشفى الاطفال	2	40	1	20	2	40	5	100	5	62.5
مركز بنغازي الطبي	1	20	3	60	1	20	5	100	5	62.5
مستشفى النفسية	2	40	2	40	1	20	5	100	4	50
مستشفى الجمهورية	3	60	2	40	0	60	5	100	2	25

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 2790-1637، الورقي: 2790-1629. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

يوضح جدول (2) مدي تطابق معايير الاجراءات لخدمات الصيدلية بالمستشفيات التي محل الدراسة، وقد تبين ان استيفاء بشكل كامل بنسبة 80% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية، وبنسبة 60% من المعايير لصيدلية مستشفى الجمهورية و40% من المعايير لصيدلية مستشفى الجلاء والاطفال و20% من المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي ومستشفى النفسية.

وقد كان التطابق للمعايير بشكل جزئي بصيدلية مستشفى الهواري بنسبة 100% من المعايير، وبنسبة 60% من المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي، وبنسبة 40% من المعايير لصيدلية كل من مستشفى الجمهورية والجلاء والنفسية.

المعايير غير المستوفاة كانت عدم وجود بطاقات تعريف لجميع الموظفين، لا تمتلك الصيدلية آلية للتعامل مع الأدوية عالية الخطورة، وكذلك تقييد السماح بالدخول الي الصيدلية لغير العاملين فيها غير كاف.

جدول (3) مدي استيفاء معايير وصف الادوية والعقاقير لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف (0)		جزئي (1)		كامل (2)		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	0	0	1	16.6	5	83.3	6	100	11	100
مستشفى الهواري	0	0	6	100	0	0	6	100	6	54.5
مستشفى الجلاء	6	100	0	0	0	0	6	100	0	0
مستشفى الاطفال	2	33.3	2	33.3	2	33.3	6	100	6	54.5
مركز بنغازي الطبي	0	0	2	33.3	4	66.6	6	100	10	90.9
مستشفى النفسية	1	16.6	4	66.6	1	16.6	6	100	6	54.5
مستشفى الجمهورية	5	83.3	0	0	1	16.6	6	100	2	18.1

يوضح جدول (3) مدي تطابق معايير وصف الادوية والعقاقير بصيدليات المستشفى محل الدراسة، فقد تبين ان استيفاء معايير وصف الادوية والعقاقير بشكل كامل بنسبة 83.3% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية، وبنسبة 66.6% من المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي 33.3% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال و16.6% من المعايير لصيدلية ومستشفى النفسية والجمهورية.

وقد كان التطابق للمعايير بشكل جزئي بصيدلية مستشفى الهواري بنسبة 100% من المعايير، وبنسبة 66.6% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية، وبنسبة 33.3% من المعايير لصيدلية كل من مستشفى الاطفال ومركز بنغازي الطبي.

المعايير غير المستوفاة هي عدم وجود قائمة بتوقيع الاطباء المخولين بوصف الأدوية، لا تتضمن كل الوصفات فيها اسم المريض ورقم المستشفى والعمر والجنس والتشخيص واسم الطبيب المعالج والتوقيع والتاريخ، بالإضافة الي انه لا يوجد تجديد لكتاب الوصفات الطبية الخاص بالمستشفى مرة كل سنتين على الاقل.

جدول (4) مدي استيفاء معايير صرف الدواء لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف (0)		جزئي (1)		كامل (2)		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	0	0	1	16.6	5	83.3	6	100	11	91.6
مستشفى الهواري	0	0	0	0	6	100	6	100	12	100
مستشفى الجلاء	1	16.6	2	33.3	3	50	6	100	8	66.6
مستشفى الاطفال	1	16.6	1	16.6	4	66.6	6	100	9	75
مركز بنغازي الطبي	2	33.3	2	33.3	2	33.3	6	100	6	50
مستشفى النفسية	2	33.3	2	33.3	2	33.3	6	100	6	50
مستشفى الجمهورية	2	33.3	1	16.6	3	50	6	100	7	58.3

يوضح جدول (4) مدي تطابق معايير صرف الأدوية بصيدليات المستشفى محل الدراسة، فقد تبين ان استيفاء معايير صرف الادوية بشكل كامل بنسبة 100% من المعايير لصيدلية مستشفى الهواري، وبنسبة 83.3% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية، وبنسبة 66.6% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال، 33.3% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية ومركز بنغازي الطبي و50% من المعايير لصيدلية مستشفى الجلاء والجمهورية.

وقد كان التطابق للمعايير بشكل جزئي بصيدلية مستشفى النفسية، الجلاء ومركز بنغازي الطبي، وبنسبة 16.6% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال والصدرية.

المعايير غير المستوفاة لا يوجد لاصقة على أدوية العيادات الخارجية باللغة العربية والانجليزية.

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 2790-1637، الورقي: 2790-1629. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

جدول (5) مدي استيفاء واجبات الصيدلي لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف (0)		جزئي (1)		كامل (2)		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	0	0	2	50	2	50	4	100	6	100
مستشفى الهواري	0	0	4	100	0	0	4	100	4	66.6
مستشفى الجلاء	2	50	0	0	2	50	4	100	4	66.6
مستشفى الاطفال	2	50	1	25	1	25	4	100	3	50
مركز بنغازي الطبي	1	25	0	0	3	75	4	100	6	100
مستشفى النفسية	2	50	2	50	0	0	4	100	2	33.3
مستشفى الجمهورية	2	50	0	0	2	50	4	100	4	66.6

يوضح جدول (5) مدي تطابق معايير واجبات الصيدلي بصيدليات المستشفى محل الدراسة، فقد تبين ان استيفاء معايير واجبات الصيدلي بشكل كامل بنسبة 75% من المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي، وبنسبة 50% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية، مستشفى الجلاء والجمهورية، وبنسبة 25% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال.

وقد كان امتثال للمعايير بشكل جزئي بصيدلية مستشفى الهواري بنسبة 100%، وبنسبة 50% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية والصدرية، وبنسبة 25% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال.

المعايير غير المستوفاة عدم وجود صيدلاني منخرط بشكل فاعل بمهمة لجنة استعمال الدواء.

جدول (6) مدي استيفاء معايير تخزين الادوية لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	غير كاف (0)		جزئي (1)		كامل (2)		المجموع		نقاط المعيار	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
مستشفى الصدرية	0	0	1	14.2	6	85.7	7	100	13	92.8
مستشفى الهواري	0	0	0	0	7	100	7	100	14	100
مستشفى الجلاء	1	14.2	5	71.4	1	14.2	7	100	7	50
مستشفى الاطفال	3	42.8	3	42.8	1	14.2	7	100	5	35.7
مركز بنغازي الطبي	2	28.5	2	28.5	3	42.8	7	100	8	57.1
مستشفى النفسية	1	14.2	2	28.5	4	57.1	7	100	10	71.4
مستشفى الجمهورية	2	28.5	2	28.5	3	42.8	7	100	8	57.1

يوضح جدول (6) مدي تطابق معايير تخزين الادوية بصيدليات المستشفى محل الدراسة، فقد تبين ان استيفاء معايير تخزين الادوية بشكل كامل بنسبة 100% من المعايير لصيدلية مستشفى الهواري، وبنسبة 85.7% من المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية، وبنسبة 57.1% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية، وبنسبة 42.8 %من المعايير لصيدلية مستشفى الجمهورية ومركز بنغازي الطبي، وبنسبة 14.2 % من المعايير لصيدلية مستشفى الجلاء والاطفال. وقد كان امتثال للمعايير بشكل جزئي بصيدلية مستشفى الجلاء بنسبة 71.4%، وبنسبة 42.8% من المعايير لصيدلية مستشفى الاطفال، وبنسبة 28.5% من المعايير لصيدلية مستشفى النفسية والجمهورية ومركز بنغازي الطبي.

المعايير غير المستوفاة الفصل بين جميع الادوية بشكل جيد، كذلك تخزين ادوية العلاج الكيماوي للسرطان في مكان معزول.

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 1637-2790، الورقي: 1629-2790. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

جدول (7) مدي استيفاء كافة معايير الاداء لخدمات الصيدلية بالمستشفيات المختارة

استيفاء المعايير	مستشفى الصدرية		مستشفى الهواري		مستشفى الجلاء		مستشفى الاطفال		مركز بنغازي الطبي		مستشفى النفسية		مستشفى الجمهورية	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
الهيكل التنظيمي	12	100	12	100	2	16.6	9	75	5	41.6	8	66.6	3	25
التنظيم الاداري	8	100	5	62.5	6	75	5	62.5	5	62.5	4	50	2	25
وصف الادوية	11	100	6	54.5	0	0	6	54.5	10	90.9	6	54.5	2	18.1
صرف الدواء	11	91.6	12	100	8	66.6	9	75	6	50	6	50	7	58.3
واجبات الصيدلي	6	100	4	66.6	4	66.6	3	50	6	100	2	33.3	4	66.6
تخزين الدواء	13	92.8	14	100	7	50	5	35.7	8	57.1	10	71.4	8	57.1
كل المعايير	61	98.8	53	80.6	27	45.8	37	58.7	40	67	36	54.3	26	41.6

كما بين جدول (7) أن مستوي الاعتماد لكافة معايير الخدمات المقدمة بالصيدليات محل الدراسة يمكن ان يعتبر اعتماد كامل (أعلي من 80% من نقاط المعيار) للمطابقة للمعايير لصيدلية مستشفى الصدرية (98.8%) والهواري (80.6%) بينما باقي الصيدليات بمستشفى الاطفال (58.7%) ومركز بنغازي الطبي (67%) والنفسية (54.3%) فكان تقدير مستوي الاعتماد لهم يقدر بأنه اعتماد جزئي (50%-80% من نقاط المعيار)، وكان مستشفى الجلاء (45.8%) ومستشفى الجمهورية (41.6%) الاقل في مستوي الاعتماد.

13. المناقشة:

اجريت هذه الدراسة بمستشفيات العامة لمدينة بنغازي خلال شهر فبراير سنة 2020، وذلك لدراسة مدي مطابقة ادوات الاعتماد لإدارة قسم الصيدلة بمستشفيات مدينة بنغازي.

شملت هذه الدراسة جميع صيدليات المستشفيات العامة العاملة في مدينة بنغازي، كعينة ممثلة لدراسة مدي مطابقة صيدليات المستشفيات لمعايير الاعتماد، وبذلك يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة على كل مستشفيات مدينة بنغازي المماثلة لتلك المستشفيات المختارة.

لقد تم الاستعانة بمعايير تقييم مطابقة أدوات الاعتماد لإدارة قسم الصيدلية المستخدمة في عدة دول عربية مثل مصر والسعودية وسلطنة عمان لتقارب البيئة الاجتماعية ونوعية تقديم الخدمات الصحية، وذلك لتحديد المعايير التي يمكن تطبيقها في المستشفيات العامة بمدينة بنغازي.

كانت المعايير المستخدمة لتقييم ملائمة أدوات الاعتماد لقسم الصيدلية هي معايير CBAHI[8] (المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية) بالمستشفيات العامة.

اعتمدت هذه الدراسة علي ست مجموعات من معايير تقييم مدي مطابقة صيدليات المستشفيات لجودة الخدمات المقدمة والتي شملت معايير الهيكل التنظيمي لخدمات الصيدلية للمستشفيات، معايير الاجراءات، معايير وصف الادوية والعقاقير، معايير صرف الدواء، معايير تخزين الادوية ومعايير واجبات الصيدلي فلقد كان هناك اختلاف للصيدليات محل الدراسة في مستوي الاعتماد لكافة معايير الخدمات المقدمة، حيث كان الاعتماد كاملا (أعلي من 80% من نقاط المعيار) لامتثال للمعايير لصيدلية مستشفى الصدرية (98.8%) والهواري (80.6%) بينما باقي الصيدليات بمستشفى الاطفال(58.7%) ومركز بنغازي الطبي (67%) والنفسية (54.3%) فكان تقدير مستوي الاعتماد لهم يقدر بأنه اعتماد جزئي (50%- 80%) من نقاط المعيار، وكان مستشفى الجلاء (45.8%) ومستشفى الجمهورية (41.6%) الاقل في مستوي الاعتماد ويمكن أن يكون هذا الاختلاف ناتج عن التفاوت في مدي توافر هيكل تنظيمي وإجراءات تعتمد علي أسس إدارية سليمة ، فقد توافرت هذه الإمكانيات بمستشفى الصدرية (80%) والهواري فقد كان مستوي الاعتماد للهيكل التنظيمي بالصيدليات محل الدراسة اعتماد كامل (أعلي من 80% من نقاط المعيار) لاستيفاء المعايير لصيدلية مستشفى الصدرية والهواري. بينما مستوي الاعتماد لإجراءات الخدمات بالصيدليات محل الدراسة كان تقدير الاعتماد جزئي للتنظيم الإداري (50-80%) لصيدلية مستشفى الصدرية والجمهورية كذلك مستوي الاعتماد لوصف الادوية والعقاقير بالصيدليات محل الدراسة كان اعتماد كامل (أعلي من 80% من نقاط المعيار) لاستيفاء المعايير لصيدلية لمستشفى الصدرية أما صيدلية مستشفى مركز بنغازي الطبي فكان تقدير مستوي الاعتماد جزئي لوصف الادوية والعقاقير (50-80%).

كذلك مستوي الاعتماد لواجبات الصيدلي بالصيدليات محل الدراسة يمكن ان يعتبر اعتماد جزئي (50-80%) لاستيفاء المعايير لصيدلية مركز بنغازي الطبي، مستشفى الصدرية، مستشفى الجلاء ومستشفى والجمهورية.

شملت المعايير غير المستوفاة في هذه الدراسة ان مساحة الصيدلية غير كافية للقيام بالمهام الاساسية، وعمل الصيدلية على مدار 24 ساعة بالنسبة لمرضي الطوارئ ووصفات العيادات الخارجية كان غير كاف، بالإضافة الي انه لا يملك جميع العاملين وصف وظيفي حديث، واغلب الصيدليات لا تقوم بكتابة جدول للعمل الشهري، كذلك لا تمتلك اغلب الصيدليات الية للتعامل مع الأدوية عالية الخطورة وعدم وجود قائمة بتوقيع الاطباء المخولين بوصف الأدوية.

بمقارنة هذه النتائج بما توصلت له دراسة المعداوي نجد أنها مقاربة من حيث كان الاعتماد كاملا (أعلي من 80% من نقاط المعيار) لامتثال للمعايير لصيدليتان اثنان، بينما ثلاثة صيدليات فكان مستوي الاعتماد لهم جزئي (50%-80%) [8].

تبعا لنتائج هذه الدراسة يمكن أن نستخلص الاستنتاجات الآتية:

1. أن اثنان من الصيدليات التي كانت محل الدراسة قد استوفت كافة المعايير بنسبة أعلي من 80% من نقاط الاعتماد والتي شملت مستشفى الصدرية والهواري مقارنة بباقي الصيدليات التي استوفت المعايير جزئيا.
2. مساحة الصيدلية غير كافية للقيام بالمهام الاساسية، عمل الصيدلية على مدار 24 ساعة بالنسبة لمرضي الطوارئ ووصفات العيادات الخارجية كان غير كاف، بالإضافة الي انه لا يملك جميع العاملين وصف وظيفي حديث، اغلب الصيدليات لا تقوم بكتابة جدول للعمل الشهري.

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 2790-1637، الورقي: 2790-1629. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية

3. عدم وجود بطاقات تعريف لجميع الموظفين، لا تمتلك اغلب الصيدليات آلية للتعامل مع الأدوية عالية الخطورة، وكذلك تقييد السماح بالدخول الي الصيدلية لغير العاملين فيها غير كاف.
4. عدم وجود قائمة بتوقيع الاطباء المخولين بوصف الأدوية.
5. لا تتضمن كل الوصفات فيها اسم المريض ورقم المستشفى والعمر والجنس واسم الطبيب المعالج والتوقيع والتاريخ، بالإضافة إلى أنه لا يوجد تجديد لكتاب الوصفات الطبية الخاص بالمستشفى مرة كل سنتين على الاقل.
6. أغلب الصيدليات لا تملك كتاب خاص بالوصفات الطبية بحيث يتضمن معلومات عن الاسم العلمي والتجاري للدواء والصيغ الدوائية وعيار المادة الدوائية الفعالة.
7. بعض الصيدليات كان الفصل بين جميع الأدوية بشكل غير كاف، كذلك تخزين أدوية العلاج الكيماوي للسرطان في مكان غير معزول.

14. التوصيات:

1. وضع معايير اعتماد موحدة لكافة خدمات صيدليات المستشفيات العامة بمدينة بنغازي.
2. يجب أن تمثل الصيدلية بنية تنظيمية واضحة.
3. مساحة الصيدلية يجب أن تكون كافية للقيام بالمهام الأساسية دون عرقلة.
4. يجب أن تعمل صيدلية المستشفى على مدار 24 ساعة بالنسبة لمرضى الطوارئ والمنومين ووصفات العيادات الخارجية لتقديم خدمات أفضل للمرضي.
5. كتابة جدول للعمل الشهري من خلال تقسيم العمل للصيادلة بالصيدلية.
6. آلية للتعامل مع الأدوية عالية الخطورة، وكذلك تقييد السماح بالدخول الي الصيدلية لغير العاملين فيها.
7. وجود قائمة بتوقيع الاطباء المخولين بوصف الأدوية.
8. يجب أن تحتوي الوصفات اسم المريض ورقم المستشفى والعمر والجنس واسم الطبيب المعالج والتوقيع والتاريخ.
9. تجديد لكتاب الوصفات الطبية الخاص بالمستشفى مرة كل سنتين على الاقل.
10. كتاب خاص بالوصفات الطبية بحيث يتضمن معلومات عن الاسم العلمي والتجاري للدواء والصيغ الدوائية وعيار المادة الدوائية الفعالة.
11. يجب الفصل بين جميع الأدوية بشكل جيد.
12. تخزين أدوية العلاج الكيماوي للسرطان في مكان معزول.
13. وضع لاصقة باللغة العربية والانجليزية على ادوية العيادات الخارجية.
14. بطاقات تعريف لجميع الموظفين يبرز فيها الاسم بوضوح.

15. المراجع:

1. Johnston, B. The Australian Council on Healthcare Standards, HCAC, conference, Jordan, (June 2010).
2. World Health Organization (WHO). Accreditation of Hospitals and Environmental Education Institutions and Future Trends, Regional Office for the Middle East, (2003).
3. Unhurian, L. Implementation of Standards of Good Pharmacy Practice in the World: A Review. Asian Journal of Pharmaceutics. 2018;12(1): .
4. General pharmaceutical council. Standards for pharmacy professionals. [Online]. Available from: https://www.pharmacyregulation.org/standards/standards-for-pharmacy-professionals [Accessed 17 August 2022].
5. The royal pharmaceutical society. Professional standards for pharmacy services. [Online]. Available from: https://www.rcpe.ac.uk [Accessed 17 August 2022].
6. Ma'aji, H.U., Khan, F., Shuaibu, A., Abdu-Aguye, S.N., Mohammed, M. ASSESSMENT OF HOSPITAL PHARMACY SERVICES IN NORTHWESTERN NIGERIA. Nig. Journ. Pharm. Sci., (2018); Vol. 17 No.1, P90-97.
7. International Pharmaceutical Federation (FIP) Standards for Quality of Pharmacy Services, 2508 AE the Hague, the Netherlands. (1997).
8. المعداوي، يحيى. دراسة مدى مطابقة الصيدليات في المراكز الصحية ببنغازي للمواصفات العالمية، دراسة غير منشورة، كلية الصحة العامة، جامعة بنغازي، (2012)
9. El-dahiyat, F. A survey study to measure the practice of patient counselling and other community pharmacy services in Jordan. Journal of Pharmaceutical Health Services Research. 2018;10(1): 133-139.
10. The Saudi central board for accreditation of healthcare institutions (cbahi). CBAHI Standards. [Online]. Available from: https://portal.cbahi.gov.sa/arabic/administrative-body-introduction [Accessed 1 February 2020].
11. The joint commission. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization. [Online]. Available from: https://www.jointcommission.org/standards/ [Accessed 19 February 2020]

©2022 جامعة بنغازي. جميع الحقوق محفوظة. الرقم الدولي/ الإلكتروني: 1637-2790، الورقي: 1629-2790. رقم الإيداع القانوني: 2018/154 دار الكتب الوطنية