مجلة البحوث المالية والاقتصادية

مجلة علمية الكترونية محكمة متخصصة في المجالات المحاسبية والمالية والإدارية والاقتصادية تصدر عن قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي

دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي (دراسة ميدانية على طلبة قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي)

أ.رحاب مسعود عبدالحفيظ البدري3

د.هدى مسعود عبدالحفيظ البدري2

أ.عبدالسلام محمد عمر البريكي1

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف عن دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم ببعديها (الصعوبات النمائية، والصعوبات الأكاديمية)، كما استهدفت الدراسة التعرف على مدى انتشار هذه الصعوبات بين طلبة قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتم استخدام قائمة الاستبانة لجمع البيانات، وبينت النتائج ارتفاع مستوى صعوبات التعلم ببعديها لدى عينة الدراسة، وأتضح من النتائج أيضاً ارتفاع دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم بشقيها، كما دلت الاختبارات الاحصائية عن عدم وجود فروقات ذات دلالة في متوسط اجابات العينة حول دور التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ومتغير نوع التعليم الثانوي، في حين تبين وجود فروقات ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المعدل العام، وتم تقديم مجموعة من التوصيات أهمها: توعية الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالصعوبات النمائية والأكاديمية لتعزيز استجابتهم لها وتفادي تسريهم خارج الجامعات، واستخدام التعليم الإلكتروني كأداة تعليمية مساعدة للتعليم التقليدي لتحسين مهارات ذوي صعوبات التعلم ومستوى تحصيلهم الأكاديمي، بالإضافة إلى اقتراح مجموعة دراسات مستقبلية.

الكلمات المفتاحية: صعوبات التعلم - التعليم المحاسبي - التعليم الإلكتروني.

اقتبس هذه المقالة:

عبدالسلام البريكي، هدى البدري، رحاب البدري (2021)، دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي ، مجلة البحوث المالية والاقتصادية، مقالة رقم 11، الاصدار السادس ، جامعة بنغازي، قسم المحاسبة، ص 181-204.

The Role of e-learning in Overcoming Accounting Learning Disabilities

Abdelsalam Elbariky¹ Hudi Abdulhafith² Rehab Mohamed²

Abstract:

The aim of this study is to assess the level of learning disabilities among accounting students also to measure the role of E-Learning in overcoming both developmental and intellectual disabilities. Moreover, it discerned differences in the role of E-Learning across gender, high school type, and GPA. The study adopted the descriptive approach, and the research instrument was a questionnaire developed from a review of Literature. The findings revealed that high level of learning disabilities were among accounting students, as well as E-learning helped in overcoming both developmental and intellectual disabilities. In addition, the results observed no significant differences based on gender and high school type. However, they observed significant differences based on GPA. The paper summarizes some suggestions for raising students' awareness about learning disabilities to enhance their response to them and avoid dropping out of universities, and it proposed directions for further research.

Key words: Learning Disabilities, Accounting Education, E-Learning.

1 محاضر – قسم المحاسبة – كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي. Email: abdelsalam.elbariky@uob.edu.ly

2 أستاذ مشارك – قسم المحاسبة – كلية الاقتصاد – جامعة بنغازي. Email: Rehab masoud@gmail.com

3 محاضر مساعد – قسم المحاسبة – كلية الاقتصاد - جامعة بنغازي.

1 .. الإطار العام للدراسة:

1-1.. المقدمة:

أصبحت عملية تطوير النظام التعليمية بسهولة ويسر، ويتم ذلك من خلال صياغة المناهج التعليمية المتطلبات الحديثة لضمان سير العملية التعليمية بسهولة ويسر، ويتم ذلك من خلال صياغة المناهج التعليمية من حيث الأهداف والمحتوى واستخدام الوسائل التعليمية الإلكترونية لعرضها، فقيادة المجتمع تتم من خلال العلم والمعرفة التي تقدمها المؤسسات التعليمية المختلفة، والتي يلقى على عاتقها إنتاج كفاءات ذات جودة عالية الأمر الذي يتطلب المزيد من جهد الكوادر التعليمية لضمان نجاح وجودة مخرجات التعليم، فتطوير العملية التعليمية أصبح ضرورة ليس لمواكبة التطورات التي يشهدها العالم، بل للتغلب على الصعوبات التي يعاني منها الطلاب (الجبالي، 2016)؛ فصعوبات الانتباه والادراك والقراءة واجراء العمليات الحسابية، لا تشكل اعاقة ظاهرة ولكنها نتطلب من المتعلمين بذل مجهود إضافي لضمان تقدمهم في التعليم، فوسائل التعليم الإلكتروني وأساليبه لها دور فعال في خدمة الطلاب و زيادة معلوماتهم ومعارفهم ورفع مستوى قدراتهم ومهاراتهم وحتى تسهيل عميلة تعلمهم، فالتعليم الإلكتروني يوفر بيئة تعلم متنوعة تمكن من توظيفها تلبية احتياجات المتعلمين وتوفر عليهم الوقت فالتعليم الإلكتروني الفردية بين المتعلمين وتساعدهم على الوصول إلى نفس المستوى من الإتقان والقدرة على التفكير والتذكر واسترجاع المعلومات (عامر، 2015)، وهنا يبرز موضوع الدراسة فالغاية الأهم تكمن في على التفكير والتذكر واسترجاع المعلومات (عامر، 2015)، وهنا يبرز موضوع الدراسة فالغاية الأهم تكمن في بيان دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي.

2-1 .. مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في أن الطلاب ذوي صعوبات التعلم لا يعانون من إعاقة ظاهرة وواضحة كالإعاقة السمعية أو البصرية أو الجسدية أو التخلف العقلي الذي يحد القدرة على القيام بالمهام،كما أن القدرات العقلية لذوي صعوبات التعلم تبدو سليمة ويكون معدل ذكائهم متوسط أو أعلى من المتوسط، علاوة على أنهم ليسوا على دراية أن لديهم صعوبات في التعلم وما يحدث لهم سببه خلل في التركيب البنائي والوظيفي للمخ (أبو أسعد، 2015)؛ إلا أنهم يعانوا من صعوبات مختلفة منها النمائية والتي تكون آثارها قصور في الانتباه والإدراك والتفكير والذاكرة، ومنها الأكاديمية التي تكون مظاهرها صعوبات في القراءة والكتابة واجراء العمليات الحسابية والنطق، الأمر الذي يتسبب في تدنى تحصيلهم العلمي، ويجعل سلوكياتهم عدوانية، ويسبب لهم الإحباط والتوتر والانطواء، ومخالطة رفاق السوء، ويشكل تحدياً كبيراً في مسيرتهم (طاهر، 2016)؛ هذا فضلاً عن أن أعضاء هيئة التدريس ليس لديهم دراية عن حجم انتشار هذه الظاهرة بين المتعلمين لتقديم يد العون لهم من خلال مجموعة من الأساليب المساعدة التي تمكنهم من استيعاب المواد الدراسية واتقانها بشكل يدعمهم ويحسن من مستوى تحصيلهم العلمي، فكثيراً ما تتعالى نبرات الخوف من دخول الأجزاء النظرية في الامتحان، ويشاع استخدام مصطلح "استكينا" بين الطلاب في الامتحانات، بل أن البعض منهم يسئل عن ما هو المطلوب منه في السؤال على الرغم من أن الأسئلة أو التمارين تكون مكتوبة بخط واضح وخالى من الأخطاء، وعند قيام عضو هيئة التدريس بقراءة المطلوب يقدم الطالب الاجابة بكل سهولة، والبعض الأخر يقوم بإجراء العديد من العمليات الحسابية المعقدة بشكل صحيح إلا أنهم يقومون بعكس القيد المحاسبي المدين في الدائن والعكس، ومجموعة أخرى تستنفذ وقت الامتحان بالكامل ولم تكمل الإجابة على جميع الأسئلة، كما أن معظم هؤلاء الطالب لديهم حضور ومشاركة عالية في داخل القاعات الدراسية ومستوى استيعابهم ممتاز، إلا أن لديهم حاجات إضافية يمكن عند تلبيتها تحسين مستوى أداءهم وتحصيلهم العلمي، ومن هنا تبرز معضلة الدراسة على المستوى النظري فالطلاب ذوي صعوبات التعلم لديهم مستوى نكاء متوسط أو عالى ولكن في نفس الوقت يعانون من بعض الاضطرابات النمائية أو الاكاديمية أو كلاهما وهذا يعني أنهم بحاجة لأساليب تعلم إضافية تلبى ما يناسبهم ويحقق هدفهم التعليمي، فصعوبات التعلم لا يوجد لها علاج محدد فالأدوية الطبية لديها أثار جانبية والخيار الأفضل يتمثل في التدريب والتطوير للمهارات الفردية (Siegel، 2020)، أما على صعيد المشكلة الميدانية فالدراسة تُسلط الضوء على دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي وأبعاده. فتتضح مشكلة الدراسة بصورة أساسية من خلال التساؤلات التالية:

- التساؤل الأول: ما هو مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة؟ ويشتق منه التساؤلين التاليين:
 - 1. ما هو مستوى الصعوبات النمائية لدى طلاب قسم المحاسبة؟
 - 2. ما هو مستوى الصعوبات الأكاديمية لدى طلاب قسم المحاسبة؟
- التساؤل الثاني: ما هو دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي؟ ويشتق منه التساؤلين التاليين:
 - 1. ما هو دور التعليم الإلكتروني في التغلب على الصعوبات النمائية؟
 - 2. ما هو دور التعليم الإلكتروني في التغلب على الصعوبات الأكاديمية؟
- التساؤل الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لبعض الخصائص الشخصية والاكاديمية (النوع الاجتماعي، جهة الحصول على الثانوية العامة، المعدل العام)؟

1-3.. الدراسات السابقة:

فيما يلي مجموعة من الدراسات ذات الصلة بالموضوع وهي:

- حراسة (Bosu, 2016) بعنوان: "صعوبات التعلم لطلبة المحاسبة والتدخل المرتبط بها من وجهة نظر معلمي المحاسبة" (Accounting student learning difficulties and associated intervention: the معلمي المحاسبة المحاسبة (view of accounting teachers) وهدفت الدراسة إلى التحري عن صعوبات التعلم المحاسبي الرئيسية لطلبة المحاسبة والتدخلات التي يمارسها معلمي المحاسبة، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وعلى قائمة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت عينة الدراسة 72 معلماً، وبينت النتائج أن الأخطاء البسيطة وأخطاء الإهمال يشكلان الصعوبة الرئيسية لطلبة المحاسبة، في حين أن صعوبات الانتباه جاءت في المرتبة الأخيرة، وأوصت الدراسة المعلمين أن يقوموا بتقسم الدروس إلى أجزاء صغيرة وأن يراقبوا الطلاب خلال ممارستهم للمهام في الفصل وبذلك يكون التدخل قد تم في وقته.
- دراسة (REYNEKE & SHUTTLEWORTH, 2018) بعنوان: "التعليم المحاسبي عن بعد في البيئة المفتوحة: دراسة حالات لتحسين المهارات" Accounting Education in an Open Distance (وهدفت الدراسة Learning Environment: Case Studies for Pervasive Skills Enhancement) وهدفت الدراسة إلى التحري عن استخدام التعليم عن بعد لتعليم المهارات الناعمة أو المهارات الشخصية التي يحتاجها طلاب المحاسبة ليصبحوا جاهزين لسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وعلى المقابلة الشخصية لجمع بيانات الدراسة، وأوصت الدراسة استخدام نظام الدراسة عن بعد لتدريب وتكييف متعلمي المحاسبة وتطوير المهارات العامة التي يحتاجونها وفقاً لمنهج دراسة الحالة.
- دراسة (Alcaide et al., 2019) بعنوان: "رضا طلاب المحاسبة المالية في بيئة التعليم الافتراضي: قياس تجربة طلبة الدراسات العليا" (Feelings of satisfaction in mature students of financial قياس تجربة طلبة الدراسات العليا" accounting in a virtual learning environment: an experience of measurement in higher (education) وهدفت الدراسة إلى قياس مدى رضا طلاب المحاسبة المالية عن التعليم الإلكتروني المدمج مقارنتًا بتواجدهم داخل الفصول التقليدية، حيثُ اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وعلى قائمة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت عينة الدراسة 134 طالبًا، وبينت النتائج أن مستوى رضا الطلاب عن التجربة كان مرتفع، كما أن مستوى الرضا مرتبط بالمهارات التي يملكونها في البيئة المدمجة، حيث تضمنت أداة القياس ثلاثة متغيرات وهي: الشعور بالرضا، قبول بيئة التعليم الافتراضية، وتصورهم عن مهارتهم الذاتية.
- دراسة (Grabinski et al., 2020) بعنوان: "تضمين التعليم الإلكتروني في المناهج المحاسبية: والسة (Embedding E-Learning in Accounting Modules: The وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" Educators' Perspective) وهدفت الدراسة إلى التحقق من فوائد وعيوب تضمين التعليم المحاسبي

بالتعليم الإلكتروني، حيثُ اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وعلى قائمة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت عينة الدراسة 79 محاضراً في المحاسبة، وبينت النتائج أن أهم فوائد التعليم الإلكتروني تتمثل في تعزيز الكفاءة والمرونة في العملية التعليمية، أما أهم العيوب يتمثل في الجهد الكبير لتصميم وتحديث المواد التعليمية وكذلك حل المشاكل التقنية المصاحبة للتعليم الإلكتروني، وأضافت الدراسة أن كفاءة التعليم الإلكتروني في المحاسبة تتحدد بناءً على سهولة تقديم التعليم الإلكتروني، زيادة انتظام العملية التعليمية، وزيادة تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب.

■ دراسة (Alshurafat et al., 2021) بعنوان: "العوامل المؤثرة في التعليم المحاسبي الإلكتروني خلال جائحة كورونا: منظور مدمج لنظرية رأس المال الاجتماعي ونظرية الفعل المنطقي وفقاً لنموذج التقنية المعبول": Factors affecting online accounting education during the COVID-19 pandemic: المقبول" المقبول" ما المعبول المستخدام المتوقعة والفائدة المتوقعة. والفائدة المتوقعة. والفائدة المتوقعة.

1-4.. ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

يلاحظ من استعراض الدراسات السابقة أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في المناهج المحاسبية، والاستجابة للتطورات التقنية التي يشهدها العالم لتحسين جودة مخرجات المؤسسات التعليمية وتفادي الصعوبات التي تواجه المتعلمين في التعليم التقليدي، حيث تناولت بعض الدراسات السابقة صعوبات التعلم المحاسبي والتدخلات التي يمارسها أعضاء هيئة التدريس لتذليل هذه الصعوبات، في حين تناولت بعض الدراسات الأخرى دراسة مستوى رضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني، وتناول البعض الأخرى دراسة فوائد وعيوب التعليم الإلكتروني والعوامل المؤثرة فيه وكيفية تسخيره لتعلم المهارات الشخصية.

وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة هو أنها استهدفت دراسة مدى انتشار مظاهر صعوبات التعلم لدى عينة الدراسة، ودراسة دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في التغلب على هذه الصعوبات بأبعادها كمحاولة لتقديم يد العون للطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم وتمكينهم من تحسين مستوى تحصيلهم العلمي وبلوغ هدفهم والمتمثل في النجاح، علاوة عن محاولة تسليط الضوء على الدروس المحاسبية الإلكترونية كحل للحد من انتشار مشكلة صعوبات التعلم على مستوى متعلمي المحاسبة، فتضمن بعد الصعوبات النمائية دراسة دور الدروس المحاسبية الإلكترونية في التغلب على صعوبات الانتباه، الإدراك، التفكير، والذاكرة، وأيضاً تقييم فوائد الدروس المحاسبية الإلكترونية في التغلب على الصعوبات الأكاديمية والمتمثلة في صعوبات القراءة، الكاتبة، إحراء العمليات الحسابية، وصعوبات التواصل والتعبير.

1-5.. أهمية الدراسة:

1.. الأهمية العلمية: تتبع الأهمية العلمية من أهمية ما نص عليه معيار التعليم المحاسبي (IES 1.09 A) رقم المحاسبي، وما نصت عليه الفقرة رقم 2 (IES 1.02 A) في أن الجامعات تتمتع بمستوى متفاوت من السيطرة المحاسبي، وما نصت عليه الفقرة رقم 2 (IES 1.02 A) في أن الجامعات تتمتع بمستوى متفاوت من السيطرة على ملتحقي البرامج التعليمية، حيث أن شروط القبول في كلية الاقتصاد تحددها وزارة التعليم بناءً على تقدير الثانوية العامة، وبالتالي يصعب التعرف على من يمتلك المستوى الجيد من الطلبة المقبولين بكلية الاقتصاد، علاوةً عن محاولة ايجاد حل للحد من انتشار مشكلة صعوبات التعلم من خلال تزويد أعضاء هيئة التدريس بمظاهر صعوبات التعلم لمساعدتهم على اكتشاف هذه الفئة وتقديم النصح لهم.

- 2.. الأهمية الاجتماعية: وتتمثل في (1) تحديد فئة الطلاب التي تعاني من صعوبات في التعلم المحاسبي، فهم ليسوا على دراية أن لديهم صعوبات وقد يكون هذا السبب الرئيسي إما في رسوبهم أو في تدني تحصيلهم العلمي، (2) محاولة لإيجاد الرعاية المناسبة لذوي صعوبات التعلم وتمكينهم من بلوغ هدفهم والمتمثل في النجاح والحصول على الشهادة الجامعية والحيلولة دون تسريهم من الجامعة وذلك من خلال التعرف على نواحي القصور لديهم للتغلب عليها، (3) تسليط الضوء على التعليم الإلكتروني وأهميته والمزايا التي يتمتع بها وأدواته، وبيان منافعة في التغلب على صعوبات التعلم، (4) ومحاولة إثراء العملية التعليمية وتحسين جودة مخرجات التعليم المحاسبي.
- 3.. الأهمية البحثية: تتمثل في محاولة فتح آفاق جديدة امام الباحثين لإجراء المزيد من الابحاث في مجال صعوبات التعلم المحاسبي، والتعليم الإلكتروني.

1-6.. أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الى تحقيق جمله من الأهداف والتي منها:

- 1. التعرف على مستوى صعوبات التعلم التي يعاني منها طلاب قسم المحاسبة.
 - 2. التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي.
- 3. التعرف على الفروق الإحصائية في إجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي.

1-7.. فرضيات الدراسة:

تقوم الدراسة على الفرضيات التالية:

- الفرضية الرئيسية الأولى: يتراوح مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط، ويشتق منها الفرضيات الفرعية التالية:
 - 1. يتراوح مستوى الصعوبات النمائية بين المنخفض والمتوسط.
 - 2. يتراوح مستوى الصعوبات الأكاديمية بين المنخفض والمتوسط.
- الفرضية الرئيسية الثانية: تتراوح مساهمة التعليم الإلكتروني في التغلب على صعوبات التعلم المحاسبي بين المنخفض والمتوسط، ويشتق منها الفرضيات الفرعية التالية:
 - 1. تتراوح مساهمة التعليم الإلكتروني في التغلب على الصعوبات النمائية بين المنخفض والمتوسط.
 - 2. تتراوح مساهمة التعليم الإلكتروني في التغلب على الصعوبات الأكاديمية بين المنخفض والمتوسط.
- الفرضية الرئيسة الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تنظيل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لبعض الخصائص الشخصية والاكاديمية (النوع الاجتماعي، جهة الحصول على الثانوية العامة، المعدل العام).

1-8.. حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في ما يلي:

- الحدود البشرية: وتشمل طلبة قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد المتاح لهم دروس إلكترونية في المواد المحاسبة المالية المتقدمة ومحاسبة التكاليف.
 - الحدود المكانية: تم اختيار طلبة قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي.
 - الحدود الزمانية: تجسد الوقت المستغرق في إعداد الدراسة 5 أشهر ، من شهر 2021/3 الى شهر 2021/7.
- الحدود الموضوعية: تركزت الدراسة على دور التعليم الإلكتروني وصعوبات التعلم بأبعاده (النمائية، والأكاديمية).

2 ..الإطار النظري:

2-1-1.. مفهوم التعليم الإلكتروني:

تتعدد وجهات النظر بين المؤلفين حول التعليم الإلكتروني حسب تخصص كلٍ منهم، فالفنيين يُبرزون المزايا الفنية للبرامج والأجهزة، والتربويون يركزون على عملية التعليم بحد ذاتها، في حين علماء النفس يركزون على عملية تأثيره على المتعلم، فقد عرفه عامر (2018) على أنه عملية تفاعل بين الطلاب والأستاذ غير مقيدة بزمان ومكان محددين تعتمد على توظيف المهارات الذاتية في التعامل مع شبكة المعلومات الدولية واستخدام التقنية الحديثة والأجهزة لغرض التعليم والتعلم، وبينه الأتربي (2019) على أنه عملية توفير المعرفة للجمهور خارج القاعات الدراسية من خلال الوسائل التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية، كما عرفه خليفة (2020) على أنه اكتساب المهارات والمعارف عن بعد من خلال التفاعل مع المواد التعليمية المتاحة فهو نوع من التعليم يعتمد على الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسات التعليمية، وبينه جمال (2021) على أنه وسيلة تعليمية حولت التعليم من طور التلقين إلى الإبداع والتفاعل وتتمية المهارات معتمدة على أحدث الطرق التقنية لنشر التعليم والترفيه من خلال الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها، وعرفه عبدالفتاح (2018) على أنه منظومة تعليمية مخطط لها مسبقاً تستهدف تقديم محتوى تعليمي أو تدريبي للمستفيدين في أي زمان ومكان وتعتمد على تقنيات الاتصال وتعدد المصادر لتوفير بيئة تعلم وتعليم قد تكون متزامنة أو غير متزامنة تشجع المتعلمين على التعلم الذاتي.

2-1-2.. فوائد التعليم الإلكتروني:

يقدم التعليم الإلكتروني العديد من الفوائد التي تميزه وتجعله مرغوباً لدى العديد من الطلاب، فقد بين منشي (2019) مزاياه ومنها: التخلص من قيود الزمان والمكان وتعليم أكبر عدد ممكن، تنوع طرق التدريس حسب الوسائل التقنية المتاحة، اختصار الوقت اللازم للتواجد في أماكن التعليم التقليدي وتفادي تكاليف المواصلات، حرية الحوار وتنمية مهارات التعبير وتبادل الأفكار وزيادة مهارات التفكير والتحليل، تشجيع التعلم الذاتي وفقاً المحاجة الفردية باستقلالية ومراعاة الفروق الفردية لكل متعلم، تشجع التفاعل والتواصل بين الطلاب، التحديث المستمر والسريع للمحتوى التعليمي ومواكبة كل جديد، تحسين مهارات استخدام التقنية الحديثة للطلاب وتحسين مهارات البحث والاطلاع، وأضاف يحياوي (2019) مجموعة أخرى من المزايا وهي: توافر المواد التعليمة على مدار الساعة وسهولة الوصول إليها حسب الرغبة، التفاعل الإلكتروني والمشاركة بين المتعلمين وتجاوز قيود الخجل والإحراج التي يشعر بها الطلاب داخل القاعات التقليدية، مرونة التقدم في المادة الدراسية أو إبطائها طريق البريد الإلكتروني، التناسب السمعي والبصري لمحبي الطرق السمعية والمقروءة، فرصة لتكرار الدروس خصوصاً للذين يعانون من صعوبات في التعلم وتنظيم المهام فالدروس الإلكترونية مرتبة ومنسقة ومحددة المحتوى.

2-1-3.. أهمية التعليم الإلكتروني:

تتزايد أهمية التعليم الإلكتروني لمجموعة من الأسباب بينها شلبي (2018) وهي: إنخفاض جودة مخرجات المؤسسات التعليمية لعدم مواكبتها للتطورات التقنية، تطوير مهارات التفكير والإبداع من خلال التعلم الذاتي، فرصة مواصلة التعليم للأشخاص الذين لم يتمكنوا من مواصلة دراستهم، تحقيق التوازن في التعليم الجغرافي للمؤسسات التعليمية، تقليل تكاليف التعليم على الدولة في ظل الانفجار السكاني، زيادة خبرة المعلمين في إعداد الدروس الإلكترونية، تعدد مصادر المعلومات ووسائل الشرح من صور ورسوم وبحوث لتوصيل المعلومات بشكل أفضل، التغلب على مشكلة النقص في الكوادر التعليمية المميزة والتغلب على احتكارهم وجعل أكبر عدد من الطلاب يستفيد من خبراتهم من خلال الفصول الافتراضية، وتوفير معلومات صوتية مصورة تسهل عملية الفهم وتعزز احتفاظ الطلاب بالمعلومات لمدة زمنية طويلة، وأضاف (2011)

يلعب دوراً مهماً في خلق بيئة تعليمية جماعية مبنية على التعددية وتعمل على تثقيف جميع فئات المجتمع فهو الحل لجميع المشاكل الاجتماعية ويمكن من خلالها توعية المواطنين وتحقيق الشفافية الاجتماعية، بالإضافة إلى خلق توازن بين النمو المتزايد لقطاع تقنية المعلومات وبين توظيفها لخلق فرص عمل جديدة أو الاستفادة منها في التعليم الجماعي وخلق مجتمع متحضر ومتلاحم ومحو الأمية التقنية ونشر المعرفة الرقمية باستخدام وسائل الاتصال الحديثة. وبين (2014) Vincenti et al. (2014) أنه أصبح ضرورة في تحقيق الأهداف المعرفية والسلوكية والتعلم وفق القدرات والاحتياجات والتغلب على صعوبة التعلم في التعليم التقليدي وتقليل فروق الاستيعاب وانخفاض الكفاءة في العملية التعليمية وندرة الموارد التعليمية، وتطوير نوعية التعليم ورسالته وتعزيز التعليم في الزمان والمكان المناسبين وتصحيح مسار التعليم والتعرف على الأخطاء.

2-1-4.. أنواع وأدوات التعليم الإلكتروني:

وضح (2021) Alshurideh et al. (2021) تعددت انواعه إلى ثلاثة أنواع وهي: التعليم الإلكتروني المتزامن والذي يعتمد على ضرورة تواجد المعلم والمتعلم في الوقت ذاته لحصول العملية التعليمية ولكن في مكان منفصل، ويتم الاتصال وتبادل المعلومات سواءً كانت دروس تعليمية أو حلقات نقاش من خلال الفصول الافتراضية وكذلك الحصول على التغذية العكمية، فهو يعتمد على الأجهزة الحديثة وشبكات الاتصال الجيدة، أما النوع الثاني فهو التعليم الغير متزامن وفيه لا يشترط تواجد المعلم والمتعلم في الوقت والمكان ذاته، ويقوم المتعلم بدراسة المادة التعليمية حسب الحاجة ووفقاً لملائمتها لظروفه، وتتم عملية الارتصال بين المعلم والمتعلمين عن طريق التواصل بالبريد الإلكتروني في حالة وجود أي تساؤلات وتتم عملية الرد على هذه التساؤلات لاحقاً. أما النوع الأخير فهو التعليم المدمج وفيه يتم تعزيز التعليم التقليدي والإلكتروني والتواصل عبر الإنترنت لدراسة مادة معينة ولرفع الكفاءة التعليمية فهو يجمع بين التعليم الناتوي والإلكتروني والتواصل عبر الإنترنت لدراسة مادة معينة ولرفع الكفاءة التعليمية فهو يجمع بين التعليم النقولي والإلكتروني والتواصل عبر الإنترنت لدراسة مادة معينة ولرفع الكفاءة التعليمية فهو يجمع بين التعليم المؤتراضية، المؤتمرات عبر الفيديو، وغرف الحوار. أما أدوات التعليم الغير مباشر فهي: اللوح الأبيض، الفصول الافتراضية، المؤتمرات عبر الفيديو، وغرف الحوار. أما أدوات التعليم الغير مباشر فهي: البريد الإلكتروني، المؤتراني وأدواته نجد أنها توفر فرص تعليمية جيدة وبجودة عالية وتلائم مختلف الفئات وتتعلي بشرونة الاتصال.

1-2.. الفرق بين التعليم والتعلم:

كثيراً ما يحدث خلط بين مفهوم التعليم والتعلم على الرغم اختلاف مفهوم كلٍ منهما فالتعلم هو الهدف الذي نسعى لتحقيقه من وراء اكتساب الخبرات والمعارف وبالتالي فهو استجابة متغيرة نتيجةً لمرورنا بخبرات وتجارب، أما التعليم فهو يتمثل في الإجراءات والعمليات والأنشطة الهادفة لتقديم المعرفة والفهم والتي تستخدم لحدوث عملية التعلم أي أن عملية التعلم هي ناتج لعمليات التعليم كما وصخ قرعان والصبحة (2020)، وأضاف علي (2018) أن التعلم هو الجهد الذي يقوم به الفرد للتزود بالمعلومات والمعارف والخبرات لغرض إشباع حاجاته وتحقيق أهدافه، فهو عملية عقلية داخلية ناتجة من استثارة تعمل على تغيير السلوك استجابةً لمنبهات متنوعة أو مثيرات متنوعة، أما التعليم فهو عملية منظمة ونشاط وتفاعل يقوم المعلم بممارستها لتقديم مهارات ومعارف يمارسها المتعلم من خلال عمليات التكرار والتدريب.

1-2-2.. مفهوم صعوبات التعلم : Learning Disabilities

تم صياغة العديد من التعاريف التي تعبر عن اضطراب يحد من قدرة الفرد على معالجة وتفسير ما يسمعه أو يراه أو ربط وتفسير المعلومات التي تلقاها، فقد عرفه نبهان (2020) بأنه خلل في القدرة على الاستماع، التفكير، التحدث، القراءة، التهجئة، أو إجراء العمليات الحسابية فهو اضطراب في العمليات النفسية متمثل في قصور الإدراك الحسى وإصابة الدماغ وخلل بسيط في وظائف الدماغ وانعدام القدرة على تطوير مهارات التعبير

والكلام، وبينه الياصجين (2018) على أنه إصابة بسيطة في الوظائف الدماغية فهي ليست إعاقة عقلية أو سمعية أو بصرية وإنما اضطراب في العمليات النفسية الأساسية المتعلقة باستخدام وفهم اللغة المكتوبة أو المنطوقة تظهر في صورة اضطرابات في السمع والتفكير والقراءة والتهجئة والحساب، وأشار إليه بشمولية أكثر الحاج (2019) وعرفه على أنه قصور دماغي طفيف ناتج من ضرر في الجهاز العصبي المركزي يؤثر على المهارات العقلية المتعلقة بالاستيعاب والتحليل والإدراك والتركيب والتمييز، فهو يتجسد في شكل صعوبات في اكتساب وتوظيف قدرات الإصغاء أو الكلام أو القراءة أو التفكير أو الرياضيات، ويمثل هذا القصور إعاقة مستقلة نقع فوق التخلف العقلي وتمتد ما بين الذكاء المتوسط والمرتفع، فهي خلل في العملية الإدراكية تتجلى في شكل اضطراب في المخرجات اللغوية والفكرية.

2-2-2.. أسباب صعوبات التعلم:

بذلت العديد من الجهود لمحاولة معرفة أسباب صعوبات التعلم إلا أنه لا يوجد سبب وحيد لهذ المشكلة، أي أنه لا يوجد خلل في منطقة واحدة في الدماغ وإنما خلل في التركيب البنائي والوظيفي للمخ، ويرجع هذا الخلل لمجموعة من العوامل بينها الحاج (2019) واقترب منه محمد وعبدالرؤوف (2019) وهي: العوامل العضوية والبيولوجية وتتمثل في تلف الدماغ المكتسب والذي يحدث بسبب سوء تغذية الأم وتعرضها لصعوبات أثثاء الحمل، وعيوب في الجينات الوراثية، كما قد يحدث تلف الدماغ من التسمم بالرصاص أو الإصابات التي تؤثر على الدماغ، أما النوع الثاني من العوامل يكون في صورة خلل في الوظائف النفسية المعرفية الأساسية مثل خلل في الإدراك الحسي فتكون الاستجابة باللامبالاة أو الحساسية الشديدة للمثيرات المختلفة، وبطء الفهم والذي يتجلى في عدم القدرة على متابعة المعلومات الواردة، وقصور في الذاكرة وضعفها وعدم المقدرة على تذكر ما تم تلقيه وكذلك صعوبة في تنظيم الأفكار، كما تشمل الوظائف النفسية على الوظائف العقلية والتي يكون الخلل فيها في صورة تشتت وعدم القدرة على التكيف والإلحاح وعدم القدرة على الإنجاز وحدة الطبع والانفعال، أما النوع الثالث من العوامل يتعلق بالأمور التربوية والمتمثلة في صعوبة المادة الدراسية وعدم جذبها لانتباه الطالب، توقعات الأهل المرتفعة، وانخفاض كفاءة المعلم وسوء معاملة للطلاب، والنوع الأخر يتعلق بعوامل البيئة المحلك، والعمل والمقارنة بالغير، الوضع الاقتصادي والمعيشي لعائلة الطالب، سوء العلاقات التعنيف الأسري أو الإهمال والمقارنة بالغير، الوضع الاقتصادي والمعيشي لعائلة الطالب، سوء العلاقات التعنيف الأسري أو الإهمال المماعي وتكوين الصداقات والتحاور مع الغير.

2-2-3.. مظاهر صعوبات التعلم:

بينت جمعية صعوبات التعلم الكندية (2015) LDAC أن صعوبات التعلم تأخذ مظاهر عديدة منها: كثرة الأخطاء الإملائية في الكتابة وسوء الخط، التهرب من القراءة والكتابة أثثاء المحاضرات، صعوبة كتابة الأفكار على الورق، صعوبة تلخيص المواد الدراسية، صعوبة الإجابة على أسئلة الامتحان التي تتطلب التكلم بأسلوب علمي، ضعف في تذكر المواد الدراسية، صعوبة التكيف مع المعطيات الجديدة، بطء في الكتابة والكلام وتنفيذ المهام، صعوبة استيعاب المفاهيم، عدم الاهتمام بالتفاصيل أو التركيز عليها أكثر من اللازم، سوء فهم المعلومات والافتقاد للمنطق وضعف مهارات الاستدلال، عرضة لمواقف السخرية من قبل الاقران وغالباً ما يكون كبش الفداء، صعوبة التركيز وتنظيم الواجبات، صعوبة ربط المعلومات والأحداث بالتفاصيل، محبي للأنشطة التي لا تتطلب القراءة والكتابة مثل التحدث، ضعف المهارات الاجتماعية وقلة الصداقات، يتعلم بسهولة ولكن يصعب عليه تتبع التعليمات اللفظية أو المكتوبة، الشعور المستمر بالخوف والتوتر والقلق والاكتئاب وتحقير عصوبة تذكر المواعيد وسوء الهندام والاهتمام بالمظهر وانعدام القدرة على تنظيم الأنشطة والمهام، الفقر صعوبات النقل ولايتابة من المحاماء والاعتمام بالمظهر وانعدام القدرة على تنظيم الأنشطة والمهام، الفقر الاجتماعي وقلة التواصل والحديث، الشعور الدائم بالانزعاج، قلة النشاط والخمول، الالحاح في التأكد من أن إجابتهم صحيحة أم لا في كل فقرة من الامتحان، البكاء من أبسط الأسباب، صعوبات في التركيز وكثرة المقاطعة والتردد، فرط الحركة، اضطراب الشهية بين قلة الأكل وتغير الوزن بشكل كبير، قلة النوم.

2-2... أبعاد (أنواع) صعوبات التعلم:

تنقسم صعوبات التعلم إلى نوعين هما:

1-4-2-2.. الصعوبات النمائية

تشير الصعوبات النمائية كما بين الحاج (2019) إلى خلل في المهارات الأساسية التي يحتاجها الغرد من أجل التحصيل الأكاديمي، فهي تشير إلى خلل في مهارات الانتباه والإدراك والتمييز البصري والسمعي والتناسق الحركي والتسلسل والذاكرة، وتنقسم الصعوبات النمائية إلى أربعة أنواع وهي: العجز الانتباهي وهو خلل في استيعاب المثيرات الخارجية وتنظيمها وتصنيفها إلى مناسبة أو غير مناسبة وعدم القدرة على التخلص من المشتتات المحيطة، والنوع الثاني يتعلق بضعف الإدراك وهو يشير إلى انعدام القدرة على تنظيم وتفسير المعلومات الحسية عن طريق الحواس، وهذا يسبب خلل في معالجة وتفسير المثيرات البصرية الحركية واللمسية وخلل في التمييز البصري، وكذلك اضطرابات في معالجة وتفسير وتمييز المثيرات السمعية وعدم القدرة على فهم العلاقات المكانية والزمانية، والنوع الثالث يمثل اضطرابات عملية التفكير وتتعلق هذه الاضطرابات بخلل في العمليات العقلية وتتمثل في تدهور المقدرة على المقارنة والحكم على الأشياء والتحقق والاستدلال وحل المشاكل وعدم القدرة على اتخاذ القرارات، أما النوع الرابع يمثل صعوبات الذاكرة وتظهر في صورة فشل في استرجاع المعلومات سواءً التي تم مشاهدتها أو سماعها أو التدرب عليها عند الحاجة لها، وقصور في الذاكرة السمعية والبصرية والذي يتسبب في صعوبات النطق والتعبير عن الذات وطرح الأسئلة والقراءة والكتابة.

2-4-2-2.. الصعوبات الأكاديمية Intellectual Disabilities

ليتمكن الفرد من النجاح في التعلم فهو يحتاج لتنمية مهارات الكتابة والقراءة والحساب وهذه مرتبطة بالعمليات النفسية الأساسية المتمثلة في الانتباه والإدراك والتفكير والذاكرة، وبالتالي تعتبر الصعوبات الأكاديمية وليد الصعوبات النمائية وهي تشير إلى عسر في القراءة والكتابة والنطق والعمليات الحسابية، وتكون نتيجة هذا العسر تذبذب في التحصيل الأكاديمي للطالب بين المرتفع والمنخفض، وتأخذ الصعوبات الأكاديمية عدة صورة وضحها Denham & Watts (2019) ومنها: صعوبات القراءة وتشكل خلل في قدرة الفرد على التعرف على الكلمات والحروف فتبدو الكلمات والحروف متشابهة ويصعب التمييز بينها، كما أن صعوبات القراءة تتضمن على تدهور الفهم القرائي لعدم القدرة على الربط بين الحروف والكلمات والمعاني، أما الصورة الثانية تمثل صعوبات الكتابة وهي تشير إلى خلل في اكتساب والتحكم في قواعد الكتابة وبناء وتركيب الجمل نتيجة صعوبة التحكم في العضلات أو صعوبة في تحويل المدخلات البصرية إلى مخرجات حركية، وتتجلى في عدم انتظام رسم الحروف وتمايلها على السطر وسوء الخط وكثرة الأخطاء الإملائية، والصورة التالية تتعلق بالصعوبات الحسابية وهي انعدام القدرة على التعامل مع الأرقام وفهم الدلالات الحسابية والقيم العديدة، وفهم الحقائق الرياضية وإجراءات العمليات الحسابية وحل المسائل الرياضية، وتكون مظاهرها تجاهل بعض خطوات الحل وعكس الأرقام، صعوبة التعامل مع التسلسل العددي، وصعوبة قراءة وفهم المسائل المكتوبة، والصورة الأخيرة تتمثل في صعوبات النطق أو الحبسة الكلامية ويشير إلى خلل في تنظيم الكلمات في الدماغ واستدعاء المناسب منها للتعبير عن النفس أو لشرح المعانى والتواصل مع الغير، كما أنها تعرف بأنها خلل في المخ ينتج عنه فقدان القدرة على الكلام في الوقت المناسب بالرغم من معرفة الفرد لما يريد قوله.

2-2-5.. علاج صعوبات التعلم:

وضح (2020) Siegel أنه لا يوجد علاج محدد لصعوبات التعلم فالعلاج الطبي يتمثل في مجموعة من الأدوية و المتوفرة منها مجرد محفزات للتركيز وتقوية الذاكرة ولكنها لا تحقق النتيجة المرجوة في جميع الحالات العلاجية، فضلاً عن أن لديها مضاعفات جانبية، فالخيار الأفضل يتمثل في عمليات التدريب والتطوير المستمرة من خلال التعرف على نقاط الضعف ونقاط القوة وبناء خطة هادفة للتركيز على نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف وتقويتها ، فنتيجةً للوعى بمشكلة صعوبات التعلم أصبحت هناك مراكز متخصصة في تتمية مهارات الفهم القرائي

والبصري والكتابي وانتشار واسع للوسائل التعليمية التقنية التي تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة على تكرار المادة التعليمية وتقوية مهاراتهم، كما أن الأفراد الذين يعانون من صعوبات التعلم قد يحتاجون لبعض العلاج النفسي لتعزيز ثقتهم بأنفسهم والتغلب على مخاوفهم ومشاكل القلق التي يعانون منها. والتعليم الإلكتروني يعزز التعلم عن طريق جميع الحواس في وقت واحد ويعالج القصور في استخدام حاسة دون الأخرى، ويركز أيضاً على التنظيم والتصنيف والتركيب من خلال ربط الرموز البصرية المكتوبة مع أشكلها وطريقة نطقها، فضلاً عن أن تكرار المادة التعليمية يجعلها مألوفة ويعمل على تقوية المهارات التعبيرية كما بين (محمد وعبدالرؤوف، 2019).

2-3.. العمليات المعرفية العقلية في التعليم المحاسبي وفي معيار التعليم المحاسبي الدولي (IES 3): 2-1.. العمليات المعرفية العقلية:

تعد العمليات المعرفية العقلية نشاط عقلي وهي الأساس في الحصول على الحقائق والمعارف وتسمى بالوظائف النفسية المعرفية، وتعرف بأنها عمليات عقلية داخلية تفسر نشاطات التفاعل الإنساني مع المحيط وتساعد في القيام بالمهام المعرفية والحركية، وهي تشمل الانتباه، الإدراك، التذكر، التفكير كما وضحها كماش (2018)، وتنقسم العمليات المعرفية إلى ثلاثة أقسام كما أشار حميد ومحمد (2019) وهي: العمليات المعرفية الأساسية وتشمل الملاحظة، المقارنة، الاستنتاج، التعميم، فرض الفروض، الاستقراء، والاستدلال، أما القسم الثاني يعرف بالعمليات المعرفية العليا وهي تتمثل في حل المشاكل، اتخاذ القرارات، اصدار الاحكام، والتفكير الابتكاري والناقد والابداعي المعتمد على استدعاء المعلومات من الذاكرة ومعالجتها، والنوع الثالث يعرف بالعمليات فوق المعرفية وتشتمل على مهارات التعلم من الأخرين، التخطيط، الرقابة، التقييم، وتنظيم العمليات المعرفية الأساسية، وضع الاستراتيجيات، والتي توصف أيضاً بمهارات التحكم التنفيذي كما أشار (رزوقي وأخرون، 2018).

2-3-2.. العمليات المعرفية في التعليم المحاسبي:

بين (Lento & Ryan (2019 أنه وفقاً لتصنيف بلوم (Bloom's Taxonomy) توجد ستة مستويات للعمليات المعرفية في التعليم المحاسبي وهي: المعرفة وتتعلق بالعمليات المعرفية الخاصة بالذاكرة ومن أمثلتها معرفة المبادي والطرق المحاسبية الأساسية مثل الأصول تزداد عندما تصبح مدينة والالتزامات عندما تصبح دائنة، والمستوى الثاني الاستيعاب أو الفهم ويقصد به القدرة على فهم وتفسير الحقائق والقوانين والمصطلحات مثل حل التمارين المتعلقة بالدروس المحاسبية، والمستوى الثالث تطبيق واستخدام ما تم تعلمة بشكل عملي مثل إجراء القيود المحاسبية وحل التمارين، والمستوى الرابع التحليل ويتمثل في تجزئة العناصر الكلية إلى مكوناتها الفرعية وتحليل العلاقات والتفرقة بينها وشرح معانيها ومن أمثلتها تطبيق المعالجات المحاسبية، أما المستوى الخامس التوليف وبركز على الإبداع والخلق من خلال تشكيل الكل من الاجزاء الفرعية ومن أمثلتها تحديد دخل السهم وإعداد التقديرات المختلفة، والمستوى الأخير التقويم وهو أعلى درجات المعرفة ويتمثل في إصدار الأحكام والمفاضلة بين البدائل وتقديم النصائح لمستخدمي القوائم وما تقتضيه معايير الإفصاح، وأشار (2020) Oleskeviciene & Sliogeriene إلى تصنيف بلوم المعدل مع مجموعة من العبارات الدالة على كل مستوى، حيثُ تغير مسمى المستوى الأول إلى التذكر بدل المعرفة وأحتل التقييم المستوى الخامس، أما المستوى السادس فتغير من التوليف إلى الإبداع وأصبح يمثل أعلى مستويات العمليات المعرفية، والعبارات الدالة على المستوى الأول هي: عرف، عدد، أوصف، حدد، أذكر، أما عبارات المستوى الثاني هي: فسر، لخص، استنتج، أعد صياغة، صنف، قارن، أشرح، أعطى مثالً، والعبارات الدالة على مستوى التطبيق هي: الإعداد، الممارسة، الاستخدام، التنفيذ، وعبارات التحليل هي: المقارنة، التنظيم، التجزئة، أنسب، أوجز، أوجد ناتج، صور أو شكل، الدمج والتوحيد، وعبارات التقييم هي: التحقق، وضع الفروض، توجيه النقد، التجريب، إبداء الرأي، الاختبار، الفحص والكشف، الدعم والتأثير ، المراقبة، وعبارات الإبداع هي: التكيف، التصميم، التخطيط، الاعداد والعرض، الابتكار والتنبؤ، الاستحداث والاستنباط، الصنع.

2-3-2.. العمليات المعرفية في معيار التعليم المحاسبي الدولي (IES 3):

حدد معيار التعليم المحاسبي الدولي (146–1458 A, pp.45) رقم 3 أربعة مهارات مهنية يتعين على متعلمي المحاسبة تطويرها والعمل بها وهي: المهارات الفكرية، مهارات التواصل، المهارات الشخصية، والمهارات التنظيمية، والجدول التالي يوضح هذه المهارات والعمليات المعرفية المرتبطة بها وتسلسلها وفق تصنيف بلوم:

تصنيف بلوم	العمليات	مستو <i>ى</i>	last tillo	Ĺ	المهارا
المعدل	المعرفية	الإتقان	عبارات المعيار	بة	المهني
تحليل / تقييم	فوق المعرفية	متوسط	تقييم المعلومات بالبحث والتحليل.	1	
تقييم	عليا	متوسط	تطبيق الحكم المهني لتحديد وتقييم البدائل واختيار أنسبها.	2	المهار
الابداع	فوق المعرفية	متوسط	التواصل مع المختصين وقت الحاجة لحل المشاكل.	3	المهارات الفكرية
الابداع / التقييم	عليا	متوسط	حل المشاكل باستخدام الاستدلال والتحليل الانتقادي والتفكير الابتكاري.	4	نگريَّ
الابداع	عليا	متوسط	تقديم الحلول للمشاكل المعقدة.	5	
تقييم	عليا	متوسط	التعاون والعمل ضمن الفريق لتحقيق أهداف المنظمة.	1	
تطبيق	اساسية	متوسط	التواصل بوضوح ودقة كتابياً أو شفهياً عند التحاور أو إعداد التقارير.	2	_
الابداع	عليا	متوسط	الأخذ في الاعتبار الاختلافات اللغوية والثقافية عند التواصل مع الغير.	3	ا مهاراً
تطبيق	عليا	متوسط	التمتع بمهارات الاستماع الجيد وتقنيات إجراء المقابلات.	4	عارات التواصل
تقييم	عليا	متوسط	التمتع بمهارات التفاوض لحل المشاكل والوصول لتوافق.	5	ا على
تقييم	عليا	متوسط	التشاور وتبادل الأراء لحل النزاعات والمشاكل وتعزيز الفرص.	6	
الابداع / التقييم	عليا	متوسط	تقديم الافكار ودعم الاخرين والتأثير فيهم.	7	
الابداع	فوق المعرفية	متوسط	الالتزام بالتعلم المستمر.	1	
تقييم	عليا	متوسط	ممارسة الشك المهني.	2	المها
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	ممارسة تطوير الذات والأداء من خلال ردود الغير أو النتائج.	3	المهارات الشخصية
التطبيق / الابداع	فوق المعرفية	متوسط	الاستخدام الامثل للوقت والموارد لتحقيق النجاح المهني.	4	الشخه
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	الاستعداد للتحديات المهنية ووضع الحلول المبدئية.	5	الم
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	الاستعداد لاقتناص الفرص الجديدة.	6	
تطبيق	اساسية	متوسط	تنفيذ المهام في الوقت المحدد.	1	
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	مراجعة الاعمال والتأكد من مطابقتها لمعايير جودة المنظمة.	2	Tap
تقييم	فوق المعرفية	متوسط	تحفيز وتطوير الأخرين وإداراتهم.	3	المهارات
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	تفويض المهام للأخرين.	4	التنظيمية
الابداع / التقييم	فوق المعرفية	متوسط	القيادة والتأثير في الأخرين لتحقيق أهداف المنظمة.	5	نم م
التطبيق / الابداع	عليا	متوسط	توظيف أفضل الأدوات والتقنيات لتحسين عملية صنع القرار .	6	

إعداد الباحثين استناداً على المهارات الواردة بالمعيار (IES 3).

يتضح من الجدول أن معظم المهارات تعتمد على العمليات المعرفية العليا وفوق المعرفية إلا أن مستوى إنقان المهارات المهنية المهارب من متعلمي المحاسبة هو المتوسط، أي أن معيار التعليم المحاسبي رقم 3 يراعي الامكانيات المعرفية لذوي صعوبات التعلم، حيثُ بين أبو أسعد (2019) أن ذوي صعوبات التعلم يتمتعون بقدرات عادية أو فوق العادية وأن في مقدورهم تعلم مهارات التفكير كغيرهم من الطلبة الذين يتمتعون بقدرات عادية، ويعزى تفسير ذلك إلى أن العمليات الاساسية والعليا مستقلتان ولكنهما في تفاعل والفرق بينهما يكمن في أن العمليات المعرفية العليا تعتمد على الاستثارة المتولدة ذاتياً وتكتسب من خلال التعلم وهي تعمل على استخدام أدوات العقل وتقوم بتطويرها وتعمل على ارتقائها، وبالتالي يصبح التفكير مختلفاً كمياً وكيفياً وفي تطور مستمر كما وضح (منصور، 2019).

3 .. الجانب الميداني:

3-1.. منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي لبناء الاطار النظري من خلال المسح المكتبي واستخدام شبكة الانترنت للاطلاع على المراجع المتعلقة بصعوبات التعلم والتعليم الإلكتروني، والمنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة والاجابة على التساؤلات المطروحة واختبار مدى صحة الفرضيات الموضوعة، من خلال جمع البيانات بواسطة استمارة الاستقصاء واستخدام الاساليب الإحصائية الملائمة للتحليل.

3-2.. أداة الدراسة:

تم الاعتماد على استمارة الاستبانة كأداة لجميع بيانات الدراسة، وهي تتكون من ثلاثة أقسام:

- القسم الاول: يتضمن 3 أسئلة خصصت لجمع البيانات المتعلقة بالعوامل الشخصية والاجتماعية والعلمية (النوع الاجتماعي، الجهة المتحصل منها على الثانوية العامة، والمعدل العام) بواقع سؤالان للعوامل الشخصية وسؤال للعوامل العلمية.
- القسم الثاني: خصص لجمع البيانات المتعلقة بمدى انتشار مظاهر صعوبات التعلم بين أفراد عينة الدراسة والذي صممه الباحثين من خلال المراجعة الأدبية لموضوع صعوبات التعلم، حيث يتكون المقياس من (15) فقرة تمثل مظاهر صعوبات التعلم موزعة بواقع 8 أسئلة حول الصعوبات النمائية، و 7 أسئلة حول الصعوبات الأكاديمية، وذلك للتأكد من أن العينة التي ستكمل الإجابة على أسئلة الاستبانة لديهم صعوبات في التعلم.
- القسم الثالث: خصص لجمع البيانات المتعلقة بقياس دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم والذي صممه الباحثين من خلال المراجعة الأدبية للتعليم الإلكتروني وصعوبات التعلم، حيث يتكون المقياس من (26) فقرة موزعة على ابعاد صعوبات التعلم بواقع 13 سؤال حول الصعوبات النمائية و 13 سؤال حول الصعوبات الأكاديمية، وتم استخدام اختبار (Cronbach-Alpha) لمعرفة مدى صدق أداة جمع البيانات وثباتها.

معامل الصدق معامل الفا للثبات المتغيرات عدد الفقرات 0.952 0.907 مظاهر الصعوبات النمائية. 0.925 0.855 7 مظاهر الصعوبات الأكاديمية. 0.970 مظاهر صعوبات التعلم. 0.941 15 0.978 0.957 13 دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية. 0.975 13 دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية. 0.950 0.9810.962 26 دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم.

جدول رقم (1) نتائج اختبار الصدق والثبات

يتضح من الجدول أن قيمة معامل (Cronbach-Alpha) لمظاهر صعوبات التعلم بلغت 0.941 ومعامل الصدق قد بلغ 0.970، كما أن قيمة معامل (Cronbach-Alpha) لدور التعليم الإلكتروني بلغت 0.962 ومعامل الصدق قد بلغ 0.981، فهي قيم مرتفعة وتتمتع بدرجة عالية من الثبات مقارنة بالمستوى المقبول (Streiner, 2003) ($a \le 0.6 < 0.7$) وبالتالي يمكن الاعتماد عليه في تطبيق الجانب الميداني ويُعد تعزيز لقيمة النتائج المتحصل عليها من مقاييس الدراسة.

3-3.. اختبار التوزيع الطبيعي:

يتضع من اختبار (Kolmogorov-Smirnova) المبين بالجدول رقم (2) أن مستوى الدلالة لكل أبعاد مظاهر صعوبات التعلم ودور التعليم الإلكتروني كانت أكبر من (0.05)، وهذا يشير الى أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويتوجب استخدام الاختبارات المعلمية.

جدول رقم (2) نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

نغيرات	قيمة الاختبار z	مستوى الدلالة
اهر الصعوبات النمائية.	0.910	0.380
اهر الصعوبات الأكاديمية.	0.989	0.282
التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية.	0.927	0.357
التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية.	0.967	0.950

3-4.. مقياس التحليل:

اعتمدت الدراسة على مقياس ليكرت الخماسي لقياس مظاهر صعوبات التعلم ودور التعليم الإلكتروني في تذليلها، وتم تحديد بدائل الاجابة لكل فقرة من فقرات المقياس وهي كما يلي:

جدول رقم (3) مقياس الإجابة

لا تنطبق ابدًا	تنطبق نادرًا	تنطبق احيانًا	تنطبق غالبًا	تنطبق تمامًا	الإجابة لمظاهر صعوبات التعلم
غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمامًا	الإجابة لدور التعليم الإلكتروني
1	2	3	4	5	الدرجة

لذا تم حساب طول الغئة وفقًا للمعادلة (أعلى قيمة – أقل قيمة \div أعلى قيمة) أي $(1-5\div5=0.8)$ ثم يضاف طول الغئة (0.8) إلى أقل قيمة وتصبح فئات تفسير أسئلة الدراسة كما يلي:

جدول رقم (4) المعيار المتبع لتفسير أسئلة الدراسة

5 - 4.21	4.20 - 3.41	3.40 - 2.61	2.60 - 1.81	1.80 - 1	المتوسط المرجح
مرتفع جداً	مرتقع	حول الوسط	ضعيف	ضعيف جداً	التقدير

وبالت الي فإن هناك خمس فئات تنتمي إليها المتوسطات الحسابية، أما المتوسط الحسابي الفرضي فيكون (15 ÷ 5 = 3) وعلية ستوضح الأوساط الحسابية إلى أي الفئات التي تنتمي إليها من خلال تحليل إجابات أفراد العينة.

3-5.. الاساليب الاحصائية المستخدمة:

تم تحليل البيانات التي تم تجميعها باستخدام برنامج حزمة البرامج الجاهزة للعلوم الاجتماعية SPSS، واساليب الاحصاء الوصفى التحليلي وهي:

- اختبار (Cronbach-Alpha) لمعرفة مدى صدق أداة جمع البيانات وثباتها والاتساق الداخلي لعبارات المقياس.
- اختبار التوزيع الطبيعي (Kolmogorov-Smirnova) لتحديد استخدام الاختبارات المعلمية أو اللامعلمية لاختبار فرضيات الدراسة، وتبين أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي علية تم استخدام الاختبارات المعلمية.
- مقاييس الاحصاء الوصفي والمتمثلة في النسب المئوية لوصف خصائص افراد عينة الدراسة، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة مدى تركز الاجابات المتعلقة بمظاهر صعوبات التعلم والتعليم الإلكتروني ومدى تشتت هذه الاجابات.
- اختبار (One Sample T Test) لعينة واحدة للتعرف على مستوى صعوبات التعلم ودور التعليم الإلكتروني في تنليلها، وذلك عند مستوى دلالة (0.05) ودرجات حرية (59) وقيمة المتوسط الحسابي الفرضي (3)، ويشير المتوسط الحسابي الي ارتفاع مستوى صعوبات التعلم ودور التعليم الإلكتروني في تنليلها، وكذلك القيمة الاحتمالية (Sig T) اذا كانت اقل من مستوى الدلالة (0.05)، أما اذا كانت (Sig T) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) فتشير الى انخفاض صعوبات التعلم ودور التعليم الإلكتروني في تذليلها.
- اختبار (Independent-Sample T Test) لعينتين مستقلتين لقياس فروق إجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني لمتغير النوع، ومتغير جهة الحصول على الثانوية العامة عند مستوى دلالة (0.05)، وتشير قيمة (Sig T) إلى عدم وجود فروق إذا كانت أكبر من (0.05).

■ اختبار (One-Way-ANOVA) تحليل التباين الاحادي لقياس فروق إجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني لمتغير المعدل العام عند مستوى دلالة (0.05)، وتشير قيمة (Sig) إلى عدم وجود فروق إذا كانت أكبر من (0.05).

3-6.. خصائص مجتمع وعينة الدراسة:

بلغ مجتمع الدراسة 75 طالباً من طلبة قسم المحاسبة بكلية الاقتصاد المتاح لهم دروس إلكترونية في المواد (المحاسبة المالية المتقدمة ومحاسبة التكاليف) والبالغ عددهم (232 مجموعات 8 و 9 بواقع 36 طالباً، و 333 مجموعة 3 بواقع 39 طالباً) حسب الكشوف المعتمد من قبل قسم الدراسة والامتحانات للفصل الدراسي ربيع مجموعة 3 بواقع 39 طالباً) حسب الكشوف المعتمد من قبل قسم الدراسة والامتحانات للفصل الدراسي ربيع 2021/2020، وتم اختيار عينة تتكون من 63 طالباً وفقاً لجدول (Krejcie & Morgan) بمستوى دلالة (0.95) ونسبة خطأ (0.05)، حيث تم توزيع 63 استبانة بشكل عشوائي وتم استرجاع 60 استبانة والتي تمثل 95% من إجمالي عدد الاستمارات الموزعة، وخصائص هذه العينة وصفاتها كما يلي:

جدوں رقع (3) محمد العربية									
النسبة	العدد	1 متغير النوع:							
%33	20	نكر.							
%67	40	انثى.							
%100	60	المجموع.							
النسبة	العدد	2 متغير جهة الحصول على الثانوية العامة:							
%77	46	تعليم عام.							
%23	14	تعليم حر .							
%100	60	المجموع.							
النسبة	العدد	4 متغير المعدل العام:							
%49	29	من 3.5 إلى 4.							
%23	14	من 3 إلى 3.4.							
%28	17	من 2.5 إلى 2.9.							
%0	0	أقل من 2.5.							
%100	60	المجموع.							

جدول رقم (5) خصائص وصفات عينة الدراسة

يتضح من الجدول أن غالبية العينة من الإناث بنسبة (67%) مقارنتاً بنسبة الذكور (33%) ويرجع ذلك الى زيادة عدد الإناث عن الذكور في مجتمع الدراسة، ويتبين من الجدول تجاوز عدد ونسبة المشاركين المتحصلين على شهادة الثانوية العامة من التعليم العام بواقع 46 طالباً وبنسبة 77% مقارنتاً بالمتحصلين على شهادة الثانوية العامة من التعليم الحر بواقع 14 طالباً وبنسبة 23%، وهذا يعد مؤشراً جيداً لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم تعزى لمتغير جهة الحصول على الثانوية العامة، حيث يعد التعليم الخاص أحد الطرق العلاجية لصعوبات التعلم نظراً للرعاية التي يتلقاها ذوي صعوبات التعلم في التعليم الخاص وتواجد هذه المجموعة هنا يدل على أنهم يتلقون الرعاية المطلوبة في قسم المحاسبة، كما يتضح من الجدول أن نسبة الطلاب ذوي المعدل المرتفع تبلغ 49% أي تقريباً نصف العينة من ذوي الذكاء يتضح من الجدول أن نحم معدل دراسي أقل من 2.5 صفر، وهذا يعد مؤشراً جيداً حيث أن معظم ذوي بلغ عدد الطلبة الذين لديهم معدل دراسي أقل من 2.5 صفر، وهذا يعد مؤشراً جيداً حيث أن معظم ذوي صعوبات التعلم يتمتعون بذكاء يتراوح بين المتوسط والمرتفع.

3-7.. اختبار فرضيات الدراسة وتحليل النتائج:

3-7-1.. اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: يتراوح مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط، والنتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (T) لمظاهر صعوبات التعلم كما يلى:

جدول رقم (6) نتيجة اختبار الفرضية الرئيسية الاولى

		•			• .	. () 1 -		
نتيجة	الترتيب	المستوى	الوزن	Sig T	قيمة T	الانحراف	الوسط	المتغير

الاختبار			النسبي			المعياري	الحسابي	
دال إحصائياً	2	مرتفع	%79	0.000	20.067	0.387	4.002	مظاهر الصعوبات النمائية.
دال إحصائياً	1	مرتفع	%78	0.000	20.225	0.385	4.010	مظاهر الصعوبات الأكاديمية.
دال إحصائياً		مرتفع	%79	0.000	20.968	0.371	4.004	مظاهر صعوبات التعلم.

يتضح من الجدول (6) ارتفاع مستوى مظاهر صعوبات التعلم بنوعيها بين أفراد عينة الدراسة حيث بلغ المتوسط الحسابي لمظاهر صعوبات التعلم (2004) مما يشير إلى ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى عينة الدراسة، كما يشير الانحراف المعياري الاجمالي (0.371) إلى تجانس عالٍ في اجابات عينة الدراسة، أما ابعاد مظاهر صعوبات التعلم فهي متقاربة جداً فقد تحصل بعد مظاهر الصعوبات الأكاديمية على اعلى متوسط حسابي (4.010) وبانحراف معياري (6) إلى الدلالة يليه بعد الصعوبات النمائية بمتوسط حسابي (4.002) وبانحراف معياري (6) إلى الدلالة الاحصائية لاختبار (T) حيث كانت القيمة الاحتمالية (Sig T) اقل من (0.05) مما يدل على أن مستوى صعوبات التعلم لدى عينة الدراسة كان مرتفع بمختلف مظاهره، وبالتالي تم رفض الفرضية القائلة "يتراوح مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط" وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن " ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط" وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن " ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط" وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن " ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط" وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن " ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة بين المنخفض والمتوسط" وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن " ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى طلاب قسم المحاسبة" .

2-7-3.. تحليل عبارات مظاهر الصعوبات النمائية: جدول رقم (7) نتيجة اختبار مظاهر الصعوبات النمائية

النتيجة	الترتيب	Sig T	قيمة T	الانحراف	الوسط	العبارات
	- -	0.9		المعياري	الحسابي	-9; ¹
دال إحصائياً	8	0.000	13.645	0.511	3.900	1. افقد تركيزي بعد مدة من بداية المحاضرة.
دال إحصائياً	6	0.000	12.772	0.596	3.983	2. عند حضوري أكثر من محاضرة يصعب عليا التركيز في المحاضرة التالية.
دال إحصائياً	2	0.000	15.828	0.530	4.083	3. وقت الامتحان ضيق ولا يكفي للإجابة على جميع الأسئلة.
دال إحصائياً	5	0.000	13.205	0.596	4.030	4. ينتائبي شعور أن الأسئلة السهلة فيها أفكار.
دال إحصائياً	1	0.000	16.159	0.567	4.183	5. أجد صعوبة في الإجابة على الأسئلة التي نتطلب التكلم بأسلوب علمي.
دال إحصائياً	3	0.000	10.867	0.725	4.060	6. أشعر أن زملائي أفضل مني.
دال إحصائياً	4	0.000	13.771	0.581	4.033	7. أحب تكرار التأكد من أستاذ ما إذا كانت إجابتي صحيحة.
دال إحصائياً	7	0.000	12.652	0.561	3.917	8. أقوم بكتابة الاجابة الصحيحة واستبدلها بأخرى خاطئة.
دال إحصائياً		0.000	20.067	0.387	4.002	مظاهر الصعوبات النمائية.

يتضح من الجدول (7) ارتفاع الصعوبات النمائية لدى عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.002)، أما المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد فكانت اعلى النتائج للفقرة رقم (5) (أجد صعوبة في الإجابة على الأسئلة التي تتطلب التكلم بأسلوب علمي) إذ بلغت (4.183) وبانحراف معياري (5.567)، وهذا يشير إلى أن أفراد عينة الدراسة لديهم صعوبات في التفكير وضعف في مهارات الاستدلال وصعوبة ربط المعلومات وتدهور القدرة على المقارنة والحكم على الأشياء والتحقق والاستدلال، وأكدت على ذلك الفقرة رقم (3) (وقت الامتحان ضيق ولا يكفي للإجابة على جميع الأسئلة) إذ بلغت (4.083) وبانحراف معياري (5.500)، فتشير إلى صعوبات التفكير ومعالجة المعلومات واستدعائها من الذاكرة وبطء في الكتابة وتنفيذ المهام والاهتمام بالتفاصيل والتركيز عليها أكثر من الملازم وقد تم الاشارة الي ذلك في مشكلة الدراسة، والترتيب التالي كان للفقرة رقم (6) (أشعر أن زملائي أفضل مني) إذ بلغت (4.060) وبانحراف معياري (0.725)، وهذا يشير إلى الشعور بتحقير (أشعر أن زملائي أفضل مني) إذ بلغت (4.060) وبانحراف معياري (6.70) والمتمثلة في التشت والعجز الانتباهي الفقرة رقم (2) على صورة أخر للصعوبات النمائية (عند حضوري أكثر من محاضرة يصعب عليا التركيز في المحاضرة التالية) إذ بلغت (8.00) وبانحراف معياري (6.500) والمتمثلة في التشتت والعجز الانتباهي واضطراب القدرة على فهم المثيرات الخارجية وتقسيرها وتنظيمها إلى مناسبة وغير مناسبة، أما صعوبات الإدراك فدلت عليها الفقرة رقم (7) (أحب تكرار التأكد من أستاذ ما إذا كانت إجابتي صحيحة) إذ بلغت (4.033)

وبانحراف معياري (0.581) فهي تشير إلى الإلحاح المتكرر وهو بمثابة نداء الاستغاثة لأستاذ المادة والذي يرجع سببه إلى انعدام القدرة على تفسير وتنظيم المعلومات الحسية وخلل في فهم ومعالجة وتفسير المعلومات البصرية.

3-7-3... تحليل عبارات مظاهر الصعوبات الأكاديمية: جدول رقم (8) نتيجة اختبار مظاهر الصعوبات الأكاديمية

				*1 ***	• •	
النتيجة	الترتيب	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات
دال إحصائياً	7	0.000	10.242	0.605	3.800	1. اتهرب من الاجابة على أسئلة المحاضرة خوفاً من سخرية الزملاء.
دال إحصائياً	4	0.000	15.627	0.504	4.017	2. عند قيام استاذ المادة بسؤالي اعرف الاجابة ولا يمكنني التعيير عنها.
دال إحصائياً	2	0.000	14.287	0.578	4.067	3. اجد صعوبة في كتابة الملاحظات وتلخيص المواد.
دال إحصائياً	3	0.000	13.682	0.594	4.050	4. أقوم بعكس القيود المدين مكان الدائن والعكس.
دال إحصائياً	5	0.000	11.668	0.664	4.010	5. أدرس بجد ولكن النتيجة دائماً مخيبة.
دال إحصائياً	1	0.000	14.952	0.651	4.084	6. يصبح الامتحان أسهل عندما يقوم أستاذ المادة بقراءته.
دال إحصائياً	6	0.000	12.654	0.561	3.930	7. على الرغم من معرفتي لخطوات الحل يكون الناتج النهائي خطأ.
دال إحصائياً		0.000	20.225	0.385	4.010	مظاهر الصعوبات الأكاديمية.

يتضح من الجدول (8) ارتفاع الصعوبات الأكاديمية لدى عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.010)، أما المتوسطات الحسابية لفقرات هذا البعد فكانت اعلى النتائج للفقرة رقم (6) (يصبح الامتحان أسهل عندما يقوم أستاذ المادة بقراءته) بمتوسط حسابي (4.084) وانحراف معياري (6.651)، وهذا يشير إلى أحد الصعوبات الأكاديمية والمتمثلة في صعوبات القراءة والاعتماد على الإدراك السمعي في فهم المطاليب والإجابة ومسببات تدهور الفهم القرائي تعزى لعدم القدرة على الربط بين الحروف والكلمات والمعاني، أما الفقرة رقم (3) (اجد صعوبة في كتابة الملاحظات وتلخيص المواد) إذ بلغت (4.067) وبانحراف معياري (6.578)، فتمثل صعوبات الكاتبة وهي أحد صور الصعوبات الأكاديمية وتشير إلى خلل في اكتساب والتحكم في قواعد الكتابة وبناء وتركيب الجمل نتيجة صعوبة التحكم في العضلات أو صعوبة في تحويل المدخلات البصرية إلى مخرجات حركية، أما الترتيب الثاني كان للفقرة رقم (3) (قوم بعكس القيود المدين مكان الدائن والعكس) بمتوسط حسابي (4.050) وانحراف معياري (5.940)، وتنين هذه الفقرة الصعوبات الرياضية الفقرة رقم (7) (على الرغم من معرفتي عليه أن نتيجة الترصيد ستكون خاطئة، وأكدت على الصعوبات الرياضية الفقرة رقم (7) (على الرغم من معرفتي لخطوات الحل يكون الناتج النهائي خطأ) إذ بلغت (3.930) وبانحراف معياري (6.501)، فتشير إلى تجاهل بعض خطوات الحل وصعوبة فهم المسائل المكتوبة، أما صعوبات النطق فدلت عليها الفقرة رقم (2) (عند قيام استاذ المادة بسؤالي اعرف الاجابة ولا يمكنني التعبير عنها) إذ بلغت (4.01) وبانحراف معياري (0.504)، فهي توضح تدهور بسؤالي اعرف الاجابة ولا يمكنني التعبير عنها) إذ بلغت (4.010) وبانحراف معياري (0.504)، فهي توضح تدهور بسؤالي اعرف الكامات في الدماغ واستدعاء المناسب منها للتعبير أو لشرح المعاني.

3-7-4.. اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: تتراوح مساهمة التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي بين المنخفض والمتوسط، والنتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (T)كما يلي:

جدول رقم (9) نتيجة اختبار الفرضية الرئيسية الثانية

نتيجة الاختبار	الترتيب	المستوى	الوزن النسبي	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المتغير
دال إحصائياً	1	مرتفع	%79	0.000	7.841	0.937	3.949	دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية.
دال إحصائياً	2	مرتفع	%78	0.000	8.083	0.875	3.913	دور التعليم الإلكتروني في تنليل الصعوبات الأكاديمية.
دال إحصائياً		مرتفع	%79	0.000	8.892	0.811	3.931	دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم.

يتضح من الجدول (9) ارتفاع مساهمة التعليم الإلكتروني في التغلب على بعدي صعوبات التعلم، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدور التعليم الإلكتروني (3.931) مما يشير إلى ارتفاع مستوى احساس عينة الدراسة بدور التعليم الإلكتروني

واجماعهم على الاستفادة من الدروس الإلكترونية في علاج نواحي القصور لديهم، كما يشير الانحراف المعياري الاجمالي (0.811) إلى تجانس عالٍ في اجابات عينة الدراسة، أما ابعاد صعوبات التعلم فقد تحصل بعد الصعوبات النمائية على اعلى متوسط حسابي (3.949) وبانحراف معياري (0.937)، يليه بعد الصعوبات الأكاديمية بمتوسط حسابي (3.913) وبانحراف معياري (0.875).

كما يشير الجدول (9) إلى الدلالة الاحصائية لاختبار (T) حيث كانت القيمة الاحتمالية (Sig T) اقل من (0.05) مما يدل على أن دور التعليم الإلكتروني في التغلب على صعوبات التعلم كان مرتفع ببعديه، وبالتالي تم رفض الفرضية القائلة " نتراوح مساهمة التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي بين المنخفض والمتوسط " وقبول الفرضية البديلة التي تتص على أن "ارتفاع مساهمة التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي".

5-7-3.. تحليل عبارات دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية: جدول رقم (10) نتيجة اختبار دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية

النتيجة	الترتيب	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	الوسط الحساب <i>ي</i>	العبارات
دال إحصائياً	3	0.000	8.445	1.055	4.150	 يمكن تعويض المعلومات المفقودة بسبب شرود الذهن من خلال الدروس الإلكترونية.
دال إحصائياً	10	0.000	4.955	1.198	3.767	2. تساعد الدروس الإلكترونية في التغلب على تشويش الطلاب والهاتف النقال.
دال إحصائياً	11	0.000	4.380	1.091	3.619	 يمكن التغلب على مشكلة النعاس أثناء المحاضرة من خلال الدروس الإلكترونية.
دال إحصائياً	1	0.000	9.416	1.015	4.233	4. عند سماعي للمحاضرة وعدم فهمها يعتبر التعليم الإلكتروني ذا أهمية في إعادة الفهم.
دال إحصائياً	4	0.000	7.241	1.195	4.118	 يوفر التعليم الإلكتروني المعلومات التي لم اتمكن من سماعها في المحاضرة.
دال إحصائياً	8	0.000	6.354	1.178	3.967	 يتيح التعليم الإلكتروني خطوات الحل التي لم اتمكن من مشاهدتها في المحاضرة.
دال إحصائياً	5	0.000	7.075	1.223	4.116	7. يفيد التعليم الإلكتروني في تدوين الملاحظات التي لم انمكن من كتابتها في المحاضرة.
دال إحصائياً	12	0.000	4.097	1.166	3.617	 يمكن مقارنة الدروس والحكم على سهولتها وصعوبتها من خلال الدروس الإلكترونية.
دال إحصائياً	7	0.000	6.583	1.157	3.983	9. يتيح التعليم الإلكتروني امكانية التحقق والتأكد من خطوات الحل.
دال إحصائياً	13	0.000	3.741	1.277	3.613	10. تساعد الدروس الإلكترونية في استكمال المادة أو الانسحاب بسبب عدم الفهم.
دال إحصائياً	2	0.000	8.684	1.070	4.200	11. تغيد الدروس الإلكترونية في تنكر معلومات الدروس التي تم نسيانها.
دال إحصائياً	9	0.000	6.913	1.064	3.950	12. تساعد الدروس الإلكترونية في حفظ نتابع معلومات الدروس.
دال إحصائياً	6	0.000	6.137	1.262	4.100	13. تسهل الدروس الإلكترونية عملية استرجاع معلومات الدروس.
دال إحصائياً		0.000	7.841	0.937	3.949	دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية.

تبين من الجدول رقم (9) أن مساهمة التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات النمائية تحصل على المرتبة الأولى وهو مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (9.9 (3.949) وبانحراف معياري (0.937)، وهذا ما يشير إليه الجدول رقم (10) والذي يوضح ارتفاع دور التعليم الإلكتروني في التغلب على صعوبات الانتباه والإدراك والتفكير والذاكرة، أما فقرات هذا البعد فكانت أعلى النتائج للفقرة رقم (4) (عند سماعي للمحاضرة وعدم فهمها يعتبر التعليم الإلكتروني ذا أهمية في إعادة الفهم) إذ بلغت (4.233) وبانحراف معياري (1.015)، وهذا يشير إلى مساندة الدروس الإلكترونية في التغلب ضعف الادراك السمعي واضطراب معالجة وتفسير المثيرات السمعية، فهي توفر ميزة التناسب السمعي والبصري المعتمد على الحواس وكذلك توافر المادة التعليمية على مدار الساعة وسهولة الوصول إليها، كما دلت الفقرة رقم (6) (ينيح التعليم الإلكتروني خطوات الحل التي لم اتمكن من مشاهدتها في المحاضرة) إذ بلغت (3.967) وبانحراف معياري (1.178)، وهي تدل على تعزيز التعليم الإلكتروني في تجاوز قصور الادراك البصري واتاحة الفرصة لإعادة تنظيم وتسهل توصيل المعلومات المعلومات، أما الترتيب التالي فكان للفقرة رقم (11) (تفيد الدروس الإلكترونية في تذكر معومات الدروس التي تم نسيانها) بمتوسط حسابي (4.200) وانحراف معياري (10.01)، وهذا يشير إلى منفعة التعليم الإلكتروني في معالجة صعوبات الذاكرة والفشل في استرجاع المعلومات وتدعيم عملية التدرب عليها واستدعائها وقت الحاجة فالمعلومات الصوتية المصورة تسهل الفهم وتعزز الاحتفاظ بالمعلومات لمدة أطول وهذا أيضاً ما دلت

عله الفقرة رقم (13) (تسهل الدروس الإلكترونية عملية استرجاع معلومات الدروس) ، كما بينت الفقرة رقم (1) (يمكن تعويض المعلومات المفقودة بسبب شرود الذهن من خلال الدروس الإلكترونية) بمتوسط حسابي (4.150) على استفادة عينة الدراسة من الدروس الإلكترونية في تعويض المعلومات التي يتسبب فيها العجز الانتباهي واجتياز اضطرابات استيعاب المثيرات الخارجية وتفسيرها وتصنيفها إلى مفيدة وغير مفيدة، وأشارت الفقرة رقم (8) (يمكن مقارنة الدروس والحكم على سهولتها وصعوبتها من خلال الدروس الإلكترونية) بمتوسط حسابي (3.617) وانحراف معياري (1.166) إلى منافع التعليم الإلكتروني في تخطي اضطرابات عملية التفكير والإبداع من خلال التعلم الذاتي، وأكدت على الله المانفعة الفقرة رقم (10) (تساعد الدروس الإلكترونية في استكمال المادة أو الانسحاب بسبب عدم الفهم) بمتوسط حسابي (3.613) وانحراف معياري (1.277)، فهي تشير إلى مساهمة التعليم الإلكتروني في التغلب على اضطرابات عملية النفكير وتعزيز القدرة على اتخاذ القرار باستكمال المادة الدراسية في حالة فهمها والحصول على معلومات تعويضية أو الانسحاب منها.

3-7-6.. تحليل عبارات دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية: جدول رقم (11) نتيجة اختبار دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية

النتيجة	الترتيب	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات
دال إحصائياً	5	0.000	6.978	1.073	3.967	 تسهل الدروس الإلكترونية فهم الجزء النظري (المقاطع النصية) والمفاهيم المحاسبية.
دال إحصائياً	10	0.000	6.122	1.096	3.867	2. تسهل الدروس الإلكترونية عملية نطق وقراءة المصطلحات الجديدة.
دال إحصائياً	11	0.000	6.383	0.971	3.800	3. تسهل الدروس الإلكترونية التفرقة بين الكلمات والمعاني المتشابهة.
دال إحصائياً	3	0.000	7.622	1.033	4.027	4. تمكن الدروس الإلكترونية من التعبير عن الدرس في جمل بسيطة.
دال إحصائياً	2	0.000	8.319	1.071	4.150	 تساعد الدروس الإلكترونية في تنسيق وتنظيم الدرس وكتابته بشكل مختصر.
دال إحصائياً	9	0.000	6.337	1.100	3.900	6. نقيد الدروس الإلكترونية في نقليل أخطاء الكتابة.
دال إحصائياً	4	0.000	6.272	1.235	4.090	7. تساعد الدروس الإلكترونية في فهم المسائل الرياضية متعدة الخطوات.
دال إحصائياً	12	0.000	3.999	1.195	3.617	8. تقيد الدروس الإلكترونية في تقليل الأخطاء الحسابية.
دال إحصائياً	7	0.000	6.849	1.056	3.933	9. تسهل الدروس الإلكترونية عملية قراءة الأرقام الكبيرة.
دال إحصائياً	13	0.000	3.464	1.267	3.567	10. تسهل الدروس الإلكترونية العمليات الحسابية وفهم القوانين والعلاقات الرياضية.
دال إحصائياً	1	0.000	9.860	0.930	4.183	11. نتيح الدروس الإلكترونية فرصة شرح الدرس للغير.
دال إحصائياً	8	0.000	6.684	1.062	3.917	12. تساعد الدروس الإلكترونية في التعبير عن الدروس في صورة مبسطة.
دال إحصائياً	6	0.000	5.866	1.254	3.950	13. توفر الدروس الإلكترونية فرصة الحوار عن الدرس مع الغير.
دال إحصائياً		0.000	8.083	0.875	3.913	دور التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية.

تبين من الجدول رقم (11) ارتفاع مساندة التعليم الإلكتروني في تذليل الصعوبات الأكاديمية بمتوسط حسابي بلغ (3.918) وبانحراف معياري (0.875)، وهذا يشير إلي دور الدروس الإلكترونية في تحسن مهارات الكتابة والقراءة والتعبير وإجراء العمليات الحسابية، فقد أظهرت الفقرة رقم (11) (تتيح الدروس الإلكترونية فرصة شرح الدرس للغير) أعلى متوسط حسابي (4.183) وبانحراف معياري (0.930) وهذا يدل على تخفيض خلل تنظيم الكلمات في الدماغ واستدعاء المناسب منها للشرح والتواصل مع الغير، فمن فوائد التعليم الإلكتروني حرية الحوار وتنمية مهارات التعبير وتشجيع التفاعل مع الغير، وأكدت على ذلك الفقرة رقم (4) (تمكن الدروس الإلكترونية من التعبير عن الدرس في جمل بسيطة) إذ بلغ متوسطها الحسابي (4.027) وبانحراف معياري (1.033)، فهي تشير إلى اجتياز حاجز فقدان القدرة على الكلام بالرغم من معرفة الفرد لما يريد قولة وبالتالي زيادة مهارات التواصل والتفاعل، وجاءت الفقرة رقم (5) في المرتبة التالية (تساعد الدروس الإلكترونية في تنسيق وتنظيم الدرس وكتابته بشكل مختصر) إذ بلغ متوسطها الحسابي (4.150) وبانحراف معياري (1.071)، وهذا يعكس منفعة الدروس الإلكترونية في التغلب على صعوبات الكتابة وتنمية مهارات بناء وتركيب الجمل وتحسين التحكم منفعة الدروس الإلكترونية في التغلب على صعوبات الكتابة وتنمية مهارات بناء وتركيب الجمل وتحسين التحكم

في العضلات وتحويل المدخلات البصرية إلى مخرجات حركية، فالتعليم الإلكتروني يشجع على التعليم الذاتي وفقاً للحاجة ويوفر التناسب السمعي والبصري المعتمد على الحواس في التعلم وهو من طرق علاج صعوبات التعلم، كما تبين من الفقرة رقم (7) (تساعد الدروس الإلكترونية في فهم المسائل الرياضية متعددة الخطوات) إذ بلغ متوسطها الحسابي (4.090) وبانحراف معياري (1.235)، منفعة التعليم الإلكتروني في التغلب على صعوبة إجراء العمليات الحسابية فتكرار المادة التعليمية وتنوع وسائل الشرح من صور ورسوم يتيح توصيل المعلومة بشكل أفضل ويتخطى الفرد معها تجاهل خطوات الحل المتعددة، بالإضافة إلى تخطي صعوبات وفهم المسائل المكتوبة، وعززت كلٍ من الفقرتان (1) و (2) على دور التعليم الإلكتروني في تخطي صعوبات القراءة (تسهل الدروس الإلكترونية فهم الجزء النظري (المقاطع النصية) والمفاهيم المحاسبية) (تسهل الدروس الإلكترونية عملية نطق وقراءة المصطلحات الجديدة) بمتوسطات حسابية (3.967) و (3.867) على التوالي، فهما تشيران إلى تنمية قدرات التمييز بين الكلمات وتحسين مهارات الفهم القرائي والقدرة على الربط بين الحروف والكلمات ومعانيها من خلال الطرق السمعية المقروءة التي تسهل عملية الفهم وقراءة المصطلحات وتعزز احتفاظ الطلاب بالمعلومات لمدة زمنية طوبلة.

3-7-7.. اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لبعض الخصائص الشخصية والاكاديمية، ويشتق منها الفرضيات التالية:

- 1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.
- 2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم تعزى لمتغير نوع التعليم الثانوي.
- 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم تعزى لمتغير المعدل العام.

7-7-7-1.. اختبار فروق النوع الاجتماعي ونوع التعليم المتحصل منه على الثانوية العامة: تم استخدام اختبار (T) لعينتين مستقلتين لقياس اختلاف اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ومتغير نوع التعليم المتحصل منه على الثانوية العامة عند مستوى دلالة (0.05)، وتشير قيمة (Sig T) إلى عدم وجود اختلافات إذا كانت أكبر من (0.05).

جدول رقم (12) نتائج اختبار (T) للنوع الاجتماعي

نتيجة الاختبار	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع	المتغيرات
غير دال	0.060	2.874	1.333	3.485	20	ذكور	دور التعليم الإلكتروني في
إحصائياً			0.546	4.181	40	اناث	تذليل الصعوبات النمائية.
غير دال	0.064	2.530	1.230	3.596	20	ذكور	دور التعليم الإلكتروني في
إحصائياً			0.586	4.071	40	اناث	تذليل الصعوبات الأكاديمية.
غير دال	0.070	2.748	0.493	3.540	20	ذكور	دور التعليم الإلكتروني في
إحصائياً			1.141	4.126	40	اناث	تذليل صعوبات التعلم.

جدول رقم (13) نتائج اختبار (T) نوع الثانوية العامة

نتيجة الاختبار	Sig T	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع	المتغيرات
غير دال	0.354	0.934	1.009	3.886	46	عام	دور التعليم الإلكتروني في
إحصائياً			0.636	4.154	14	حر	تذليل الصعوبات النمائية.

غير دال إحصائياً	0.321	1.002	0.857	3.873 4.121	14	عام	دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم.
إحصائياً	0.371	0.055	0.677	4.088	14	حر	تذليل الصعوبات الأكاديمية.
غير دال	0.397	0.853	0.926	3.860	46	عام	دور التعليم الإلكتروني في

توضح الجداول (12) و (13) أن القيمة الاحتمالية (Sig T) لدور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم كانت أكبر من (0.05)، مما يدل على عدم وجود اختلافات ذات دلالة احصائية في اجابات أفراد عينة الدراسة تعزي للنوع الاجتماعي ونوع التعليم المتحصل منه على الثانوية العامة، عليه تم قبول الفرضيتين الصفريتين اللتان تتصان على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ومتغير نوع التعليم الثانوي.

3-7-7.. اختبار فروق المعدل العام: تم استخدام اختبار (One-Way-ANOVA) تحليل التباين الاحادي لقياس اختلاف اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم المحاسبي لمتغير المعدل الدراسي عند مستوى دلالة (0.05)، وتشير قيمة (Sig) إلى عدم وجود اختلافات إذا كانت أكبر من (0.05).

جدول رقم (14) نتائج اختبار تحليل التباين الاحادى للمعدل العام

			-				
نتيجة الاختبار	Sig	قيمة F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتغيرات
			8.108	2	16.216	بين المجموعات	دور التعلميم الإلكترونسي
دال إحصائياً	0.000	12.976	0.625	57	35.615	داخل المجموعات	في تنليل الصعوبات
			_	59	51.830	الاجمالي	النمائية.
			5.550	2	11.100	بين المجموعات	دور التعلميم الإلكترونسي
دال إحصائياً	0.000	9.293	0.597	57	34.042	داخل المجموعات	في تـــذليل الصــعوبات
			_	59	45.142	الاجمالي	الأكاديمية.
			6.756	2	13.512	بين المجموعات	دور التعليم الإلكتروني
دال إحصائياً	0.000	15.236	0.443	57	25.275	داخل المجموعات	في تدليل صعوبات
				59	38.786	الاجمالي	التعلم.

يتبين من الجدول (14) أن القيمة الاحتمالية (Sig) لدور التعليم الإلكتروني في تنليل صعوبات التعلم كانت أقل من (0.05)، مما يدل على وجود اختلافات ذات دلالة احصائية في اجابات أفراد عينة الدراسة تعزي للمعدل الدراسي، أي أن درجة الإحساس بدور التعليم الإلكتروني تختلف بين فئات المعدل الدراسي، عليه تم رفض الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة حول دور التعليم الإلكتروني في تنليل صعوبات التعلم المحاسبي تعزى لمتغير المعدل العام. وبوضع الرسم البياني المتوسطات الحسابية لمتغير المعدل العام حسب درجة الإحساس بدور التعليم الإلكتروني من 1 إلى 3 وهي كما يلي:



متوسط دور التعليم الإلكتروني متوسط دور التعليم الإلكتروني متوسط دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم في تذليل الصعوبات الأكاديمية في تذليل الصعوبات النمائية

يتبين من الرسم البياني أن المتوسط الحسابي للطلاب الذين يتراوح معدلهم الدراسي من 2.5 إلى 2.9 كان مرتفع جداً حيثُ بلغ (4.446) أي أنهم الأكثر انتفاعاً بخدمات الدروس الإلكترونية في التغلب على الصعوبات الدراسية، حيثُ أن فئة المعدل الدراسي لهؤلاء الطلاب تعكس مستوى نكاء متوسط، كما أن المتوسط الحسابي للطلاب الذين يتراوح معدلهم الدراسي من 3.5 إلى 4 كان مرتفع حيثُ بلغ (4.012) أي أنهم أيضاً يعتمدون على دور الدروس الإلكترونية في التغلب على الصعوبات الدراسية على الرغم من أن فئة معدلهم الدراسي تعكس مستوى مرتفع من النكاء، وهاتان الغئتان من المشتركين تمثل 77% من إجمالي المشتركين في الدراسة، إلا أن المتوسط الحسابي للطلاب الذين يتراوح معدلهم الدراسي من 3 إلى 3.4 كان حول الوسط حيثُ بلغ (3.137) أي أن دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم لايهم هو متوسط.

4 .. نتائج الدراسة والاستنتاجات والتوصيات:

4-1.. نتائج الدارسة:

من خلال التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة، واختبار الفرضيات، والمسح المكتبي، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

■ كشفت النتائج ارتفاع مستوى صعوبات التعلم لدى عينة الدراسة، فقد احتلت الصعوبات الأكاديمية الصدارة يليها الصعوبات النمائية ولكن الفرق بينهما كان صغير جداً، وهذا يشير إلى أن صعوبات القراءة والكتابة وإجراء العمليات الحسابية والتواصل هي أيضاً صعوبات تخصصية، فإعداد التقارير المالية ومرفقاتها يتطلب مهارات الكتابة وإجراء العمليات الحسابية والاطلاع على المعايير المحاسبية، وعرضها على متخذي القرارات أيضاً يتطلب مهارات التواصل الفعال، فالتعليم المحاسبي يعتمد على تعليم المهارات الأكاديمية لمواكبة متطلبات سوق العمل.

وبذلك تتوافق النتائج مع دراسة (Bosu, 2016) والتي ينت أن الصعوبات الأكاديمية تشكل الصعوبات الرئيسية لمتعلمي المحاسبة، واختلفت معه في اسلوب التدخل لعلاج هذه الصعوبات والذي يعتمد على مراقبة الطلاب والدراسة الحالية اعتمدت على التعليم الإلكتروني كأسلوب للتدخل والعلاج.

■ وضحت النتائج ارتفاع دور التعليم الإلكتروني في تذليل صعوبات التعلم لدى عينة الدراسة، فتفوقت مساهمة الدروس الإلكترونية في تذليل الصعوبات الأكاديمية بفارق بسيط، وهذا يرجع إلى تتوع طرق التدريس في التعليم الإلكتروني واعتماده على الحواس في التعلم يجعله مرغوباً لدى العديد من الطلاب.

وبذلك تكون نتائج الدراسة متقاربه مع دراسة (Reyneke & Shuttleworth, 2018) والتي بينت ارتفاع دور التعليم الإلكتروني في تعليم المهارات الشخصية، وكذلك دراسة (Grabinski, 2020) والتي بينت أهم فوائد التعليم الإلكتروني والمتمثلة في تعزيز الكفاءة والمرونة عند الطلاب، واختلفت الدراسة مع دراسة (Grabinski, 2020) في أنها لم تتطرق لعيوب التعليم الإلكتروني، وأيضاً اختلفت مع دراسة (Alshurafat, 2021) في أنها لم تتطرق للعوامل المؤثرة في التعليم المحاسبي الإلكتروني.

■ توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اجابات عينة الدراسة تعزي امتغيري النوع الاجتماعي ونوع التعليم المتحصل منه على الثانوية العامة، في حين تبين وجود فروق ذات دلالة

إحصائية تعزى لمتغير المعدل العام، حيثُ تبين أن فئة المعدل من 2.5 إلى 2.9 تولي بدور الدروس الإلكترونية أكثر من غيرها، وقد يعود ذلك لوعيهم بصوبات التعلم لديهم.

وبذلك تكون النتائج مختلفة عن دراسة (Bosu, 2016) والتي لم تتطرق لدراسة الفروق الإحصائية من وجهة نظر الطلاب.

2-4.. الاستنتاجات:

- تبين من خلال تحليل محتوى معيار التعليم المحاسبي (IES 3) والذي يتضمن على المهارات المطلوب من متعلمي المحاسبة اتقانها، أن المعيار يراعي ذوي صعوبات التعلم حيث كان مستوى الاتقان المطلوب لهذه المهارات هو المتوسط، وهو في متناول ذوي صعوبات التعلم لكون مستوى ذكائهم يتراوح بين المتوسط والمرتفع.
- تبين من تصنيف بلوم للعمليات المعرفية، أن العمليات المعرفية الأساسية والعليا وفوق المعرفية هي من ضروريات التعليم المحاسبي، فمبادئ المحاسبة والمحاسبة المتوسطة تهدف لتزويد الطلاب بالمفاهيم المحاسبية التي يتوجب عليهم فهمها وتذكرها وتطبيقها من خلال المعالجات المحاسبية السليمة، وتحليل القوائم ومحاسبة التكاليف والمحاسبة الإدارية تزود الطلاب بأدوات التحليل المناسبة لتطبيقها وللمقارنة والحكم والاستدلال والمفاضلة بين البدائل، وتصميم النظم المحاسبية ومراجعة الحسابات تزود الطالب بمهارات التقييم والابتكار والابداع من خلال خوض تجربة تصميم النظام المحاسبي ومهارات كتابة تقرير المراجعة وإبداء الرأي الفني حول عدالة القوائم المالية ومدى تمثيلها للواقع من خلال أداء رفيع المستوى يعتمد على التخطيط والتنفيذ والفحص وجمع الأدلة ودراسة كفايتها للوصول لمرحلة اتخاذ القرار.

4-3.. التوصيات:

- توعية الطلاب ذوي صعوبات التعلم بالصعوبات النمائية والأكاديمية لتعزيز استجابتهم لها وتفادى تسريهم خارج الجامعات.
- استخدام التعليم الإلكتروني كأداة تعليمية مساعدة للتعليم التقليدي لتحسين مهارات ذوي صعوبات التعلم ومستوى تحصيلهم الأكاديمي.
- عقد ورش عمل مع كليات التربية وعلم النفس لزيادة الوعي بصعوبات التعلم ومظاهرها وتبادل الخبرات وزيادة التفاعل والعمل الجماعي وتعلم أفضل التقنيات لتعليم ذوي صعوبات التعلم.
 - إنشاء مراكز خاصة بعلاج صعوبات التعلم داخل الجامعة في مختلف الكليات.

5.. الدراسات المستقبلية:

- دراسة دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم المحاسبي.
 - دراسة صعوبات التعلم المتعلقة بالبحث العلمي المحاسبي.
- ◄ دراسة أثر الصعوبات النمائية والأكاديمية على جودة المعلومات المحاسبية.
 - ◄ دراسة أثر الصعوبات النمائية والأكاديمية على مخاطر عملية المراجعة.
- دراسة إمكانية تصميم وتطوير مقياس خاص بصعوبات التعلم المحاسبي يتضمن الصعوبات النمائية
 والأكاديمية والأخطاء المحاسبية.

المراجع:

1. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2015)، حقيبة البرامج العلاجية في صعوبات التعلم، الجزء الأول: صعوبات التعلم القرائية، (عمان، المملكة الأردنية الهاشمية: مركز ديبونو لتعليم التفكير).

- 2. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2019)، حقيبة البرامج العلاجية في صعوبات التعلم. الجزء الثالث: صعوبات التعلم النمائية وعلاج المشكلات السلوكية، ط 3، (عمان، الأردن: مركز ديبونو لتعليم التفكير).
- 3. الأترابي، شريف (2019)، التعليم بالتخيل: استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم، (قصر العيني، مصر: العربي للنشر والتوزيع).
- 4. الجبالي، حمزة (2016)، التعليم الإلكتروني مدخل الى حوسبة التعليم، (عمان، الأردن: دار الأسرة ميديا ودار عالم الثقافة للنشر والتوزيع).
- الحاج، محمود احمد (2019)، الصعوبات التعليمية (الاعاقة الخفية: المفهوم، التشخيص، العلاج)، (عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع).
- الياصجين، فرحان محمد (2018)، موضوعات في علم الخواص، (عمان، الأردن: دار المعتز للنشر والتوزيع).
- 7. جمال، محمد (2021)، آفاق الدراسات المستقبلية في التعليم: ملامح مدرسة المستقبل، (الجيزة، مصر: وكالة الصحافة العربية).
- 8. حميد، سلمى مجيد؛ محمد، محمد عدنان (2019)، مهارات التفكير بين النظرية والتطبيق، (عمان، الأردن: دار أمجد للنشر والتوزيع).
- في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، والأسكندرية، مصر: دار الفكر الجامعي).
- 10. رزوقي، رعد؛ محمد، نبيل، داود، ضمياء (2018)، سلسلة التفكير وانماطه، (بيروت، لبنان: دار الكتب العلمية).
- 11. سيد علي، أسامة محمد (2018)، إعداد المدرب المبدع، (كفر الشيخ دسوق، مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع).
- 12. شلبي، ممدوح جابر (2018)، تقنيات التعليم وتطبيقاتها في المناهج، (كفر الشيخ دسوق، مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع).
- 13. طاهر، إيمان (2016)، صعوبات التعلم: الأسس النظرية: التشخيص و العلاج، (الجيزة، مصر: وكالة الصحافة العربية).
- 14. عامر، طارق عبد الرؤوف (2015)، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة، (القاهرة، مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر).
- 15. عبد الرؤف، طارق؛ عامر، محمد (2018)، التعليم والتعليم الالكتروني، (عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع).
 - 16. عبدالفتاح، حسين (2018)، مقدمة في تكنولوجيا التعليم، (مصر: الناشر أمازون).
- 17. قرعان، محمد عيد ؛ الصبحة، غادة عبد الفتاح (2020)، التدريس ولغة الجسد، (عمان، الأردن: دار الجنان للنشر والتوزيع).
- 18. كماش، يوسف لازم (2018)، استراتيجيات التعلم والتعليم: نظريات، مبادئ، مفاهيم، (عمان، الأردن: دار دجلة للنشر والتوزيع).
- 19. محمد، ربيع؛ عبد الرؤوف، طارق (2019)، الادراك البصري وصعوبات التعلم، (عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع).
- 20. منشي، فاتن عبد الأول (2019)، الاقتصاد المعرفي: رؤية للاستدامة بالوطن العربي، (الجيزة، مصر: مركز الخبرات المهنية للإدارة).

- 21. منصور، طلعت (2019)، تتمية لغة العقل استراتيجيات تتمية التفكير ما وراء المعرفي، (القاهرة، مصر: مكتبة الأنجلو المصرية).
- 22. نبهان، يحي محمد (2020)، الفروق الفردية وصعوبات التعلم، (عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع).
- 23. يحياوي، ابراهيم عمر (2019)، تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر، (عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع).
 - 24. Alcaide, T.C.H., Solís, M.H. & Galván, R.S., (2019). Feelings of satisfaction in mature students of financial accounting in a virtual learning environment: an experience of measurement in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher*, 16(20), pp.1-19.
 - 25. Alshurafat, H. et al., (2021). Factors affecting online accounting education during the COVID-19 pandemic: an integrated perspective of social capital theory, the theory of reasoned action and the technology acceptance model. *Education and Information Technologies, Springer Science+Business Media, LLC*, 26(6), pp.6995-7013.
 - 26. Alshurideh, M.T., Hassanien, A.E. & Masa'deh, R., (2021). *The Effect of Coronavirus Disease (COVID-19) on Business Intelligence*. Switzerland AG: Springer, Cham.
 - 27. Bhaumik, S. & Alexander, R., (2020). Oxford Textbook of the Psychiatry of Intellectual Disability, Oxford Textbooks in Psychiatry Series. Kettering, UK: Oxford University Press.
 - 28. Bosu, L., (2016). Accounting Students Learning Difficulties and Associated Interventions: The views of Accounting Teachers. *Journal of Educational Management*, 7(1), pp.45-65.
 - 29. Denham, S.M. & Watts, S., (2019). *The SENCO Handbook: Leading Provision and Practice*. Thousand Oaks, California, USA: SAGE Publications, Corwin Ltd.
 - 30. Grabinski, K., Kedzior, M., Krasodomska, J. & Herdan, A., (2020). Embedding E-Learning in Accounting Modules: The Educators' Perspective. *Education Sciences*, *MDPI*, 10(4), pp.1-19.
 - 31. Lazarinis, F., Green, S. & Pearson, E., (2011). *Developing and Utilizing E-learning Applications*. Hershey, Pennsylvania, USA: Information Science Reference.
 - 32. Lento, C. & Ryan, J.-A., (2019). *Financial Accounting Cases*. 3rd ed. Toronto, ON, Canada: John Wiley & Sons Canada Ltd.
 - 33. Oleskeviciene, G.V. & Sliogeriene, J., (2020). *Social Media Use in University Studies*. Switzerland AG: Springer Nature.
 - 34. REYNEKE, Y. & SHUTTLEWORTH, C.C., (2018). Accounting Education in an Open Distance Learning Environment: Case Studies for Pervasive Skills Enhancement. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 19(3 Article 10), pp.140-55.
 - 35. Saskatchewan Rivers Public School Division, (2015). *Learning Disabilities Handbook for Parents and Teachers*. Saskatoon, Saskatchewan, Canada: Learning Disabilities Association of Canada, LDAC.
 - 36. Siegel, L.M., (2020). *Nolo's IEP Guide: Learning Disabilities*. Eighth edition ed. Berkeley, California, USA.: Nolo.
 - 37. Streiner, L., (2003). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *Journal of Personality Assessment*, 80(1), pp.99-103.

- 38. The International Federation of Accountants, (2017). *HANDBOOK OF INTERNATIONAL EDUCATION PRONOUNCEMENTS*. 2017th ed. New York, New York, USA: International Federation of Accountants, IFAC®.
- 39. Vincenti, G., Bucciero, A. & Carvalho, C.V.d., (2014). E-Learning, E-Education, and Online Training. In *First International Conference*, *eLEOT 2014*, *Bethesda*, *MD*, *USA*, *September 18-20*. Bethesda, MD, USA, 2014. Springer, Cham.