University of Benghazi
Faculty of Education Almarj

جامعة بنغازي
كلية التربية – المرج
ISSN 2518-5845

Global Libyan Journal

المجلة الليبية العالمية

العدد السابع و الستون / يناير / 2023

التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها في ضوء بعض المتغيرات

د. فتحية سالم سالم إعجال / أستاذ مشارك الصحة النفسية – جامعة سبها، كلية الآداب، قسم علم النفس (ليبيا) /

التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها في ضوء بعض المتغيرات

ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها، والفروق تبعا لمتغيرات (الجنس، المستوى التعليمي، العمر)، أعتمد المنهج الوصفي (المسح بالعينة)، واستخدام استبيان التنمر الالكتروني إعداد الباحثة، على عينة قدرت بحوالي (286) ليبي وليبية، وللتحقق من الفروض استخدم الاختبار التائي للمجموعة الواحدة، واختبار ما وتني، وتحليل التباين، وأسفرت النتائج عن: إن مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها فوق الوسط بدرجة دالة احصائيا ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغيري المستوى التعليمي والعمر.

الكلمات المفتاحية: التنمر الالكتروني، الليبيين، مدينة سبها.

Electronic bullying in a sample of Libyans in Sabha In light of some variables

Dr . Fathiyah Salem Salem Aejaal

Abstract :

The current research is aimed at identifying cyber-bullying in a sample of Libyans in the city of Sebha, and differences depending on variables (sex, educational level, age). The e-bullying form was used by the researcher, on a sample estimated to be about 286 Libyan and Libyan. For the verification of the hypotheses, a TT test, a TT test and a variation analysis were used, and the results resulted in: The level of cyberbullying in a sample of Libyans in the city of Sabha above the centre is statistically significant, there are statistically significant differences in cyberbullying in a sample of Libyans in the city of Sabha according to the variable sex, and there are no statistically significant differences in cyberbullying in a sample of Libyans in the city of Sabha according to the variable educational level and age.

Keywords: Cyberbullying, Libyans, Sebha City.

المقدمة

يشهد العصر الحالي انفجاراً معرفياً ومعلوماتياً هائلا، وتقدماً في وسائل الاتصال الحديثة، حيث أصبح يطلق عليه مسمي العصر الرقمي، ومن أحدي وسائل الاتصال الحديثة شبكة الإنترنت، والتي تعتبر من احدث التقنيات في الوقت الحالي، فقد أتساع نطاق استخدامها وتوظيفها[1]، حيث لم يعد الإنترنت شبكة عالمية أو مخزون للتبادل السريع للمعلومات، بل أصبحت تؤدي اليوم مهاماً استثنائية ذات منعكسات سياسية واقتصادية وثقافية وعلمية واجتماعية، تستخدمها معظم الفئات العمرية وكافة طبقات المجتمع، كما أنها طغت على حياة الأفراد وجعلت عالمهم إلكترونيا بامتياز، وبالرغم من أهمية وفوائد خدمات شبكة الإنترنت بوصفه أداة معلوماتية وتعليمية، إلا أنها تحمل أيضا في طياتها الإمكانية لإساءة الاستخدام والتي من مظاهرها التنمر الإلكتروني.

يعد التنمر الإلكتروني أحد أشكال التنمر التي انتجتها تكنولوجيا الاتصالات الحديثة، فقد منحت وسائل الاتصالات الحديثة وتطبيقاتها عبر شبكة الإنترنت بعض الأفراد القدرة على ممارسة العدوان والتحرش بالآخرين بواسطة التلفونات المحمولة والرسائل الإلكترونية، فأصبح مشكلة عصرية ذات أثارا سلبية كبيرة سواء على مستوى المتنمرين أو ضحاياهم، إذا توسعت مساحة الحرية لمقترفيه وتفاقمت مضاره على ضحاياه، فتمتع التكنولوجيا الحديثة ببعض الخصائص ساعد على انتشار ظاهرة التنمر الالكتروني، كإخفاء الهوية مع إمكانية إنشاء حسابات بريد الكتروني مؤقتة، أو استخدام أسماء مستعارة ومزورة، وغياب الاتصال المباشر بين المتنمر والضحية، وصعوبة فهم وتفسير الايماءات والمعاني التي تتضمنها الرسائل الالكترونية، إضافة إلى غياب الرقابة على الفضاء الالكتروني، وخاصية الجمهور وسرعة انتشار التنمر بين الافراد في زمن قياسي[2]، ومن اراز أشكال التنمر الالكتروني، اختراق الحسابات الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر الشائعات من خلال الهواتف المحمولة أو مواقع التواصل الاجتماعي، استخدام الالفاظ غير الأخلاقية، ارغام الشخص بطرق لاأخلاقية على البوح بالبيانات الشخصية الحساسة، السطو على الصور الشخصية ونشرها على حسابات لأشخاص اخرين[3]، وتكمن خطورة التنمر الالكتروني في أن أي محتوى ضار مثل الكلمات المسيئة أو الشائعات تنتشر فور عملية النشر بسرعة فائقة تفوق الخيال من خلال قيام باقي الحسابات الإلكترونية بإجراء عملية مشاركة للمنشور أو نسخ ولصق للمحتوى المنشور، وكل هذا يحدث خلال ثواني، فالمتنمرون الإلكترونيون يقومون بعملية نشر المحتوى الضار مثل الصور المسيئة والشائعات والتهديدات، وتبدأ باقي الحسابات الإلكترونية في المشاهدة أولا ثم يقومون بعملية نسخ ولصق، وفي حالة معرفة شخصية المتنمر ومعاقبته والطلب منه حذف ما تم نشره ولكن بعد فوات الاوان، فطبيعة الفضاء الإلكتروني تكون قد فرضت نفسها ويصعب القضاء على ما حدث، وفي حالة عدم معرفة شخصية المتنمر فإن الكارثة تكون أكبر، حيث يقوم المتنمر في هذه الحالة بالنشر عدة مرات وممارسة تنمره الإلكتروني بحرية[4].

ويشير[5] إلى أن الفضاء الافتراضي يحكم قبضة المتنمر على ضحيته ويجعلها في متناول يده في كل وقت وفي أي مكان، كعدم الشعور بالأمان في ظل تلاشي الضوابط على الشبكة، وانعدام المواجهة الفعلية التي تعرضه للمحاسبة والعقاب، وتمكينها

للمتنمر من الوصول إلى المعلومات الشخصية للضحية ومكان تواجده، مما يزيد من شعور الضحية بالخطر والتهديد، بل وتعرضه لخبرات سلبية تسهم في إهدار طاقاته، كما تشير الدراسات [6] إلى أن التنمر الإلكتروني من الممارسات المنحرفة التي أزداد مستوى ارتفاعها بين الأفراد بشكل كبير، مما يهدد الصحة النفسية للمتنمر والضحية على حد سواء، والتي ظهرت وبرزت من خلال التعاطف السلبي لبعض المراهقين مع أدوات التواصل الحديثة، ذلك أن التنمر الإلكتروني أصبح مشكلة مركبة أثارت قلق عديد من المجتمعات نظرا لتزايد حجم انتشاره، وتعدد صوره، وخطورة تداعياته، وبناء عليه تبين ضرورة دراسة التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها في ضوء بعض المتغيرات.

مشكلة البحث:

لوحظ من خلال المعايشة اليومية انتشارا كبيرا لظاهرة التنمر الإلكتروني بين الأفراد من خلال الشبكة الالكتروني، بحيث أصبح هو اللغة السائدة بينهم، إضافة إلى كثرة الشكاوى من مشاعر الاحباط والوحدة النفسية والقلق والخوف وعدم الثقة وانخفاض تقدير الذات الناتجة عن ما يوجهونه من تنمرا الكترونيا، وتتبلور مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في النقاط التالية:

1- إلقاء الضوء على مفهوم التنمر الإلكتروني الذي يعد أحد النواتج السلبية للتطور التكنولوجي السريع، وذلك لما له من آثار سلبية سواء على المتنمر أو الضحية، كما أن له انعكاسات تربوية وأمنية واقتصادية خطيرة.

2- تمد نتائج البحث المختصين بمعلومات مهمة تساعد في وضع الخطط والبرامج الإرشادية سواء الدينية أو النفسية ومبادرات التوعية بأخطار التنمر الإلكتروني تعزيزا للصحة النفسية.

3- يُعد هذا البحث هو الأول في تناوله التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها في ضوء بعض المتغيرات"حسب علم الباحثة".

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

1- مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها.

2- دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس (ذكور، أناث).

3- دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي (دون الجامعي، جامعي، فوق الجامعي).

4- دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر(17-28، 27-38، 37-48، 47- فما فوق).

فروض البحث:

1- مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها دال احصائيا بدرجة دون المتوسط.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس (ذكر، أنثي).

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي (دون الجامعي، جامعي، فوق الجامعي).

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر(17-28، 27-38، 37-48، 47- فما فوق).

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بدراسة التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها في ضوء بعض المتغيرات (الجنس، المستوى التعليمي، العمر) خلال العام (2021) في ضوء أداة البحث المستخدمة (استبيان التنمر الالكتروني إعداد الباحثة)، والوسائل الإحصائية المستخدمة.

مصطلحات البحث:

التنمر الالكتروني: هو الضرر المتعمد والمتكرر الذي يتعرض له الفرد من خلال وسائل التكنولوجيا[7]، من قبل شخص يطلق عليه المتنمر تجاه شخص أخر يطلق عليه ضحية التنمر.

التعريف الاجرائي للتنمر الالكتروني: يقصد به الممارسات المتكررة والمتعمدة التي تسبقها نية سيئة موجهة نحو الاخرين، بهدف احداث الضرر بشكل مباشر أو غير مباشر سواء بالتهديد أو الأدي أو الإحراج من خلال استخدام الوسائل التقنية، ومن هذه السلوكيات: رسائل التهديد، التعليقات غير اللائقة، نشر صور حقيقة أو معدلة يبدو فيها الطرف الاخر في وضع لا يرغب الأخرين في مشاهدته، نشر شائعات أو معلومات، التجسس، الدخول غير المصرح وغير القانوني للشبكات، التحرش والابتزاز، انتحال الشخصية ونشر مشاركات إلكترونية مختلفة تسئ للأخرين، التحايل وتسريب معلومات لا يرغب الطرف الاخر مطلقاً في اطلاع أحد عليها.

الليبيون: هم الأفراد الليبيون المقيمون بمدينة سبها، والذين أعمارهم من السابعة عشر فما فوق.

مفهوم التنمر الالكتروني:

عرف[8] التنمر الالكتروني بأنه سلوك متعلم عبر الانترنت أو وسائل الإعلام الإلكترونية والذي يقوم به فرد أو جماعة من خلال الاتصال المتكرر الذي يتضمن رسالة عدائية أو عدوانية، والتي تهدف إلى إلحاق الأدي بالآخرين، وقد تكون هوية المتنمر مجهولة أو معروفة للضحية.

الخصائص الشخصية للمتنمرين الكترونيا:

تشير دراسات [9] إلى مجموعة خصائص تظهر لدي المتنمر الكترونيا منها:

1- التكبر وحب الشهرة والرغبة في السيطرة على الآخرين.

2- صعوبة اتباع القوانين والالتزام بها.

3- يعاني من اضطرابات نفسية.

4- ليس لديه ميل لإقامة علاقات اجتماعية.

5- نقص مهارات التحكم في الغض وحل المشكلات

6- يمتلك مهارات عالية في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

وسائل التنمر الإلكتروني:

تتنوع وسائل التنمر الإلكتروني منها التنمر عبر الاتصال الهاتفي، التنمر عبر الرسائل النصية، التنمر بالصور ومقاطع الفيديو، التنمر عبر البريد الإلكتروني، التنمر عبر غرف الدردشة، التنمر عبر الرسائل الفورية، التنمر عبر مواقع الانترنت[10].

النماذج النظرية المفسرة للتنمر الإلكتروني

نظرية السلوك المخطط: يشير (Ajzen ،1991) أن السلوك البشري يوجه من خلال ثلاثة أنواع من المعتقدات:

1- المعتقدات السلوكية (اتجاهات الفرد نحو السلوك): ويقصد بها المعتقدات حول النتائج المحتملة التي تعبر عن اتجاهات الفرد نحو السلوك، وهي تُنتج موقف مناسب أو غير مناسب نحو السلوك.

2- المعتقدات المعيارية: وهي المعايير الشخصية التي يتبناها الفرد وتحكم سلوكه، وتوقعاته عن معايير الآخرين حول هذا السلوك، وهي تؤدي إلى ضغط اجتماعي ومعيار شخصي[11].

3- معتقدات السيطرة: وتعني معتقدات الفرد حول وجود العوامل التي قد تؤدي إلى زيادة أداء السلوك أو تعيقه، وهي تؤدي إلى السيطرة السلوكية المدركة وسهولة أو صعوبة أداء السلوك[12]، وفي ضوء هذه المعتقدات الثلاثة تتشكل نية للقيام بالسلوك التنمري كلما توفرت الفرصة.

نظرية معالجة المعلومات الاجتماعية: تفترض أن اتجاهات وسلوكيات الأفراد تتحدد عن طريق المعلومات الموجودة في السياق الاجتماعي المحيط والذي يتفاعل معه الأفراد، وتتم معالجة المعلومات لدى الفرد في ضوء المراحل التالية:

1- تسجيل المعلومات الحسية.

2- فهم وتفسير المعلومات الحسية.

3- توضيح للمعلومات وموقف الهدف.

4- البحث عن استجابات سلوكية ممكنة للأفكار.

5- اتخاذ قرار الاستجابة أو الحلول المناسبة.

6- تنفيذ الاستجابة السلوكية المناسبة[13].

وفي ضوء هذه النظرية فأن المتنمر يقوم بسلوك التنمر الإلكتروني نتيجة الضعف في معالجة المعلومات الاجتماعية في احدى المراحل السابقة، ذلك أن سلوك الفرد يرتبط ارتباطاً مباشراً بطريقة معالجته النفسية والعقلية للموقف، فمعالجة المعلومات الاجتماعية بشكل مناسب تؤدي إلى التكيف والسلوك الاجتماعي الإيجابي.

نظرية التعلم الاجتماعي: يشير باندورا (Bandura) إلى أن البيئة الخارجية تساهم بشكل كبير في اكتساب واستمرار العدوان، فتطور وزيادة العدوان والسلوكيات المنحرفة الأخرى يفترض أن تكون نتيجة للتعرض للقدوة المنحرفة اجتماعياً "النمذجة"، والتعزيز غير المناسب للسلوكيات غير الملائمة، حيث يسهم الفضاء الإلكتروني في تعزيز سلوك التنمر الإلكتروني من خلال قيام الأصدقاء الموجودين على صفحة المتنمر بعمل إعجاب أو التعليق بكلمات أو صور تشجع المتنمر الإلكتروني، أو المشاركة بإعادة نشر المنشور الذي عرضه المتنمر الإلكتروني ويسئ فيه للآخرين[14]، عليه فأن سلوك التنمر يعد حالة نمذجة لسلوك يلاحظه الفرد من خلال المحيطين به، كما أشار باندورا إلى مفهوم الكفاءة الذاتية كمفهوم معرفي نفسي يساهم كثيراً في تفسير طرق تفكير الأفراد وأساليب تعاملهم مع معطيات البيئة المحيطة، وأدخل مع هذا التصور حول الكفاءة الذاتية مفهوم التوقع الذي يلعب دوراً مؤثراً في تحديد درجة إقبال الفرد على الفعل، فالكفاءة الذاتية في استخدام الإنترنت لها تأثير كبير في ظهور أو ممارسة سلوك التنمر الإلكتروني، دون الحاجة إلى الدعم الفني والمساعدة من الآخرين، كإرسال الرسائل المزعجة، تعديل الصور، أو نشر مقاطع الفيديو[15].

الدراسات السابقة:

دراسة [16] . واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها (دراسة ميدانية)، هدفت الدراسة إلى معرفة حجم انتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية، استخدم استبانة إعداد الباحث المذكور أعلاه على عينة مكونة من (259) (132) طالب و(127) طالبة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم،

بينت النتائج أن نسبة انتشار التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم جاءت بدرجة متوسطة بلغت (2.08) يمارس طلاب المرحلة الثانوية العديد من أشكال التنمر الإلكتروني جاء ترتيبها على النحو التالي: السخرية عن طريق الاقتراع، التشهير بشخص ما من خلال الشائعات، نشر معلومات مغلوطة أو صور مزعجة، التحرش، الإهانات المتكررة بأشكال مختلفة، انتحال أو سرقة الهوية لإحراج أو تدمير شخص ما، إفشاء الأسرار، الملاحقات والمضايقات الإلكترونية، وأخيرا تشويه السمعة وانتحال الشخصية.

دراسة[17]: التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد (دراسة سيكومرتية/ اكلينيكية)، هدفت الدراسة إلى التعرف على معدل انتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد، والفروق في تبعا لمتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، دراسة إكلينيكية للحالات المتطرفة لكل من متنمرين وضحايا التنمر الإلكتروني، مستخدما مقياس التنمر الإلكتروني (متنمر/ ضحية)، اختبار تفهم الموضوع، أسفرت النتائج عن وجود نسبة كبيرة من الطلاب تعرضت للتنمر الإلكتروني حيث بلغت نسبة التعرض لعملية الاحتيال16% ، التعرض لرسائل التهديد بتشويه الصورة 25%،وحالت الابتزاز 1%، ووجود فروق دالة احصائيا في التنمر الإلكتروني (متنمر/ ضحية) تبعا لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي، وعدم وجود فروق دالة احصائيا في التنمر الإلكتروني (متنمر/ ضحية) تبعا لمتغير التخصص، والتعرف على الديناميات النفسية لحالات الدراسة الاكلينيكية.

دراسة[18]: التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الخرطوم في ضوء بعض المتغيرات، هدفت إلى التعرف على مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة، والفروق في ضوء متغيرات (الجنس، العمر)، مستخدما مقياس التنمر الإلكتروني على عينة قدرت بحوالي (430)، أسفرت النتائج عن أن مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الخرطوم فوق الوسط بدرجة دالة احصائياً، ووجود فروق ذات دلالة احصائية في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس في اتجاه الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير العمر.

منهج البحث:

استخدم المنهج الوصفي (المسح بالعينة) لكونه المنهج المناسب لطبيعة البحث الحالي، والذي يتطلب جمع البيانات بشكل منظم حول الظاهرة موضوع البحث ثم تنظيمها وتحليلها للخروج بمؤشرات ونتائج[19].

مجتمع البحث:

ينحصر مجتمع البحث في الليبيين المقيمين بمدينة سبها، والذين أعمارهم من السابعة عشر فما فوق.

عينة البحث:

اعتمدت الباحثة على العينة المتوفرة والتي قدر عددها بحوالي (286) ليبي وليبية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (1) يوضح توزيع عينة البحث وفق متغيرات البحث

الجنس			
ذكور	%	أنثى	%
86	30.06	200	69.93

العمر							
28-17	%	38-27	%	48-37	%	47- فما فوق	%
102	35.66	78	27.27	62	21.67	44	15.38

المهنة					
دون الجامعي	%	جامعي	%	فوق الجامعي	%
118	41.25	133	46.50	35	12.23

أدوات البحث:

استمارة التنمر الإلكتروني:

اعتمدت الباحثة لإعداد الاستبيان على خطوتين هما:

أ- سؤال مفتوح وزع الكترونيا ويدويا على مجموعة من الليبيين (ذكور، أناث) وهو كالتالي:

- ما هي السلوكيات العدائية الشائعة خلال شبكة الانترنت؟

ب- الاعتماد على مجموعة من مقاييس التنمر الإلكتروني وهي:

1- مقياس التنمر الالكتروني [20].

2- مقياس التنمر الالكتروني [21].

3- مقياس التنمر الالكتروني[22].

وعلى ضوء الخطوتين السابقتين تم إعداد استبيان تكون في صورته الأولية من (30) فقرة، وأمام كل فقرة مقياس تقدير خماسي (موافق بشدة، موافق، أحيانا، غير موافق، غير موافق بشدة)، أُعطيت الفقرات على التوالي الدرجات (5،4،3،2،1).

الخصائص السيكو مترية للاستمارة:

لإيجاد الخصائص السيكو مترية للاستبيان تم الاعتماد على استجابات (40) ليبي وليبية كعينة تقنين.

صدق المحتوي:

تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين يمثلون أساتذة بقسم علم النفس كلية الآداب جامعة سبها، حيث استقرت آراءهم بنسبة (85%) على صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت له وانتمائها لموضوع الدراسة، مع إضافة بعض الفقرات للاستبيان، والجدول التالي يوضح الفقرات المضافة.

الجدول (2) يوضح الفقرات المضافة لاستبيان التنمر الإلكتروني

م	الفقرات المضافة
1	أنشر منشورات عبر الانترنت مسيئة إلى بعض الاشخاص بغرض كره الآخرين لهم والابتعاد عنهم.
2	أنشر مقاطع فيديو خاصة ببعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني بعد التلاعب فيها.
3	أقوم بإرسال دعاوى إلى بعض الاشخاص للدخول في دردشة غير لائقة أخلاقياً.
4	أتعمد توجيه الانتقادات إلى بعض الاشخاص أمام الآخرين بغرض مضايقتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
5	أهدد من لا يعجب بمنشوراتي على شبكات التواصل الاجتماعي.
6	أرسل رسائل جنسية إلى بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
7	أستخدم الصور والأفلام للضرر بسمعة بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
8	أخبر بعض الاشخاص عن نقاط الضعف لأحدهم من خلال مواقع التواصل الإلكتروني.
9	أنشر الأخبار المغلوطة عن بعض الاشخاص بغرض إشعارهم بالضيق.

الصدق التقاربي:

استخدام مقياس التنمر الإلكتروني إعداد[23]، والذي تكون من (23) فقرة وكانت بدائل الإجابة (موافق، محايد، غير موافق)، حيث أعطت هذه البدائل درجات على التوالي (3،2،1)، وبينت خصائصه السيكومترية تمتعه بالصدق والثبات.

ولإيجاد الصدق التقاربي تم حساب معامل الارتباط بين استبيان التنمر الإلكتروني إعداد الباحثة ومقياس التنمر الإلكتروني إعداد [23]، والجدول إذناه يظهر ذلك.

جدول(3) يوضح الصدق التقاربي لاستبيان التنمر الالكتروني

التنمر الإلكتروني	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية
	**0.721	0.000

** ر الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.393

أظهر الجدول (3) وجود قيم معاملات ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين استبيان التنمر الإلكتروني إعداد الباحثة ومقياس التنمر الإلكتروني إعداد [23]، مما يبين ترابط الادتان في قياس التنمر الإلكتروني، أي تمتع الاستبيان المعدة من قبل الباحثة بالصدق التقاربي.

ثبات استمارة التنمر الالكتروني:

للتحقق من ثبات الاستبيان تم حسابه بطريقتين:

طريقة الاعادة:

طبقت الاستبيان بتاريخ 2021/10/15 تم أعيد تطبيقها بتاريخ 2021/10/30، وتم استخدام معامل الارتباط بين نتائج التطبيقين، والجدول إذناه يظهر ذلك.

جدول(4) يوضح الثبات بطريقة الاعادة لاستبيان التنمر الالكتروني

التنمر الإلكتروني	معاملات الارتباط	القيمة الاحتمالية
	**0.764	0.000

**ر الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.393

الاتساق الداخلي:

تم إيجاده عن طريق حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من الفقرات والدرجة الكلية للاستبيان، والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (5) يوضح الاتساق الداخلي لاستبيان التنمر الالكتروني

م	معاملات ارتباط الفقرة بالبعد	القيمة الاحتمالية	م	معاملات ارتباط الفقرة بالبعد	القيمة الاحتمالية
1	0.478	0.000	21	0.309	0.000
2	0.552	0.000	22	0.691	0.000

0.000	0.602	23	0.000	0.415	3
0.000	0.761	24	0.000	0.405	4
0.000	0.654	25	0.000	0.521	5
0.000	0.702	26	0.000	0.637	6
0.000	0.774	27	0.000	0.567	7
0.000	0.625	28	0.000	0.637	8
0.000	0.687	29	0.000	0.659	9
0.000	0.621	30	0.000	0.495	10
0.000	0.462	31	0.000	0.724	11
0.000	0.535	32	0.000	0.744	12
0.000	0.683	33	0.000	0.613	13
0.000	0.709	34	0.000	0.570	14
0.000	0.425	35	0.000	0.668	15
0.000	0.593	36	0.000	0.613	16
0.000	0.389	37	0.000	0.577	17
0.000	0.468	38	0.000	0.785	18
0.000	0.439	39	0.000	0.582	19
			0.000	0.710	20

**ر الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.393

أظهر الجدول (5) وجود قيم معاملات ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين كل فقرة من فقرات استبيان التنمر الالكتروني والدرجة الكلية للاستمارة، مما يعني دقة الاستبيان واتساقه فيما يزود به من بيانات لقياس التنمر الالكتروني وكذلك عدم تناقضه مع نفسه.

عرض نتيجة الفرض الأول وتفسيرها:

مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها دال احصائيا بدرجة دون المتوسط، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة الاختبار التائي للمجموعة الواحدة، والجدول أدناه يظهر نتيجة الفرض.

الجدول (6) يوضح الاختبار التائي للعينة الواحدة لمعرفة مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها (ن=286)

التنمر الالكتروني	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط النظري	قيمة t	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
	39	103.951	7.242	78	60.597	285	0.000	فوق الوسط

يتضح من الجدول (6) أن مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها دال إحصائياً بدرجة فوق المتوسط.

وتختلف نتيجة الفرض مع ما توصلت إليه دراسة محمد (2019) التي أشارت إلى انتشار التنمر الالكتروني بدرجة الوسط، وتتفق مع ما توصلت إليه دراسة موسى (2021)، وتعزو الباحثة نتيجة الفرض إلى غياب قوانين الحماية الالكترونية التي تضمن حماية الافراد وخصوصياتهم عبر مواقع شبكة الانترنت من التعرض لأي شكل من أشكال التنمر الالكتروني، إضافة إلى أن البيئة الخارجية تساهم بشكل كبير في اكتساب واستمرار التنمر الالكتروني نتيجة للتعرض للقدوة المنحرفة اجتماعياً""النمذجة"، والتعزيز لسلوك التنمر الإلكتروني من خلال قيام الأصدقاء الموجودين على صفحة المتنمر بعمل إعجاب أو التعليق بكلمات أو صور تشجع المتنمر الإلكتروني، أو المشاركة بإعادة نشر المنشور الذي عرضه المتنمر الإلكتروني ويسئ فيه للآخرين، وهو ما أشار إليه باندورا (Bandura).

عرض نتيجة الفرض الثاني وتفسيرها:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس (ذكر، أنثي)، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار ماوتني، والجدول أدناه يظهر نتيجة الفرض.

جدول (7) يوضح دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس

التنمر الالكتروني	مجموعتي المقارنة	العدد	متوسط الرتب	قيمة (u) المحسوبة	قيمة (z) المحسوبة	قيمة احتمالية	الاستنتاج
	الذكور	66	109.71	5030.00	3.841	0.000	الفرق دال إحصائيا متوسط الذكور أكبر
	الاناث	220	105.64				

يتضح من الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس في اتجاه الذكور.

وتتفق نتيجة الفرض مع ما توصلت إليه دراسة عبد الرازق و موسى والشعراوي (2019) وموسى (2021) التي أشارت لوجود فروق دالة احصائيا في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس، وتعزو الباحثة نتيجة الفرض إلى طبيعة المجتمع الليبي الذي

يؤكد على السلوك العدائي للذكور واستمراريته وتنمية الميول إلى المخاطرة لديهم، حيث يتم تنشئة الولد على أنه رجل وعلى أن قويا، بينما على البنت أن تكون أكثر هدوء واستسلام.

عرض نتيجة الفرض الثالث وتفسيرها:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي (دون الجامعي، جامعي، فوق الجامعي)، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، والجدول أدناه يظهر نتيجة الفرض.

جدول (8) يوضح دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي

التنمر الالكتروني	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار (ف)	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
	بين المجموعات	90.603	2	45.301	0.863	0.423	لا توجد فروق دالة احصائيا
	داخل المجموعات	14858.712	283	52,504			
	المجموع الكلي	14949.315	285				

يتضح من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي.

وتختلف نتيجة الفرض مع ما توصلت إليه دراسة عبد الرازق و موسى والشعراوي (2019) التي أشارت لوجود فروق دالة احصائيا في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير المستوى الدراسي، وتعزو الباحثة نتيجة الفرض إلى مفهوم الكفاءة الذاتية في استخدام الإنترنت والذي ساهمه في ظهور أو ممارسة سلوك التنمر الإلكتروني، حيث يمارس الافراد التنمر الكترونيا دون الحاجة إلى الدعم الفني والمساعدة من الآخرين، كإرسال الرسائل المزعجة، تعديل الصور، ونشر مقاطع الفيديو، خاصة أن مهارات استخدام الانترنت أصبحت شائعة لدى الاغلبية من الناس، وهو ما أشار إليه باندورا (Bandura).

عرض نتيجة الفرض الرابع وتفسيرها:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر (17–28، 27–38، 37–48، 47– فما فوق)، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، والجدول أدناه يظهر نتيجة الفرض.

جدول (9) يوضح دلالة الفروق في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر

التنمر	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار (ف)	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الالكتروني	بين المجموعات	207.192	3	69.064	1.321	0.268	لا توجد فروق دالة احصائيا
	داخل المجموعات	14742.123	282	52.277			
	المجموع الكلي	14949.315	285				

يتضح من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر.

تتفق نتيجة الفرض مع دراسة موسى (2021) التي أشارت لوجود فروق دالة احصائيا في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير العمر، وتعزو الباحثة نتيجة الفرض إلى مفهوم الكفاءة الذاتية في استخدام الإنترنت والذي ساهم في ظهور أو ممارسة سلوك التنمر الإلكتروني وهو ما أشار إليه باندورا (Bandura)، حيث يمارس الافراد التنمر الكترونيا دون الحاجة إلى الدعم الفني والمساعدة من الآخرين، كإرسال الرسائل المزعجة، تعديل الصور، ونشر مقاطع الفيديو، خاصة أن مهارات استخدام الانترنت أصبحت شائعة لدى الاغلبية من الناس.

الخلاصة:

نتائج الدراسة:–

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1–إن مستوى التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها دال إحصائياً بدرجة فوق المتوسط.

2–وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير الجنس في اتجاه الذكور.

3–عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير المستوى التعليمي.

4–عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى عينة من الليبيين بمدينة سبها تبعا لمتغير العمر.

التوصيات والمقترحات:

المقترحات:

1- وضع الخطط والبرامج لتعزيز السلوكيات الإيجابية في المجتمع والتخلص من السلبيات من خلال الندوات والمحاضرات الدينية والنفسية والتربوية والقانونية.

2- زيادة الوعي المجتمعي بمشكلة التنمر الإلكتروني وطرق مواجهتها من خلال وسائل الإعلام.

التوصيات:

توصي الباحثة بأجراء دراسات تتناول:

1- التنمر الإلكتروني في ضوء متغيرات لم يتناولها البحث الحالي كـ(مكان الإقامة، المستوى الاقتصادي).

2- التنمر الإلكتروني وعلاقته بمتغيرات كـ (الصحة النفسية، الامن النفسي).

المراجع

[1] موسى، أحمد علي .(2021). دراسات نفسية، القاهرة: مطبعة الأمل للنشر والتوزيع، 12.

[2] مدوري، يمينة وزغدودي، سارة. (2020). التنمر الالكتروني – الشكل الحديث للعنف-، مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية، العدد التجريبي جانفي،11-25.

[3] موسى، أحمد علي. (2021). دراسات نفسية، القاهرة: مطبعة الأمل للنشر والتوزيع، 36.

[4] حسين، عبد المنعم. (2016). الأنترنت واشكالياته، ب، ت، 46.

[5] المكانين، عبد الفتاح وآخرون. (2018). التنمر الإلكتروني لدى عينة من الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا في مدينة الزرقاء، جامعة الهاشمية الأردن.

[6] موسى، أحمد علي .(2021). دراسات نفسية، القاهرة: مطبعة الأمل للنشر والتوزيع.

[7] المصطفي، عبد العزيز عبد الكريم. (2017). دور التنمر الإلكتروني لدى أطفال المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية –البحرين،18(3)، 243- 260.

[8] مقراني، مباركه. (2018). التنمر الإلكتروني وعلاقته بالقلق الاجتماعي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة،18.

[9] لطفى، أسماء فتحي. (2016). فعالية الإرشاد بالتدخلات الإيجابية المعتمد على القوى الشخصية في خفض التنمر الإلكتروني لدى الطالبات المتنمرات إلكترونيا بالمرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية بالإسكندرية –الإسكندرية– مصر– 26(4)، 23-66.

[10] كامل، حمود كامل. (2018). التنمر الإلكتروني وتقدير الذات لدى عينة من الطلاب المراهقين الصمم وضعاف السمع (دراسة سيكو مترية –إكلينيكية)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طنطا، كلية التربية،27.

[11] منصور، سامية محمد. (2021). الانترنت واضراره، القاهرة: مكتبة السلام،34.

[12] موسى، أحمد علي .(2021). دراسات نفسية، القاهرة: مطبعة الأمل للنشر والتوزيع،56.

[13] منصور، سامية محمد. (2021). الانترنت واضراره، القاهرة: مكتبة السلام،34.

[14] حسين، عبد المنعم. (2016). الأنترنت واشكالياته، ب، ت، 53.

[15] العماري، سمير.(2020). التنمر الالكتروني، طرابلس: دار حكمة للنشر،45-62.

[16] محمد، ثناء هاشم. (2019). واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها (دراسة ميدانية)، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد الثاني عشر، ج2.

[17] عبد الرازق، حمد مصطفى وموسى، مصطفى كمال والشعراوي صالح فؤاد. (2019). التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد (دراسة سيكو مترية/ اكلينيكية)، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، المجلد (8)، العدد(28)، الجزء الثالث – يناير.

[18] موسى، أحمد علي .(2021). دراسات نفسية، القاهرة: مطبعة الأمل للنشر والتوزيع.

[19] موسى، سلامة. (2010). مناهج البحث العلمي، (تونس–تونس): مكتبة المعرفة،379.

[20] عبد الرازق، حمد مصطفى وموسى، مصطفى كمال والشعراوي صالح فؤاد. (2019). التنمر الإلكتروني لدى طلاب جامعة الملك خالد (دراسة سيكو مترية/ اكلينيكية)، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، المجلد (8)، العدد(28)، الجزء الثالث – يناير.

[21] العمار، أمل يوسف. (2016). التنمر الالكتروني وعلاقته بإدمان الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت، مجلة البحث العلمي في التربية–مصر، 17،249-223.

[22] الشناوي، أمنية إبراهيم. (2014). الكفاءة السيكو مترية لمقياس التنمر الالكتروني (المتنمر–الضحية). مجلة مركز الخدمة للاستشارات البحثية – شعبة الدراسات النفسية والاجتماعية، كلية الآداب–جامعة المنوفية، عدد نوفمبر،1-50.

[23] العماري، سمير.(2020). التنمر الالكتروني، طرابلس: دار حكمة للنشر،12-33.

استمارة التنمر الالكتروني

بعد التحية:

أختي:

امامك مجموعة من الفقرات تصف كل منها بدقة بعض السلوكيات الشائعة عبر الانترنت، والمطلوب منك قراءة كل فقرة والإجابة عليها بوضع (√) أمام البديل الذي يناسبك، علما أنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة، وأن المعلومات تستخدم لأغراض البحث العلمي.

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	أحيانا	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أسخر من منظر بعض الاشخاص على مواقع التواصل الإلكتروني.					
2	أنتحل شخصية بعض الاشخاص واظهرها بصورة سيئة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
3	أحرض على إبعاد بعض الاشخاص من ممارسة بعض الأنشطة عبر الإنترنت.					

4	أحرض على تجاهل بعض الاشخاص خلال شبكات التواصل الاجتماعي.					
5	أطلق على بعض الاشخاص ألقاباً تثير السخرية حوله عبر الانترنت.					
6	أهدد بعض الاشخاص من خلال شبكات التواصل الاجتماعي إن لم يمتثلوا لطلباتي.					
7	أخبر بعض الاشخاص عن نقاط الضعف لأحدهم من خلال مواقع التواصل الإلكتروني.					
8	أسجل المكالمات الفاضحة لبعض الاشخاص ثم أنشرها على مواقع التواصل الإلكتروني.					
9	أكتب عبارات مضحكة حول بعض الاشخاص على مواقع التواصل الإلكتروني.					
10	أعرض بعض الصور الفاضحة على صفحات وهمية وأنسبها لأشخاص آخرين.					
11	أروج الأكاذيب عن بعض الاشخاص عبر الانترنت لجعل الآخرين يكرهونهم.					
12	أنشر الأخبار المغلوطة عن بعض الاشخاص بغرض إشعارهم بالضيق.					
13	أقوم بشتم بعض الاشخاص في رسائل نصية عبر الانترنت.					
14	أرسل رسائل عبر الانترنت لتهديد بالضرب لبعض الاشخاص.					
15	أنشر منشورات عبر الانترنت بها مسيئة إلى بعض الاشخاص بغرض كره الآخرين لهم والابتعاد عنهم.					
16	أشارك صور شخصية لبعض الاشخاص عبر الانترنت دون إذن منه.					
17	أنشر الصور الخاصة لبعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني بعد تشويهها.					
18	أقوم بالسخرية والاستهزاء من بعض الاشخاص عبر غرف الدردشة الإلكترونية.					
19	أتعمد توجيه الانتقادات إلى بعض الاشخاص أمام الآخرين بغرض مضايقتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
20	أنشر مقاطع فيديو خاصة ببعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني بعد التلاعب فيها.					
21	أقوم بنشر شائعات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي حول بعض الاشخاص لتشويه سمعتهم وأذيتهم.					
22	أرسل رسائل نصية مهينة عبر الانترنت إلى بعض الاشخاص.					
23	أقوم بالاستهزاء من بعض الاشخاص علنا عبر شبكات التواصل الإلكتروني.					
24	أرسل كلمات بذيئة إلى بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
25	أحرض الآخرين على مضايقة بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني.					

26	استخدم حسابات وهمية لتشويه بعض الاشخاص من خلال شبكة الانترنت.					
27	أقوم بإرسال صور إباحية على الحساب الشخصي لأحد الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
28	أقوم بتحريض بعض الاشخاص على مقاطعة اشخاص الآخرين.					
29	أقوم بإرسال دعاوى إلى بعض الاشخاص للدخول في دردشة غير لائقة أخلاقياً.					
30	أنشر المحادثات الخاصة مع بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
31	أرسل رسائل تتضمن معلومات حساسة وسرية أو حرجة حول بعض الاشخاص.					
32	أرسل رسائل تتضمن ألفاظاً سوقية موجهة نحو بعض الاشخاص على الانترنت.					
33	أستخدم الصور والأفلام للضرر بسمعة بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
34	أحظر بعض الاشخاص عن التواصل مع مجموعتي لأستفزهم.					
35	أهدد من لا يعجب بمنشوراتي على شبكات التواصل الاجتماعي.					
36	أطلق ألقاباً جنسية بذيئة على بعض الاشخاص.					
37	أجبر بعض الاشخاص على الحديث معي عن أموراً جنسية رغماً عنهم.					
38	أرسل رسائل جنسية إلى بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
39	أشارك أسرار بعض الاشخاص عبر الانترنت دون إذن منهم.					

مقياس التنمر الإلكتروني (العماري، 2020)

م	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	أسخر من بعض الاشخاص على مواقع التواصل الإلكتروني.			
2	أنتحل شخصية بعض الاشخاص واظهرها بصورة سيئة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.			
3	أحرض الآخرين على مضايقة بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني.			
4	أحرض على إبعاد بعض الاشخاص من ممارسة بعض الأنشطة عبر الإنترنت.			
5	أحرض على تجاهل بعض الاشخاص خلال شبكات التواصل الاجتماعي.			
6	أطلق على بعض الاشخاص ألقاباً تثير السخرية حوله عبر الانترنت.			
7	أهدد بعض الاشخاص من خلال شبكات التواصل الاجتماعي إن لم يمتثلوا لطلباتي.			
8	أخبر بعض الاشخاص عن نقاط الضعف لأحدهم من خلال مواقع التواصل الإلكتروني.			
9	أسجل المكالمات الفاضحة لبعض الاشخاص ثم أنشرها على مواقع التواصل الإلكتروني.			
10	أعرض بعض الصور الفاضحة على صفحات وهمية وأنسبها لأشخاص آخرين.			

11	أقوم بشتم بعض الاشخاص في رسائل نصية عبر الانترنت.			
12	أشارك صور شخصية لبعض الاشخاص عبر الانترنت دون إذن منه.			
13	أنشر مقاطع فيديو خاصة ببعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الإلكتروني بعد التلاعب فيها.			
14	أقوم بنشر شائعات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي حول بعض الاشخاص لتشويه سمعتهم وأذيتهم.			
15	أقوم بإرسال دعاوى إلى بعض الاشخاص للدخول في دردشة غير لائقة أخلاقياً.			
16	أرسل رسائل تتضمن معلومات حساسة وسرية أو حرجة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.			
17	أرسل رسائل تتضمن ألفاظاً بذئية موجهة نحو بعض الاشخاص على الانترنت.			
18	أستخدم الصور للضرر بسمعة بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.			
19	أحظر بعض الاشخاص عن التواصل مع مجموعتي لأستفزهم.			
20	أهدد من لا يعجب بمنشوراتي على شبكات التواصل الاجتماعي.			
21	أطلق ألقاباً جنسية بذيئة على بعض الاشخاص.			
22	أجبر بعض الاشخاص على الحديث معي عن أموراً جنسية رغماً عنهم.			
23	أرسل رسائل جنسية إلى بعض الاشخاص عبر مواقع التواصل الاجتماعي.			